

# Sistem pendukung keputusan untuk menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai pada kantor Pencarian dan Pertolongan Medan dengan menggunakan metode *fuzzy associative memory (FAM)*

Vera Sintya Sinaga<sup>\*</sup>, Ishak, S.Kom., M.Kom<sup>\*\*</sup>, Trinanda Syahputra, S.Kom.,  
M.Kom<sup>\*\*</sup>

<sup>\*</sup> Sistem Informasi, STMIK Triguna Dharma

<sup>\*\*</sup> Sistem Informasi, STMIK Triguna Dharma

---

---

## Article Info

### Article history:

**Keyword:**  
Sistem Pendukung Keputusan,  
penentuan tingkat kepuasan  
masyarakat, Metode FAM

---

---

## ABSTRACT

Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan memiliki masalah dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat. Untuk menentukan tingkat kepuasan masyarakat perlu dilakukan analisis mengenai kriteria-kriteria yang dipertimbangkan dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat. Adapun 3(tiga) kriteria tersebut antara lain, kesiagaan, keramahaan, dan kehandalan. Sehingga memerlukan sebuah metode yaitu *fuzzy associative memory(fam)*.

Untuk menentukan tingkat kepuasan masyarakat dengan menggunakan data operasi dan kriteria penilaian kinerja pegawai.

Dari masalah tersebut diatas, pada penelitian ini akan menggunakan salah satu Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah solusi yang dapat membantu menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai pada kantor SAR. Diharapkan dengan menggunakan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dan Metode Fuzzy Associative Memory(FAM) dapat diterapkan untuk menyelesaikan masalah di atas.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebuah sistem yang mampu menyelesaikan masalah pada kantor Pencarian dan Pertolongan Medan khususnya dalam hal menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai.

---

Copyright © 2020 STMIK Triguna Dharma.  
All rights reserved.

---

---

## Corresponding Author :

Nama : Vera Sintya Sinaga  
Kampus : STMIK Triguna Dharma  
Program Studi : Sistem Informasi  
E-Mail : [verasinaga45@gmail.com](mailto:verasinaga45@gmail.com)

---

---

## 1. PENDAHULUAN

Badan SAR Nasional sebagai lembaga yang bertanggung jawab terhadap masalah pencarian dan pertolongan perlu melengkapi kebutuhan sarana laut yang memadai berupa kapal pencarian dan pertolongan yang berkemampuan dan beroperasi. Tugas Basarnas akan dapat terlaksana dengan baik jika didukung dengan ketersediaan dan kesiapan seluruh elemen utama Basarnas dan institusi pendukung lainnya secara terintegrasi baik pada tingkatan substrukturnya (institusi/kelembagaan, Sumber Daya Manusia, pembiayaan), pada tingkatan infrastrukturnya (prasarana dan sarananya), maupun pada tingkatan suprastrukturnya (regulasi, peraturan, perundangan, serta kewenangan lainnya) secara *sistemik* dan *terintegrasi*. Untuk menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai pada Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan perlu dilakukan analisis mengenai kriteria-kriteria yang dipertimbangkan dalam menentukan tingkat kepuasan pada Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan.

Kriteria-kriteria tersebut terkait dengan faktor-faktor yang mendukung kinerja pegawai aparatur. Sistem pendukung keputusan atau *Decision Support System* secara umum didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mampu membantu dalam pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah terstruktur, Sistem Pendukung Keputusan(SPK) mengolah data menjadi informasi untuk membantu seorang dalam mengambil keputusan yang lebih tepat dengan menggunakan sistem komputer.

Untuk melakukan pengukuran tingkat kepuasan dilakukan dengan menerapkan metode *Metode Fuzzy Associative Memory(FAM)* yang dapat membantu seorang mencari penilaian tingkat kepuasan masyarakat yang paling sangat memuaskan dengan menggunakan cara terkait penilaian pelayanan untuk melihat penilaian tertinggi dan terendah.

