

## DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Narasumber : Staff IT  
Nama : Rexcy  
Tgl/bln/thn : 18-1-2020  
Jenis kelamin : Laki-laki

1. Bentuk kerja sama PT Pos Indonesia dengan TASPEN ?
2. Sudah berapa lama kerja sama ke pada pihak Taspen untuk hal ini ?
3. Bagaimana Proses yang terjadi ?
4. Berapa banyak para Pensiunan datang ke PT Pos?
5. Apakah seluruh Staff bagian IT di PT Pos bisa mengakses Aplikasi ini ?
6. Apakah Staff di luar IT bisa mengaksesnya Aplikasi ini ?
7. Menurut Bapak Apakah *system Enrollment* (Pendaftaran) sudah berjalan baik?
8. Kendala apa yang sering terjadi saat sistem ini berjalan?
9. Berapa kali pihak Taspen datang ke PT pos dan untuk apa saja mrka datang ?
10. Jika terjadi masalah apakah pihak Taspen langsung datang menanganin hal tersebut?

### Jawaban

1. Untuk melakukan Enrollmet (Pendaftaran) yaitu pengambilan data para pensiunan.
2. Untuk di PT Pos Indonesia Cabang Medan kami melakukan pengambilan data para Pensiunan baru di mulai bulan 1-4-2019 dan berakhir di bulan 30-12-2019 di PT Pos Indonesia Cabang Medan.

3. Ya Taspen memberikan alat untuk pihak Pos alat tersebut berupa Laptop yang berisikan aplikasi Taspen tersebut ada juga Pinger Print juga ada Canon untuk pengambilan foto, dengan semua itu lah kami para Staff IT mengambil data para pensiunan, pertama pihak pensiunan akan kami minta Karip dari Karip tersebutlah ada data mrka maka kami memasukan no Notas (no taspen yang ada di karip) lalu data tersebut kami masukan ke dalam aplikasi Taspen jika data benar atau data sudah terdaftar maka tampilah nama pensunan akan keluar ,setelah itu baru kami bisa memasukan data mereka dari mulai pengambilan foto, sidik jari dan rekam suara, setelah semua cocok maka pendaftaran tersebut berakhir dan 1x24 baru akan diproses Taspen setelah pendaftaran tersebut.
4. Untuk hal ini pensiunan yang datang tidak bisa di tentukan terkadang bisa sampai 15 bisa juga hanya 1.
5. Ya seluruh Staff IT bisa melakukan *Enrollment*.
6. Staff di luar IT tidak di perbolehkan untuk melakukan hal ini.
7. Untuk saat ini sudah sangat baik karna aplikasi ini juga baru di terapkan di PT Pos Indonesia Cabang Medan, namun pihak pos tidak bisa terlalu banyak mencampuri data ini karna ketika kami mengirim ke mereka setiap hari dan data tersebut ketika di save langsung menjadi Format DAT.
8. Kendalanya terkadang laptop tersebut yang di berikan pihak Taspen tidak bisa merekam suara.
9. Mereka akan datang ketika ingin mengambil data pensiunan yang dalam bentuk tertulis.
10. Tidak biasanya kami akan melakukan hal untuk menanganinya dulu.