
Sistem Pendukung Keputusan Dalam Kelayakan Perkreditan Pada PT.BPR Mitradana Madani Medan Dengan Menggunakan Metode Promethee

Mawarni Lumbantoruan¹, Badrul Anwar², Ismawardi Santoso³

^{1,2,3}Sistem Informasi, STMIK Triguna Dharma

Article Info

Article history:

Keyword:

Data Nilai Alternatif, Sistem Pendukung Keputusan, Promethee

ABSTRACT

PT.BPR Mitradana Madani Medan yang berada di jln sei kambing kota medan. Merupakan salah satu tempat yang menyediakan atau menyelenggaraan upaya dalam perkreditan. Disamping itu PT.BPR Mitradana Madani Medan memiliki keluhan dalam setiap menentukan kelayakan perkreditan. Sehingga timbulnya, ketidak hati-hatian dalam memilih nasabah dan adanya resiko yang ditanggung oleh pihak PT.BPR adalah kemacetan dalam setiap penagihan. Salah satu solusi untuk mengatasi masalah yang terjadi pada PT.BPR Mitradana Madani Medan maka dengan adanya sistem pendukung keputusan, dalam menentukan kelayakan perkreditan dapat membantu para analis atau pihak bank dalam memilih nasabah yang layak menerima perkreditan. Metode yang dipakai adalah metode promethee karena metode ini merupakan suatu metode penentuan urutan (prioritas) dalam analisis multikriteria dimana masalah pokoknya adalah kesederhanaan, kejelasan, dan kestabilan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa apalikasi sistem pendukung keputusan dengan metode promethee dalam menentukan kelayakan perkreditan sehingga berhasil tidak menimbulkan kemacetan dalam penagihan setiap tanggal yang sudah ditentukan oleh pihak PT.BPR Mitradana Madani Medan.

Copyright © 2019 STMIK Triguna Dharma.
All rights reserved.

Corresponding Author: *First Author

Nama : Mawarni Lumbantoruan
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK Triguna Dharma
Email : mawarnilumbantoruan71@gmail.com

1. PENDAHULUAN

Perkembangan yang terjadi di era digital sangatlah pesat. Bisa dilihat dengan kemajuan teknologi yang terus berkembang seiring berjalannya waktu. Perkembangan ini memberikan banyak perubahan dalam kehidupan sehari-hari. Hal ini pun berlaku sama dalam dunia bisnis perbankan. Teknologi informasi tak bisa dihindari perkembangannya. Dengan menawarkan berbagai kemudahan. Pihak-pihak dari berbagai kalangan tidak bisa lepas dari peran teknologi informasi. Kemudahan yang diberikan teknologi informasi tentunya berperan penting terhadap dunia bisnis perbankan, karena sangat mutlak peran teknologi informasi bagi kemajuan dan perkembangan suatu bank. Teknologi informasi itu sendiri merupakan sebuah alat bantu berupa teknologi yang mempermudah manusia dalam menciptakan, merubah, mendokumentasikan, serta mengomunikasikan dan membagikan informasi.[1]

Pada PT.BPR Mitradana Madani Medan Permasalahan yang sangat sering dihadapi di dalam perbankan adalah masalah kredit. Dimana pihak Bank harus teliti dan profesional dalam memberikan pinjaman kredit kepada nasabah. Kurangnya ketelitian menyebabkan seringnya terjadi kegagalan pembayaran oleh nasabah sehingga Bank harus menghadapi risiko kredit. Oleh karena itu sekarang ini manajemen risiko bukan lagi hal yang asing bagi dunia perbankan yang mana dengan adanya strategi ini akan mengurangi risiko akibat kegagalan pembayaran dan mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan kegagalan tersebut ditinjau dari segi bagaimana Bank melakukan seleksi terhadap calon debitur, kemudian memonitoring debitur yang sudah diterima, dan mengambil keputusan terhadap penanganan kredit yang bermasalah. Analisis akan dilakukan dengan metode pengumpulan data Sumber data penelitian ini diperoleh melalui wawancara dengan pihak bank (primer). Sedangkan metode pengumpulan data adalah dengan menggunakan kuisioner dan wawancara (interview).[2]

Sistem Pendukung Keputusan adalah sistem berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambilan keputusan dalam memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur. Pada dasarnya sistem pendukung keputusan adalah sistem yang tidak bisa dipisahkan dari teknologi komputer hampir mustahil ketika sistem pendukung keputusan tidak melibatkan teknologi di dalam proses pengambilan keputusannya yaitu computer. Secara umum sistem pendukung keputusan berfungsi untuk membantu dalam pengambilan keputusan secara efektif dimana nantinya permasalahan yang dihadapi dapat dengan cepat mendapatkan solusinya.[3]