Kepuasan masyarakat (*customer's satisfaction*) merupakan perbandingan antara persepsinya terhadap jasa pelayanan yang diterima dengan harapannya sebelum menggunakan jasa pelayanan tersebut.

---

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

### 2.1 Metode Penelitian

#### 1. Data Collecting (Teknik Pengumpulan Data)

Ada beberapa teknik yang saya gunakan dalam proses pengumpulan data yaitu:

##### a. Observasi

Observasi merupakan suatu teknik dimana peneliti langsung melakukan tinjauan ketempat studi kasus dimana akan dilakukannya penelitian. Dalam hal ini peneliti melakukan observasi pada Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan. Pada Instansi tersebut dilakukan analisis masalah. yang akan dihadapi kemudian disimpulkan apa saja permasalahan dan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang merupakan data yang diperoleh secara langsung dari Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan.

##### b. Wawancara

Pada Metode ini akan melakukan 10 kuesioner tanya jawab kepada masyarakat yang menghubungi kantor Pencarian dan Pertolongan Medan terkait penilaian pelayanan pegawai yang terdiri dari 3 kriteria penilaian yaitu kesiagaan, keramahan dan kehandalan.

#### 2. Study of Literature (Studi Kepustakaan)

Dalam studi literatur banyak menggunakan jurnal baik dari jurnal internasional, jurnal nasional, jurnal lokal maupun buku referensi lainnya yang berkaitan dengan penelitian sebagai referensi, studi pustaka merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan.

### 2.2 Metode Perancangan Sistem

Pada konsep penulisan metode perancangan sistem merupakan salah satu *unsure* penting dalam penelitian.

Dalam metode perancangan sistem khususnya *software* atau perangkat lunak kita dapat mengadopsi beberapa metode di antaranya algoritma *waterfall*.

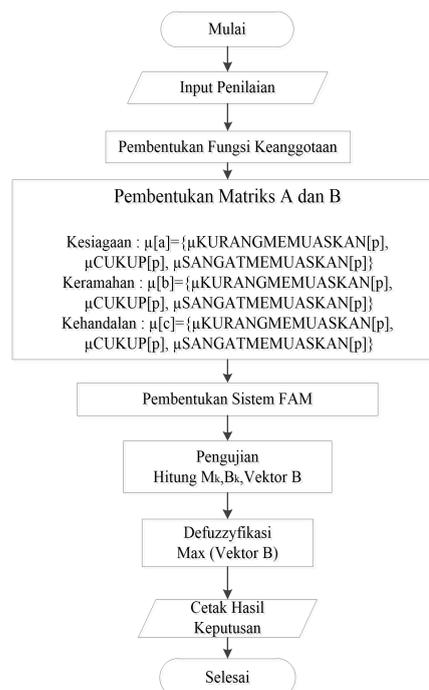
### 2.3 Algoritma Sistem

Algoritma sistem merupakan penjelasan langkah-langkah dalam menyelesaikan masalah dalam perancangan sistem pendukung keputusan khususnya dalam menentukan kepuasan masyarakat dengan menggunakan metode *Fuzzy Assosiative Memory* (FAM). Hal ini dilakukan untuk menadapatkan hasil yang efisien dan efektif dalam perhitungan dan tingkat kepuasan, hal tersebut dilakukan agar tidak terjadi kesalahan dalam menilai tingkat kepuasan nantinya. Adapun langkah-langkah metode FAM sebagai berikut :

#### 2.2.1 Flowchart Dari Metode Penyelesaian

##### 1. Flowchart Dari Metode Penyelesaian

Berikut ini adalah *flowchart* dari metode *Metode Fuzzy Assosiative Memory(FAM)* yaitu sebagai berikut:



Gambar 3.1 *Fuzzy Assosiative Memory* (FAM)

2. Pemberian Skor Angka Variabel Tingkat Kepuasan  
Beberapa faktor yang menjadi bahan penilaian yaitu seperti tabel dibawah ini:

