**KUESIONER PENELITIAN**

**DATA RESPONDEN**



**STMIK TRIGUNA DHARMA**

**MEDAN**

Kepada

Yth. Orang Tua/Wali Murid

Di TK/RA BINMUDORA

Kecamatan Tanjung Morawa

Dengan Hormat,

Dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah saya pada kesempatan ini memohon kepada Bapak/Ibu/Wali Murid RA BINMUDORA TA.2019/2020 untuk sudi kiranya meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan informasi dengan mengisi daftar pertanyaan yang saya ajukan. Hal ini terkait dengan skripsi saya yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Orang Tua Siswa Terhadap Pelayanan Sekolah di Raudhatul Athfal BINMUDORA Tanjung Morawa”**.

 Maksud dari pemberian kuisioner ini adalah untuk mengetahui kepuasan Bapak/Ibu terhadap pelayanan jasa yang diberikan oleh pihak Yayasan Pendidikan RA BINMUDORA. Bapak/Ibu tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujurnya. Segala jawaban dari Bapak/Ibu adalah semata-mata untuk kepentingan karya ilmiah, sehingga tidak dapat di publikasikan, dan tidak berpengaruh terhadap anak Bapak/Ibu.

Atas kesediaan dan partisipasi yang baik dari Bapak/Ibu dalam mengisi daftar kuisioner ini merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian saya. Dengan itu, saya mengucapkan Terima kasih.

 Hormat Saya,

**Fadillah Free Hasibuan**

**Data Responden**

Nama Bapak/Ibu :

Nama Anak :

Usia Anak :

Pendidikan Orang Tua :

Pekerjaan Orang Tua :

Alamat :

Nomor HP :

**PETUNJUK PENGISIAN:**

Berilah tanda Ceklis (√) atas setiap jawaban yang anda anggap paling sesuai tentang kepuasan Anda sebagai orang tua siswa,sebagaimana yang telah Anda dapatkan, rasakan dan lihat selama anak Anda bersekolah di RA BINMUDORA dengan jawaban yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.  ***.***

Alternatif Jawaban

KP : Kurang Puas (1)

P : Puas (2)

SP : Sangat Puas (3)

Ket : Keterangan

**Kuesioner Tentang Kepuasan Pelanggan.**

**“Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Orang Tua Siswa Terhadap Pelayanan Sekolah di Raudhatul Athfal BINMUDORA Tanjung Morawa”**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan** | **Skor** | **Ket** |
| **KP** | **P** | **SP** |
| 1 | Guru yang mengajar berpendidikan dan berpengalaman  |  |  |  |  |
| 2 | Kemampuan Guru dalam membimbing anak  |  |  |  |  |
| 3 | Guru berkomunikasi dengan orang tua tentang perkembangan anak  |  |  |  |  |
| 4 | Guru berpenampilan sopan dan rapi |  |  |  |  |
| 5 | Prilaku guru dalam berinteraksi |  |  |  |  |
| 6 | Kurikulum pembelajaran yang dipakai sesuai dengan standart pendidikan |  |  |  |  |
| 7 | Buku dan alat peraga pendukung kegiatan belajar mengajar |  |  |  |  |
| 8 | Sekolah menyediakan buku dan anak tulis kepada siswa |  |  |  |  |
| 9 | Pengajaran pendidikan agama kepada anak |  |  |  |  |
| 10 | Anak mengetahui hal baru setelah belajar di sekolah |  |  |  |  |
| 11 | Kebersihan area sekolah |  |  |  |  |
| 12 | Kebersihan toilet sekolah |  |  |  |  |
| 13 | Kondisi fisik gedung sekolah dan ruang belajar anak |  |  |  |  |
| 14 | Kondisi sarana/alat bermain anak |  |  |  |  |
| 15 | Keamanan dan kenyamanan anak saat bermain di halaman sekolah |  |  |  |  |