Promethee adalah suatu metode penentuan urutan (prioritas) dalam analisis multikriteria. Masalah pokoknya adalah kesederhanaan, kejelasan, dan kestabilan. Dugaan dari dominasi kriteria yang digunakan dalam *promethee* adalah penggunaan nilai dalam hubungan outranking. Semua parameter yang dinyatakan mempunyai pengaruh nyata menurut pandangan ekonomi. Metode *promethee* menggunakan kriteria dan bobot dari masing-masing kriteria yang kemudian diolah untuk menentukan pemilihan alternatif lapangan, yang berurutan berdasarkan prioritasnya. Penggunaan metode *promethee* dapat dijadikan metode untuk pengambilan keputusan dibidang pemasaran, sumber daya manusia pemilihan lokasi, atau bidang lain yang berhubungan dengan pemilihan alternative.[4]

2. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Sistem Pendukung Keputusan

Sistem Pendukung Keputusan adalah sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan, dan manipulasi data. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi yang semiterstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, di mana tak seorang pun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat.[5]

2.2 Metode Promethee

Promethee adalah suatu metode penentuan urutan (prioritas) dalam analisis multikriteria. Masalah pokoknya adalah kesederhanaan, kejelasan, dan kestabilan. Dugaan dari dominasi kriteria yang digunakan dalam *Promethee* adalah penggunaan nilai dalam hubungan outranking. Semua parameter yang dinyatakan mempunyai pengaruh nyata menurut pandangan ekonomi (Brans et. al, 1986). *Promethee* menyediakan kepada user untuk menggunakan data secara langsung dalam bentuk tabel multikriteria sederhana.[6]

2.3 Unified Modeling Language (UML)

Menurut Nugroho (2010 : 6), UML (*Unified Modeling Language*) adalah ‘bahasa’ pemodelan untuk sistem atau perangkat lunak yang berparadigma ‘berorientasi objek’. Pemodelan (modeling) sesungguhnya digunakan untuk penyederhanaan permasalahan – permasalahan yang kompleks sedemikian rupa sehingga lebih mudah dipelajari dan dipahami. UML adalah salah satu tool/model untuk merancang pengembangan software yang berbasis object-oriented. UML sendiri juga memberikan standar penulisan sebuah sistem blueprint, yang meliputi konsep proses bisnis, penulisan kelas-kelas dalam bahasa program yang spesifik, skema database, dan komponen yang diperlukan dalam sistem software.[7]

3. METODE PENELITIAN

3.1 Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk membangun sistem dalam menentukan kelayakan dalam perktreditan PT. BPR Mitradana Madani Medan. Semua tahap pada proses pengumpulan data tersebut diperoleh dari wawancara, observasi, dan studi pustaka.

a. Wawancara (Interview)

Wawancara yaitu suatu model data dengan mengajukan pertanyaan - pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pimpinan PT.BPR Mitradana Madani Medan untuk mendapatkan kriteria-kriteria dalam menentukan nasabah yang layak penerima perkeditan.

NO	NAMA	PEKERJAAN/KELOMPOK	PENDIDIKAN	ALAMAT
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

Gambar 1 Data Calon Nasabah

b. Observasi

Observasi merupakan pengamatan langsung dengan cara melakukan peninjauan dan pencatatan langsung ke PT.BPR Mitradana Madani Medan untuk memperoleh informasi yang diperlukan.

3.2 Model Perancangan Sistem

Sistem dirancang untuk mengetahui kriteria calon nasabah pada PT.BPR Mitradana Madani Medan. Secara garis besar perancangan sistem pendukungkeputusan yang menggunakan metode *promethee* seperti dibawah ini.

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem merupakan fase awal dalam perancangan sistem. Pada konsep ini akan ditentukan elemen-elemen apa saja yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah tersebut baik *hardware* maupun *software* serta menentukan titik permasalahan yang sebenarnya yang diselesaikan.

2. Desain Sistem

Dalam fase ini akan dibagi menjadi beberapa elemen yaitu:

- a. Pemodelan sistem dengan *Unified Modelling Language*
- b. Desain *flowchart system*
- c. Desain input

3. Pembangun Sistem

Fase ini akan menjelaskan bagaimana melakukan pengkodean terhadap desain sistem yang dirancang baik dari sistem *input* proses, dan *output* menggunakan bahasa pemrograman *visual basic* serta aplikasi laporan adalah *crystal report* dan DBMS yang digunakan adalah *Microsoft access*.