Tabel 3.1 Pemberian Skor Angka Variabel  
Kesiagaan

No	Kesiagaan	Interval Skor Angka
1.	TIDAK BAIK	$\geq 20 - 60$
2.	Cukup	$\geq 40 - 80$
3.	BAIK	$\geq 60 - 100$

Tabel 3.2 Pemberian Skor Angka Variabel  
Keramahan

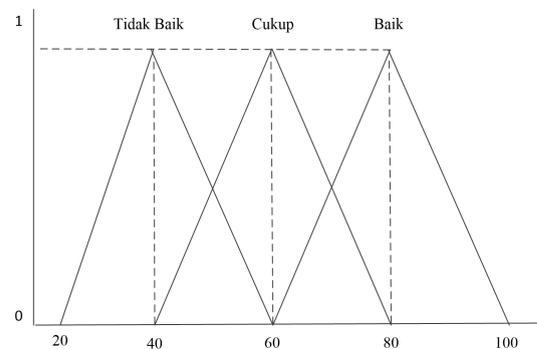
No	Keramahan	Interval Skor Angka
1.	TIDAK BAIK	$\geq 20 - 60$
2.	Cukup	$\geq 40 - 80$
3.	BAIK	$\geq 60 - 100$

Tabel 3.3 Pemberian Skor Angka Variabel  
Kehandalan

No	Kehandalan	Interval Skor Angka
1.	TIDAK BAIK	$\geq 20 - 60$
2.	Cukup	$\geq 40 - 80$
3.	BAIK	$\geq 60 - 100$

Dalam pembentukan fungsi keanggotaan terlebih dahulu ditentukan apa yang menjadi variabel *input* dari fungsi keanggotaan tersebut, dalam penelitian ini ditentukan beberapa variabel *input*.

1. Variabel kesiagaan, Keramahan, dan Kehandalan



Gambar 3.2 Fungsi Keanggotaan

3. Pembentukan Matriks A dan B

Setelah fungsi keanggotaan ditentukan, maka akan diperoleh derajat keanggotaan setiap data pada setiap himpunan dalam Variabel kesiagaan, keramahan, dan kehandalan.

Variabel kesiagaan terdiri atas 3 himpunan, yang berarti bahwa:

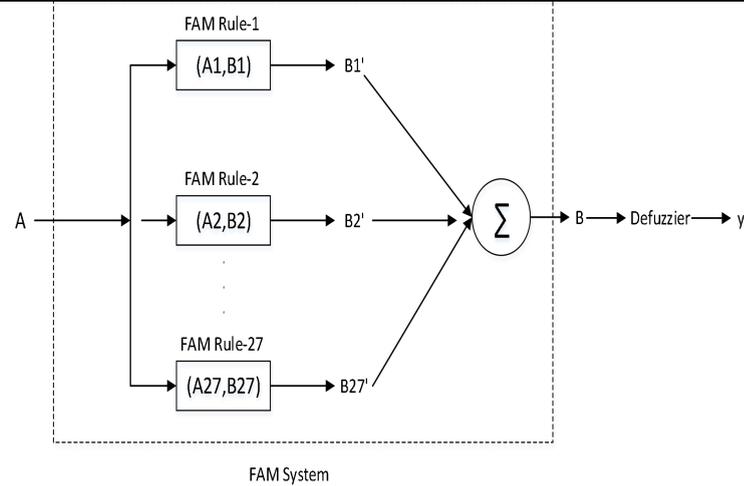
$$\mu[a] = \{\mu_{TIDAK\ BAIK}[p], \mu_{CUKUP}[p], \mu_{BAIK}[p]\}$$

Variabel keramahan terdiri atas 3 himpunan, yang berarti bahwa:

$$\mu[b] = \{\mu_{TIDAK\ BAIK}[p], \mu_{CUKUP}[p], \mu_{BAIK}[p]\}$$

Variabel kehandalan terdiri atas 3 himpunan, yang berarti bahwa:

$$\mu[c] = \{\mu_{TIDAK\ BAIK}[p], \mu_{CUKUP}[p], \mu_{BAIK}[p]\}$$



Gambar 3.2 Fungsi Keanggotaan

## 4. Contoh Kasus Pada Pengujian

Contoh kasus pada pengujian ini digunakan *input* kesiagaan(a), keramahan(b) dan kehandalan(c), untuk *output* ialah kepuasan masyarakat yang dilakukan penilaian.