4. Uji Coba Sistem

Pada Fase ini adalah fase yang terpenting pada saat pembangunan sistem pendukung keputusan. Karena pada fase ini akan dilakukan *trial and eror* terhadap keseluruhan aspek aplikasi baik *coding*, desain sistem dan Pemodelan.

5. Implementasi Atau Pemeliharaan

Fase akhir ini adalah fase dimana pemanfaatan aplikasi oleh *stakeholder* yang akan menggunakan sistem yang dibangun. Dalam penelitian ini *end user* atau penggunaanya adalah pihak manajemen PT.BPR Mitradana Madani Medan.

3.3 Algoritma Sistem

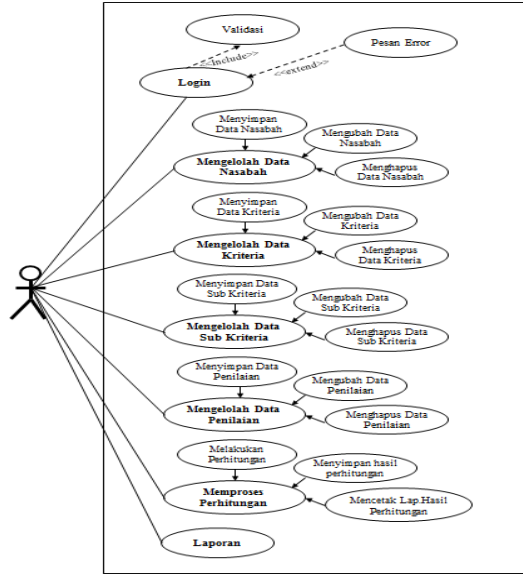
Berikut algoritma sistem pendukung keputusan dalam kelayakan perkreditan pada PT.BPR Mitradana Madani Medan.

1. *Flowchart* metode *Promethee*.
2. Deskripsi kriteria dan data alternative.
3. Menghitung selisih nilai antara calon nasabah terhadap kriteria.
4. Hitung nilai preferensi multikriteria.
5. Menghitung *Leaving Flow*.
6. Menghitung *Entering Flow*.
7. Menghitung *Net Flow*.