Tabel 3.5 Data Penilaian Masyarakat

Pengujian	Kode Operasi	Kesiagaan (a)	Keramahan (b)	Kehandalan (c)
1	OP01	85	75	60
2	OP02	87	80	75
3	OP03	60	85	65
4	OP04	65	80	70
5	OP05	80	80	50
5	OP06	85	90	70
6	OP07	70	85	40
7	OP08	80	90	50
8	OP09	70	70	90
10	OP10	90	90	90

Untuk mendapatkan vektor *input* A sebelumnya perlu dicari terlebih dahulu derajat keanggotaan nilai tiap variabel dalam setiap himpunan.

## 1. Penilaian OP01

$$\alpha_1 = \mu_{\text{Kesiagaan TIDAK BAIK}} [85] = 0$$

$$\alpha_2 = \mu_{\text{Kesiagaan CUKUP}} [85] = 0$$

$$\alpha_3 = \mu_{\text{Kesiagaan BAIK}} [85] = 0,75$$

$$\alpha_4 = \mu_{\text{Keramahan TIDAK BAIK}} [75] = 0$$

$$\alpha_5 = \mu_{\text{Keramahan CUKUP}} [75] = 0,25$$

$$\alpha_6 = \mu_{\text{Keramahan BAIK}} [75] = 0,75$$

$$\alpha_7 = \mu_{\text{Kehandalan TIDAK BAIK}} [60] = 0$$

$$\alpha_8 = \mu_{\text{Kehandalan CUKUP}} [60] = 1$$

$$\alpha_9 = \mu_{\text{Kehandalan BAIK}} [60] = 0$$

Vektor *input* A :

$$A = ( 0; 0; 0,75; 0; 0,25; 0,75; 0; 1; 0 )$$

Kemudian diperoleh nilai 27 matriks FAM (M1,M2,M3,...,M27) :

Mencari nilai  $M_k$

1.  $M1 = \alpha_1 * B1$

$$\begin{bmatrix} 1 \\ 0 \\ 0 \\ 1 \\ 0 \\ 0 \\ 1 \\ 0 \\ 0 \end{bmatrix} [1 \ 0] = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 0 \\ 0 & 0 \\ 1 & 0 \\ 0 & 0 \\ 0 & 0 \\ 1 & 0 \\ 0 & 0 \\ 0 & 0 \end{bmatrix}$$

Kemudian diperoleh nilai 27 matriks FAM (M1,M2,M3,...,M27) Dengan menggunakan komposisi penjumlahan perkalian (*sum-product*) nilai setiap  $B_k'$  untuk  $k= 1, 2, \dots, 27$ ; diperoleh dari:

$B_k' = A * M$

1.  $B1 = A * M1$

$$\begin{bmatrix} 0 \\ 0 \\ 0,75 \\ 0 \\ 0,25 \\ 0,75 \\ 0 \\ 1 \\ 0 \end{bmatrix} \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 0 \\ 0 & 0 \\ 1 & 0 \\ 0 & 0 \\ 0 & 0 \\ 0 & 0 \end{bmatrix} = 0$$

Tabel 3.6 Matriks Hasil Komposisi Bk-26

Bk26	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,75	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,75	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
$\Sigma$	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Setelah diperoleh nilai  $B_k'$ , akan didapat nilai vektor B dari penjumlahan  $B_k'$  yaitu:

1. Penilaian OP01  
Elemen tertinggi untuk data OP01 adalah elemen 26 yaitu 2,5
2. Penilaian OP02  
Elemen tertinggi untuk data OP02 adalah elemen 27 yaitu 2,4
3. Penilaian OP03  
Elemen tertinggi untuk data OP03 adalah elemen 17 yaitu 2,5
4. Penilaian OP04  
Elemen tertinggi untuk data OP04 adalah elemen 17 yaitu 2,25
5. Penilaian OP05  
Elemen tertinggi untuk data OP05 adalah elemen 25 yaitu 2,5
6. Penilaian OP06  
Elemen tertinggi untuk data OP06 adalah elemen 26 yaitu 1,75
7. Penilaian OP07  
Elemen tertinggi untuk data OP07 adalah elemen 16 yaitu 2,25
8. Penilaian OP08  
Elemen tertinggi untuk data OP08 adalah elemen 25 yaitu 2
9. Penilaian OP09  
Elemen tertinggi untuk data OP09 adalah elemen 15 yaitu 1,5
10. Penilaian OP10  
Elemen tertinggi untuk data OP10 adalah elemen 27 yaitu 1,5

### 5. Defuzzyfikasi

Pada pengujian masyarakat terhadap pelayanan pegawai Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan, terdapat 1 elemen terbesar dari vektor B adalah elemen ke-26 dengan nilai 2,5 dengan menggunakan metode *defuzzy winner take all* diperoleh nilai y yang merupakan *output*, yaitu BAIK.

Tabel 3.7 Hasil Perhitungan Data Kepuasan Masyarakat

No	Kode Operasi	Nilai	Elemen	Hasil
1	OP01	2,5	B26	Sangat memuaskan
2	OP02	2,4	B27	Sangat memuaskan
3	OP03	2,5	B17	Cukup
4	OP04	2,25	B17	Cukup
5	OP05	2,5	B25	Sangat memuaskan
6	OP06	1,75	B26	Sangat memuaskan
7	OP07	2,25	B16	Cukup
8	OP08	2	B25	Sangat memuaskan
9	OP09	1,5	B15	Cukup
10	OP10	1,5	B27	Sangat memuaskan

## 3. PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI

### 5.1 Pengujian Sistem

Dalam pengujian dan implementasi program Sistem Pendukung Keputusan dalam menentukan Sistem pendukung keputusan untuk menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai pada Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan membutuhkan 2 (dua) buah perangkat yaitu Perangkat Lunak (*Software*) dan Perangkat Keras (*Hardware*).

### 5.2 Implementasi Sistem

Berdasarkan implementasi dari hasil analisa dan perancangan untuk Menentukan Pemilihan Sistem pendukung keputusan untuk menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai pada Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan, tahap ini juga merupakan tahap untuk mengoperasikan sistem yang telah dirancang diantaranya berupa *Login*, Menu Utama, Data Masyarakat, Data Kriteria, Penilaian, Hasil FAM dan Laporan.

#### 5.2.1 Tampilan Form Login

Sebelum masuk dan mengakses aplikasi, *user* harus melakukan *login* terlebih dahulu dengan cara meng-*input* *user name* dan *password* dengan benar sesuai dengan sistem *database* dan akan masuk ke menu utama, namun jika tidak maka harus mengulangi untuk meng-*input* *user name* dan *password* dengan benar.

Gambar 5.1 Form Login

### 5.2.2 Tampilan Utama

Halaman menu utama merupakan tampilan halaman awal sistem untuk melakukan pengolahan data di dalam Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai pada kantor SAR Menggunakan Metode FAM



Gambar 5.2 Form Menu Utama

### 5.2.3 Tampilan Form Operasi

Form data Operasi merupakan form yang digunakan untuk meng-input data Operasi:

Kode_Of	Nama_Operasi
OP01	Evakuasi Mayat MR X Di Jalan Sungai P...
OP02	Orang Hanyut Di SungaiSunggal Desa P...
OP03	Orang Hanyut Di Sungai Babura Kel Med...
OP04	Evakuasi Warga Terjebak Banjir Jl. Kar...
OP05	Orang Hanyut Di Sungai Batuan Kel Tanj...
OP06	Orang Hanyut Di Sungai Pantai Kasanov...
OP07	Orang Hanyut Di sungai Sunggal Medan ...
OP08	Evakuasi Penemuan Mayat MR X Di Sun...