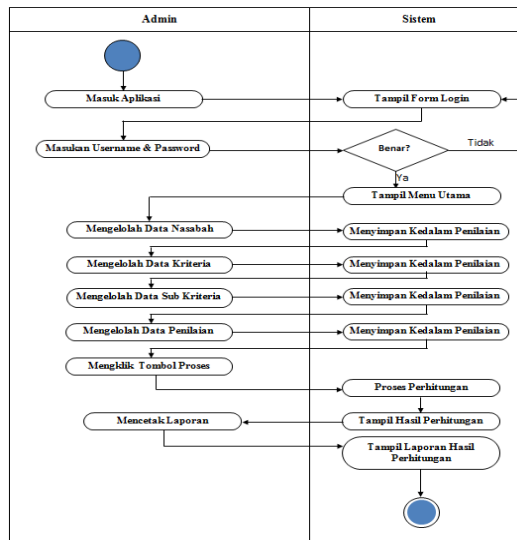
4. ANALISA DAN HASIL

4.1 Pemodelan Sistem

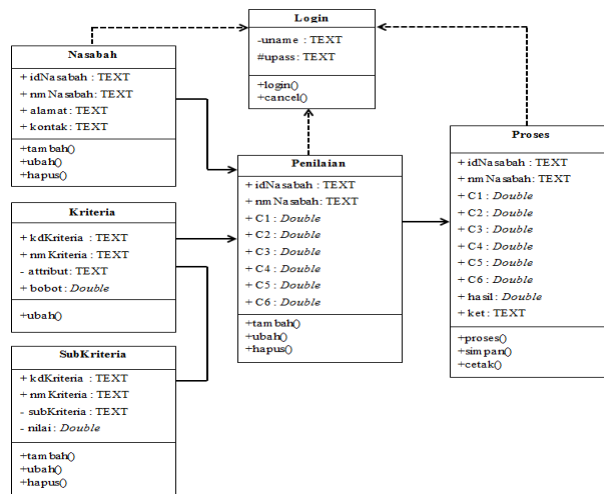
1. Skenario *Login*
Aktor : Admin
Deskripsi : *Usecase login* berfungsi sebagai tampilan awal saat aplikasi pertama kali dijalankan dan berfungsi sebagai fitur keamanan dalam penggunaan aplikasi.
2. Skenario *Form Utama*
Aktor : Admin
Deskripsi : *Usecase form* utama berfungsi sebagai tampilan setelah *login* berhasil diverifikasi dan berfungsi sebagai halaman untuk mengakses menu-menu lainnya.
3. Skenario *Form Data Nasabah*
Aktor : Admin
Deskripsi : *Usecase* data nasabah digunakan untuk menggambarkan aktifitas pengolahan data nasabah pada *form* data nasabah.
4. Skenario *Form Kriteria*
Aktor : Admin
Deskripsi : *Usecase* Data Kriteria digunakan untuk menggambarkan aktifitas pengolahan data Kriteria pada *form* data kriteria.
5. Skenario *Form Sub Kriteria*
Aktor : Admin
Deskripsi : *Usecase* Data Sub Kriteria digunakan untuk menggambarkan aktifitas pengolahan data sub kriteria pada *form* data sub kriteria berdasarkan kriteria utama.
6. Skenario *Form Penilaian*
Aktor : Admin
Deskripsi : *Usecase Form* Penilaian digunakan untuk menggambarkan aktifitas pengolahan data penilaian nasabah terhadap kriteria.
7. Skenario *Form Proses Perhitungan Promethee*
Aktor : Admin
Deskripsi : *Usecase Form* Proses Perhitungan Promethee digunakan untuk menggambarkan aktifitas proses perhitungan promethea.



Gambar 2 Usecase Diagram



Gambar 3 Activity Diagram



Gambar 4 Class Diagram

3.2. Perancangan Sistem

1. Tabel *Login*

Nama Tabel : tblLogin

Fungsi : Menyimpan data *user*

Tabel 1 Tabel *Login*

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	uname	Text	10	<i>Username</i>
2	upass	Text	10	<i>Password</i>

2. Tabel Nasabah

Nama Tabel : tblNasabah

Fungsi : Menyimpan data nasabah bank

Tabel 2 Tabel Nasabah

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	idNasabah	Text	10	ID Nasabah
2	nmNasabah	Text	30	Nama Nasabah
3	alamat	Text	35	Alamat
4	kontak	Text	12	No HP

3. Tabel Kriteria

Nama Tabel : tblKriteria

Fungsi : Menyimpan data kriteria

Tabel 3 Tabel Kriteria

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	kdKriteria	Text	10	Kode Kriteria
2	nmKriteria	Text	20	Nama Kriteria
3	attribut	Text	8	Attribut
4	bobot	Number		Bobot

4. Tabel Sub Kriteria

Nama Tabel : tblSubKriteria

Fungsi : Menyimpan data sub kriteria

Tabel 4 Tabel Sub Kriteria

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	kdKriteria	Text	10	Kode Kriteria
2	nmKriteria	Text	20	Nama Kriteria
3	subKriteria	Text	30	Sub Kriteria
4	nilai	Number		Nilai Kriteria

5. Tabel Penilaian

Nama Tabel : tblPenilaian

Fungsi : Menyimpan data penilaian

Tabel 5 Tabel Penilaian

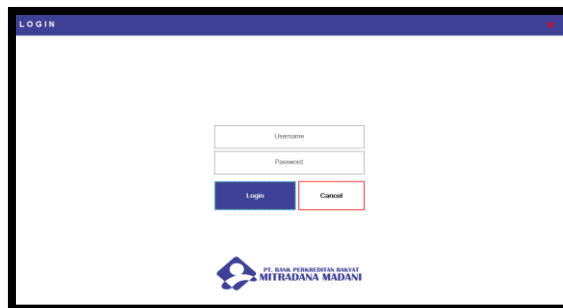
No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	idNasabah	Text	10	ID Nasabah
2	nmNasabah	Text	20	Nama Nasabah
3	C1	Number		Kriteria 1
4	C2	Number		Kriteria 1
5	C3	Number		Kriteria 1
6	C4	Number		Kriteria 1
7	C5	Number		Kriteria 1
8	C6	Number		Kriteria 1

6. Tabel Hasil Perhitungan
 Nama Tabel : tblHasil
 Fungsi : Menyimpan data hasil proses perhitungan promethea

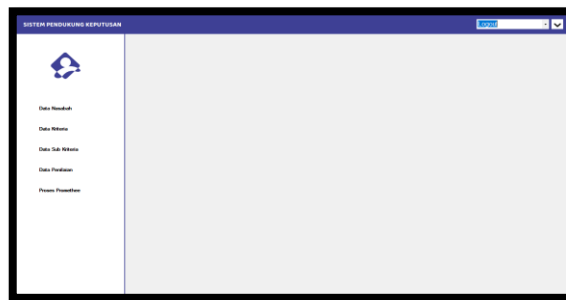
Tabel 6 Tabel Hasil Perhitungan

No	Nama Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	idNasabah	Text	10	ID Nasabah
2	nmNasabah	Text	20	Nama Nasabah
3	C1	Number		Kriteria 1
4	C2	Number		Kriteria 2
5	C3	Number		Kriteria 3
6	C4	Number		Kriteria 4
7	C5	Number		Kriteria 5
8	C6	Number		Kriteria 6
9	hasil	Number		Hasil akhir perhitungan
10	Ket	Text	15	Keterangan

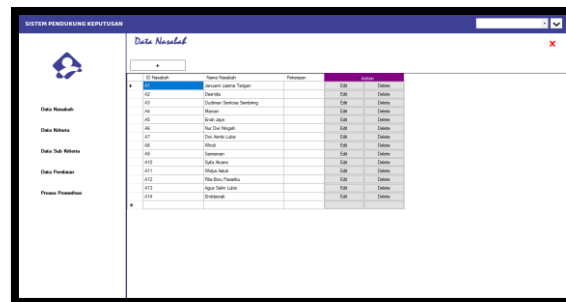
5. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN



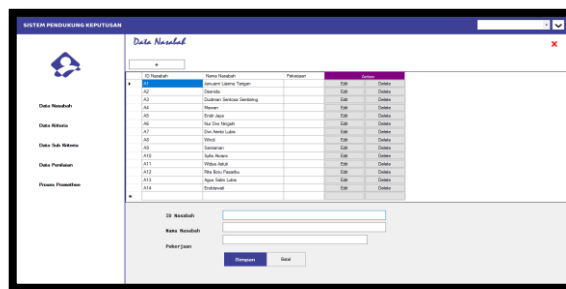
Gambar 5 Tampilan *Form Login*



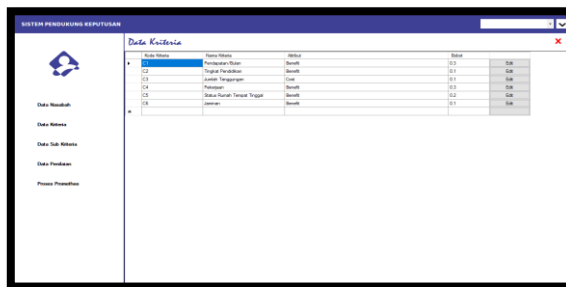
Gambar 6 Tampilan *Form Utama*



Gambar 7 Tampilan *Form Data Nasabah*

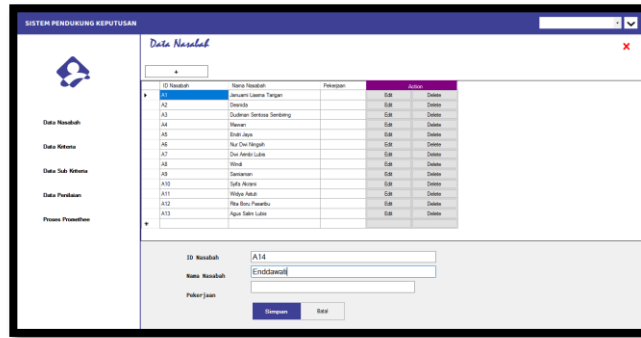


Gambar 8 Tampilan *Form Data Nasabah* setelah diklik tombol tambah

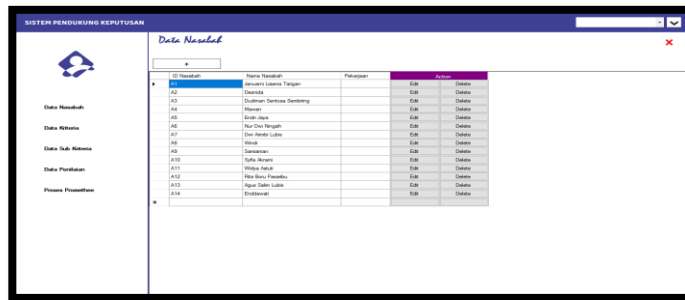


Gambar 9 Tampilan *Form Data Kriteria*

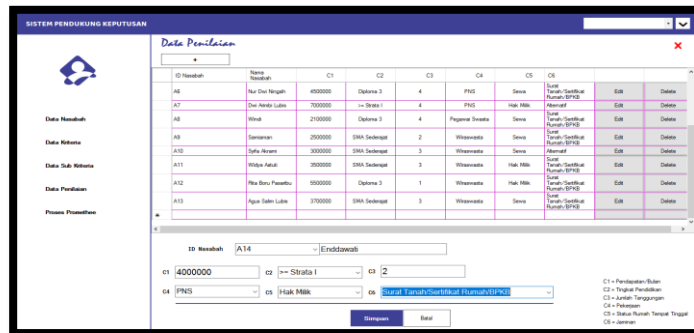
Setelah melakukan proses implementasi, proses selanjutnya adalah uji coba dengan tujuan untuk mengetahui bahwa hasil perancangan sesuai dengan hasil yang ditampilkan pada aplikasi. Adapun data yang akan diuji sesuai dengan data pada pengumpulan data dengan langkah-langkah sebagai berikut:



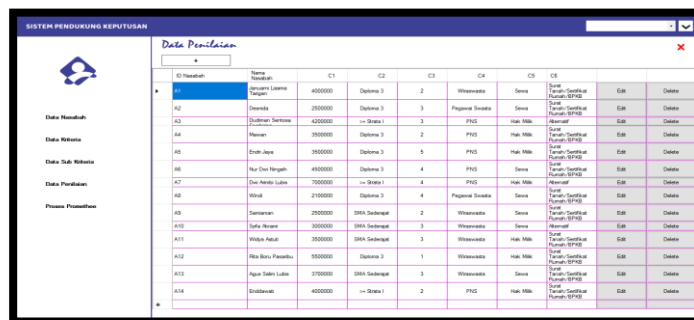
Gambar 10 Tampilan Penginputan Data Nasabah



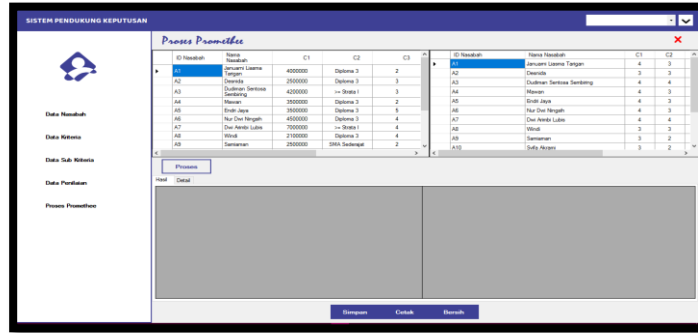
Gambar 11 Tampilan Data Nasabah Setelah Diinput



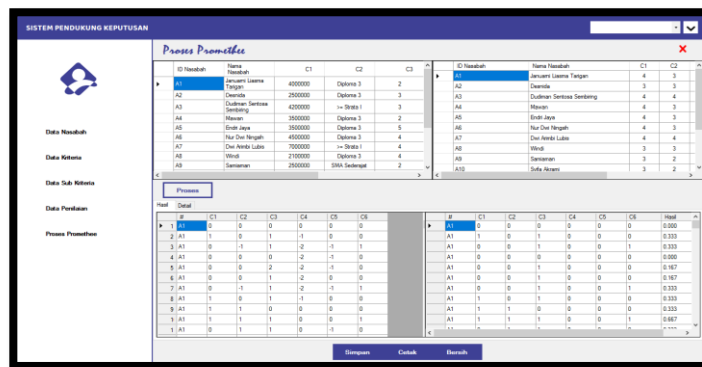
Gambar 12 Tampilan Penginputan Data Kriteria



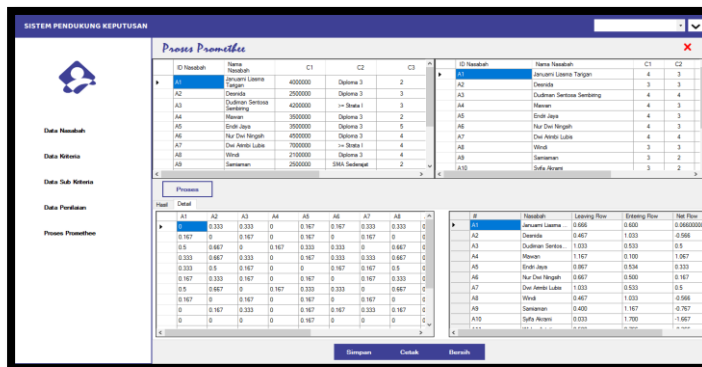
Gambar 13 Tampilan Data Kriteria Setelah Diinput