Gambar 5.3 Form Operasi

### 5.2.4 Form Penilaian

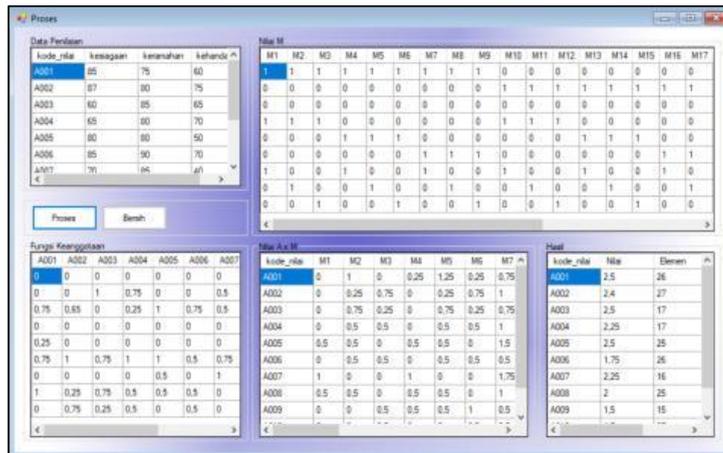
Form data penilaian merupakan form digunakan untuk meng-input data penilaian yang diberikan masyarakat terhadap operasi yang dilakukan oleh pegawai pada Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan

Kode_Nilai	Kode_Operasi	Nama_Operasi	Kesigasaan	Keram...
A001	OP01	Evakuasi Mayat MR X Di Jala...	85	75
A002	OP02	Orang Hanyut Di SungaiSung...	87	80
A003	OP03	Orang Hanyut Di Sungai Babu...	60	85
A004	OP04	Evakuasi Warga Terjebak Ba...	65	80
A005	OP05	Orang Hanyut Di Sungai Batu...	80	80
A006	OP06	Orang Hanyut Di Sungai Pant...	85	80

Gambar 5.4 Form Penilaian

5.2.5 Tampilan Form Proses

Form Proses yang digunakan untuk melakukan proses perhitungan data penilaian menggunakan metode FAM. Di bawah ini merupakan tampilan form Proses perhitungan Metode FAM.:



Gambar 5.5 Form Proses

5.2.6 Tampilan Form Laporan

Form Laporan Hasil Perhitungan digunakan Form Laporan Hasil Perhitungan digunakan untuk penentuan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai Kantor Pencarian Dan Pertolongan Medan dengan menggunakan metode Fuzzy Associative Memory (FAM)



Gambar 5.6 Form Laporan

## 4. KESIMPULAN

### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah melalui tahap perancangan dan evaluasi sistem pendukung keputusan dalam menentukan masyarakat terhadap pelayanan pegawai pada kantor SAR. Diharapkan dengan menggunakan Sistem Pendukung Keputusan dengan metode *Fuzzy Associative Memory* (FAM) maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Permasalahan yang dialami Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan bagian admin mengalami kesulitan untuk menentukan operasi yang akan dijadikan contoh untuk operasi selanjutnya karena tidak memiliki sistem yang tepat
2. Dengan cara menghitung kriteria dan nilai yang ada dalam kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan maka diperlukan sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan yang mampu mengukur tingkat kepuasan dengan menerapkan metode *Fuzzy Associative Memory* (FAM)..
3. Untuk merancang aplikasi penentuan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan maka diperlukan aplikasi pemrograman *Microsoft Visual Studio*, aplikasi basis data *Microsoft Acces* dan aplikasi perancangan laporan *SAP Crystal Report*.
4. Dengan menerapkan metode *Fuzzy Associative Memory* (FAM) dan menghitung setiap variabel dalam penilaian dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pegawai dapat membantu pihak Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan dalam memilih salah satu operasi dengan tingkat kepuasan yang tinggi guna untuk dijadikan sebagai contoh yang baik pada operasi berikutnya.