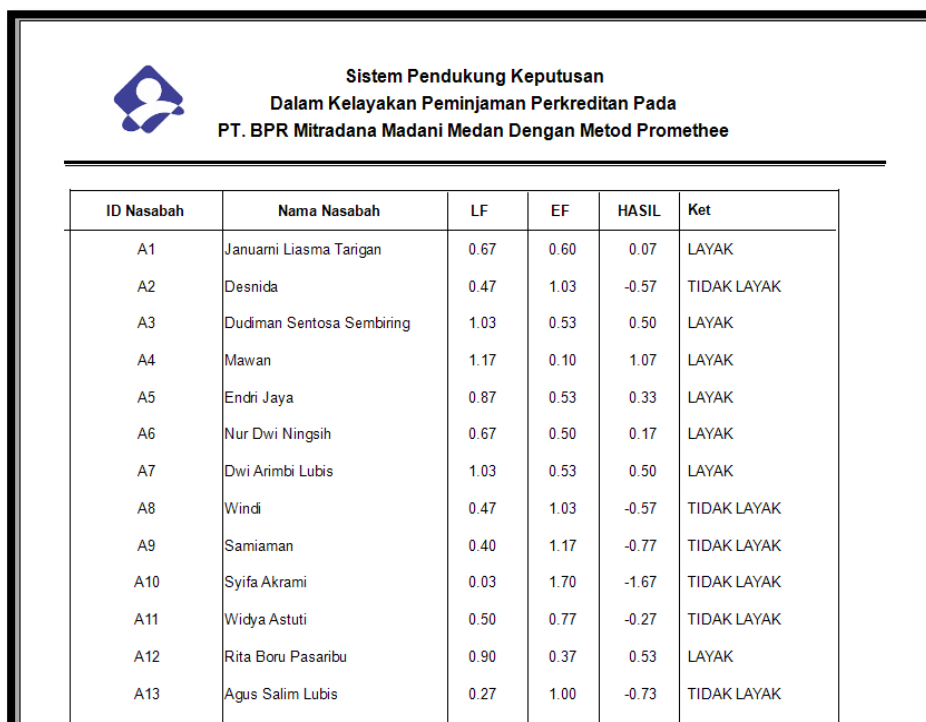
Gambar 14 Tampilan *Form* Proses Sebelum Diklik Tombol Proses



Gambar 15 Tampilan *Form* Proses Setelah Diklik Tombol Proses (Tab Hasil)



Gambar 16 Tampilan *Form* Proses Setelah Diklik Tombol Proses (Tab Detail)



ID Nasabah	Nama Nasabah	LF	EF	HASIL	Ket
A1	Januami Liasma Tarigan	0.67	0.60	0.07	LAYAK
A2	Desnida	0.47	1.03	-0.57	TIDAK LAYAK
A3	Dudiman Sentosa Sembiring	1.03	0.53	0.50	LAYAK
A4	Mawan	1.17	0.10	1.07	LAYAK
A5	Endri Jaya	0.87	0.53	0.33	LAYAK
A6	Nur Dwi Ningsih	0.67	0.50	0.17	LAYAK
A7	Dwi Arimbi Lubis	1.03	0.53	0.50	LAYAK
A8	Windi	0.47	1.03	-0.57	TIDAK LAYAK
A9	Samiaman	0.40	1.17	-0.77	TIDAK LAYAK
A10	Syifa Akrami	0.03	1.70	-1.67	TIDAK LAYAK
A11	Widya Astuti	0.50	0.77	-0.27	TIDAK LAYAK
A12	Rita Boru Pasaribu	0.90	0.37	0.53	LAYAK
A13	Agus Salim Lubis	0.27	1.00	-0.73	TIDAK LAYAK

Gambar 17 Tampilan Hasil Proses Perhitungan *Promethee* yang siap dicetak

6. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian dan analisa sistem yang telah dirancang maka memperoleh hasil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dalam menerapkan metode *Promethee* dalam menentukan kelayakan peminjaman perkreditan dapat digunakan dengan cara mengolah data calon nasabah.
2. Untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan dalam pemilihan kelayakan perkreditan pada PT.BPR Mitradana Madani Medan dengan menggunakan metode *Promethee* merancang dan membangun aplikasi dapat menggunakan bantuan pemodelan *UML*, dengan kata lain aplikasi digambarkan pada bentuk *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Clas Diagram* dan dilakukan dengan mengimplementasikan seluruh rancangan yang ada kedalam bahasa pemrograman *visual studio*.
3. Dengan adanya mengimplementasi aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode *promethee*, maka akan dilakukan pengimputan pengolahan data alternatif, bobot kriteria dan hasil keputusan yang didapatkan berupa penentuan urutan.