### 6.2 SARAN

Adapun saran-saran yang dapat disampaikan kepada pembaca dan kepada seluruh pihak yang berkaitan dengan perancangan sistem ini, yaitu:

1. Pihak Kantor Pencarian dan Pertolongan Medan diharapkan akan menerapkan sistem ini dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap operasi yang dilakukan oleh pegawai, sehingga hasil operasi dengan tingkat kepuasan yang tinggi dapat dijadikan sebagai contoh dalam pelayanan masyarakat pada operasi berikutnya.
2. Aplikasi disempurnakan dengan sistem yang dapat beradaptasi dengan jumlah kriteria penilaian yang berbeda.
3. Mengembangkan aplikasi penentuan tingkat kepuasan menggunakan metode lain sebagai studi banding dan pengembangan khasanah keilmuan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Jurnal ini tepat pada waktunya.

Jurnal ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program kuliah Pendidikan Strata 1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Triguna Dharma Medan

Untuk itu pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya khususnya kepada kedua orangtua tercinta, kepada dosen Bapak Ishak, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Trinanda Syahputra, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II, beserta pihak-pihak lainnya yang mendukung penyelesaian jurnal skripsi ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Budi, C. Putra, D. T. Perkapalan, and F. T. Kelautan, "Desain Self-Righting Rescue Boat untuk BASARNAS," vol. 8, no. 2, 2019.
- [2] N. Wulansari, E. Mahawati, and E. Hartini, "Title," vol. III, no. 1, pp. 1–11, 2013.
- [3] F. Rezha, S. Rochmah, and Siswidiyanto, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT (Studi tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) di Kota Depok)," *J. Adm. Publik*, vol. 1, no. 5, pp. 981–990, 2009.
- [4] E. L. Ruskan, A. Ibrahim, and D. C. Hartini, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel Di Kota Palembang Dengan Metode Simple Additive Weighting (Saw)," *J. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 546–565, 2013.
- [5] A. Pendiagnosa, K. Warna, M. Pemrograman, B. Delphi, and S. Eniyati, "Perancangan Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan untuk Penerimaan Beasiswa dengan Metode SAW (Simple Additive Weighting)," *J. Teknol. Inf. Din.*, vol. 16, no. 2, pp. 171–176, 2011.
- [6] P. Umami, L. A. Abdillah, and I. Z. Yadi, "Sistem pendukung keputusan pemberian beasiswa bidik misi," 2014.
- [7] L. B. Masalah, "SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN DEALER HONDA TERBAIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE AHP ( Decision Support System atau DSS )," no. 0729, pp. 207–212.
- [8] A. A. Pratama and Nurmalasari, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier Menggunakan Metode AHP Pada PT Transcoal Pacific Jakarta," *J. Tek. Komput. AMIK BSI*, vol. IV, no. 2, pp. 48–55, 2018.
- [9] Internetstats, "Data Eksternal.
- [10] H. Rohayani, "Analisis Sistem Pendukung Keputusan Dalam Memilih Program Studi Menggunakan Metode Logika Fuzzy," *J. Sist. Inf.*, vol. 5, no. Analisis Sistem Pendukung Keputusan, pp. 530–539, 2013.

## BIOGRAFI PENULIS

	<p><b>Data Diri</b></p> <p>Nama : Vera Sintya Sinaga          Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 18 November 1994          Jenis Kelamin : Perempuan          Agama : Katolik          Status : Belum Menikah          Pendidikan Terakhir : Sekolah Menengah Atas          Kewarganegaraan : Indonesia          E-mail : <a href="mailto:verasinaga45@gmail.com">verasinaga45@gmail.com</a></p> <p><b>Pendidikan Formal</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tahun 2000 - 2006 : SD Negeri 060938 Medan</li> <li>2. Tahun 2009 - 2012 : SMP Negeri 21 Medan</li> <li>3. Tahun 2012 - 2015 : SMA Swasta Gajah Medan</li> </ol>
	<p><b>Ishak, S.Kom., M.Kom</b></p>
	<p><b>Trinanda Syahputra., S.Kom., M.Kom</b></p>