7. UCAPAN TERIMA KASIH




Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan jurnal ini. Saya sadari jurnal ini tidak akan selesai tanpa doa dan dukungan dari berbagai pihak, maka dengan kerendahan hati, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak Badrul Anwar Sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Ismawardi Santoso sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi ini, serta Bapak/Ibu Dosen, Staff dan Pegawai STMIK Triguna Dharma yang telah memberikan arahan, Dan semua teman teman atau pihak – pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.

REFERENSI

- [1] M. Marbun, “Implementasi Sistem Pengamanan Data Barang Pada Pt . Matahari Putra Prima, Tbk,” *J. Mantik Penusa*, vol. 18, no. 2, pp. 1–10, 2015, [Online]. Available: <http://e-jurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/mantik/article/view/128>.
- [2] S. A. Peranginangin, “Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Mitra Sejati Medan Tahun 2017,” *J. Berk. Kesehatan.*, vol. 3, no. 2, p. 78, 2018, doi: 10.20527/jbk.v3i2.5072.
- [3] N. A. H. Lia Ciky Lumban Gaol, “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN TEAM LEADER

- SHIFT TERBAIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE ARAS STUDI KASUS PT. ANUGRAH BUSANA INDAH Lia,” *Inf. dan Teknol. Ilm.*, vol. 13, no. 1, pp. 16–21, 2018.
- [4] D. R. Saragi, J. M. Gultom, J. A. Tampubolon, and I. Gunawan, “Pengamanan Data File Teks (Word) Menggunakan Algoritma RC4,” *J. Sist. Komput. dan Inform.*, vol. 1, no. 2, p. 114, 2020, doi: 10.30865/json.v1i2.1745.
- [5] N. N. D. Wiryaningsih, N. L. G. E. Sulindawati, and M. A. Prayudi, “Analisis Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010 Tentang Standar Akuntansi Pemerintah Berbasis AkruaL Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Bangli,” *e-Journal S1 Ak Univ. Pendidik. Ganesha*, vol. 8, no. Transisi dari Kas Basis ke AkruaL Basis, p. 12, 2017, [Online]. Available: <https://ejournal.undiksha.ac.id/>.
- [6] S. Huda, Khoirul, & Hasbi, Muhammad, & Siswanti, “Dengan Metode Promethee Bebasis Web,” pp. 1–6.
- [7] F.- Sonata, “Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer,” *J. Komunika J. Komunikasi, Media dan Inform.*, vol. 8, no. 1, p. 22, 2019, doi: 10.31504/komunika.v8i1.1832.

BIBLIOGRAFI PENULIS

	<p>Mawarni Lumbantoruan Wanita kelahiran Peatikko I, 14 Agustus 1997 ini merupakan seorang mahasiswa yang sedang menempuh pendidikan tingkat akhir di STMIK Triguna Dharma Medan jurusan Sistem Informasi stambuk 2017. Beliau merupakan anak dari bapak Manogu Lumbantoruan dan ibu Ramli Simamora. Rekam pendidikannya yaitu SD N 173308 Sibaragas, SMP Negeri 3 Pagaran, SMK Dharma Bakti Siborong-Borong. Saat ini sedang berjuang untuk mengerjakan Skripsi guna untuk syarat kelulusan S1 (Strata satu) dengan mengangkat Judul “Sistem Pendukung Keputusan Dalam Kelayakan Perkreditan Pada PT.BPR Mitradana Madani Medan Dengan Menggunakan Metode Promethee”.</p>
	<p>A. Biodata :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nama : Badrul Anwar, SE., S.Kom., M.Kom 2. Jenis Kelamin : Laki – Laki 3. Tempat Dan Tanggal Lahir : Medan, 26 Januari 1975 4. Jabatan Fungsional : Dosen STMIK Triguna Dharma 5. Pendidikan Tertinggi : Magister Komputer 6. Program Studi : Sistem Informasi 7. NIP/NIDN : 0126017501 8. Alamat email : badrul.anwar@yahoo.co.id 9. Nomor Hp : 08126086799
	<p>A. Biodata :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nama : Bapak Ismawardi Santoso S.P.d.,MS 2. Jenis Kelamin : Laki – Laki 3. Tempat Dan Tanggal Lahir : Nagajaya, 14 Agustus 1971 4. Jabatan Fungsional : Dosen STMIK Triguna Dharma 5. Pendidikan Tertinggi : Magister Sastra Inggris 6. Program Studi : Sistem Informasi 7. NIP/NIDN : 0114087201 8. Alamat email : ismawardi1408@gmail.com 9. Nomor Hp : 085297227458