

---

# E-Decision Helper System Penerimaan Room Service Di Grand City Hall Hotel & Serviced Residences Medan Menggunakan Metode Preference Selection Index (PSI)

Jerry Ramadhan Saputra, Rico Imanta Ginting, Nur Yanti Lumban Gaol

Program Studi Sistem Informasi, STMIK Triguna Dharma

Program Studi Teknik Komputer, STMIK Triguna Dharma

Program Studi Sistem Informasi, STMIK Triguna Dharma

---

## Article Info

### Article history:

Received Aug 12<sup>th</sup>, 2020

Revised Aug 20<sup>th</sup>, 2020

Accepted Aug 30<sup>th</sup>, 2020

---

### Keyword:

*E-Decision*

*Room Service*

*Preference Selection Index*

---

## ABSTRAK

Hotel adalah suatu perusahaan akomodasi yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar. Salah satu cara agar hotel memiliki peningkatan kualitas yang baik adalah dengan meningkatkan kinerja room service. Room service adalah orang yang bekerja dibidang jasa pelayanan makanan dan minuman di dalam kamar hotel. Room service juga dapat disebut *in-room dining*.

Permasalahan yang ada di Grand City Hall & Serviced Residences Medan yaitu dalam penerimaan calon pekerja divisi *room service* yang memiliki banyak peminat dan masih memakai cara manual dinilai kurang efektif dan efisien. Oleh karena itu, solusi untuk membantu pihak Grand City Hall & Serviced Residences Medan adalah dengan cara membuat Sistem Pendukung keputusan dengan memanfaatkan metode Preference Selection Index berbasis web, yang dimana untuk memecahkan sebuah materi dan untuk menentukan masalah *Multi Criteria Decision Making (MCDM)*.

Hasil dari penelitian ini: agar dapat membantu Grand City Hall Serviced & Residences Medan dalam menentukan penerimaan *room service*. Dari masalah-masalah yang ada, maka judul yang ditetapkan adalah E-Decision Helper System Penerimaan Room Service Di Grand City Hall Serviced & Residences Medan Menggunakan Metode *Preference Selection Index (Psi)*.

Copyright © 2020 STMIK Triguna Dharma.

All rights reserved.

---

## Corresponding Author

Nama : Jerry Ramadhan Saputra

Program Studi : Sistem Informasi

STMIK Triguna Dharma

Email: [ramadhanjerry3@gmail.com](mailto:ramadhanjerry3@gmail.com)

---

## 1. PENDAHULUAN

Hotel adalah suatu perusahaan akomodasi yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang sedang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus [1]. Hotel bergerak dibidang pelayanan dan jasa. Hotel harus mampu dikelola dengan baik agar mampu bersaing dengan hotel-hotel lainnya untuk menarik kepuasan konsumen. Peningkatan kualitas dapat dilakukan dengan cara menambah hiburan di hotel tersebut, memberikan

pelayanan yang sangat baik, dan meningkatkan kinerja kerja setiap divisi yang ada didalam hotel termasuk salah satunya adalah *Room Service*.

*Room Service* adalah orang yang bekerja dibidang jasa pelayanan makanan dan minuman di dalam kamar hotel. *Room Service* juga dapat disebut in-room dining. Fungsi dari *Room Service* sebenarnya sejalan dengan restoran dan bar [2]. Seorang *Room Service* bisa menjadi ujung tombak dari sebuah hotel karena *Room Service* yang berinteraksi langsung dengan tamu hotel. Untuk itu, *Room Service* harus mempunyai basic skill dan dituntut dapat mempunyai kinerja yang bagus. Hal ini dilakukan agar divisi *Room Service* tidak diisi oleh sembarangan orang. Seiring berjalannya perkembangan zaman banyak orang yang berminat untuk mengisi posisi

*Room Service* termasuk para pelamar pekerjaan yang telah melakukan pembelajaran tentang hotel. Banyaknya pelamar pekerjaan tentu akan menyulitkan pihak hotel untuk memilih dan menerima pelamar pekerjaan, dan tentunya akan memakan waktu yang lama untuk memilih antara pelamar pekerjaan yang layak dan tidak layak untuk mengisi posisi *Room Service*. Dalam hal ini, diperlukanlah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pihak hotel untuk memilih pelamar pekerjaan yang layak berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

Sistem Pendukung Keputusan adalah salah satu sistem berbasis komputer yang menghasilkan berbagai alternatif keputusan untuk membantu pihak manajemen dalam menyelesaikan masalah yang bersifat semi terstruktur atau terstruktur [3]. Dimana tidak seorangpun yang mengetahui secara pasti bagaimana sebuah keputusan harus dibuat [4]. Didalam Sistem Pendukung keputusan dibutuhkan sebuah metode, yaitu salah satunya adalah metode PSI (*Preferences Selection Index*). Metode PSI adalah metode yang dikembangkan oleh Maniya dan Bhatt untuk memecahkan multi-kriteria pengambilan keputusan. Dalam metode PSI tidak perlu untuk menetapkan kepentingan relatif antara atribut [5].

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah-langkah yang di lakukan untuk mengumpulkan data atau informasi yang dibutuhkan oleh seorang pengembang perangkat lunak (*Software*) sebagai tahapan serta gambaran penelitian yang akan dibuat. Berikut adalah metode dalam penelitian ini yaitu :

#### 1. Data Kriteria

Berikut ini merupakan data kriteria yang didapatkan dalam penyelesaian Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan lokasi strategis untuk *franchise* Run & Run Menggunakan Metode ARAS:

Tabel 1. Tabel Kriteria

No	Kriteria	Keterangan	Jenis
1	C1	Pendidikan	Benefit
2	C2	Penguasaan Bahasa Inggris	Benefit
3	C3	Pengalaman Kerja	Benefit
4	C4	Umur	Cost
5	C5	Tinggi Badan	Benefit

Tabel 2. Tabel Rating Kriteria Pendidikan

No	Pendidikan	Bobot Alternatif
1	S1	3
2	D3	2
3	SMK/SMA Sederajat	1

Tabel 3. Tabel Rating Kriteria Penguasaan Bahasa Inggris

No	Penguasaan Bahasa Inggris	Bobot Alternatif
1	Bisa + Sertifikat Toefl	3
2	Bisa	2
3	Tidak Bisa	1

Tabel 4. Tabel Rating Kriteria Pengalaman Kerja

No	Pengalaman Kerja	Bobot Alternatif
1	Pernah Bekerja di <i>Public Area</i>	3
2	Pernah Bekerja	2
3	<i>Fresh Graduate</i>	1

Tabel 5. Tabel Rating Kriteria Kebersihan

No	Umur	Bobot Alternatif
1	18 - 20	3
2	21 – 25	2
3	26 -30	1

Tabel 6. Tabel Rating Kriteria Tinggi Badan

No	Tinggi Badan	Bobot Alternatif
1	>170	4
2	165 - 170	3
3	160 - 164	2
4	<160	1

## 2. Data Alternatif

Berikut ini merupakan data alternatif berupa data lkasi yang didapatkan dalam penyelesaian masalah menentukan *Room Service* Menggunakan Metode PSI:

Tabel 7. Data Alternatif Penelitian

No	Alternatif	C1	C2	C3	C4	C5
1	P01	3	2	1	2	3
2	P02	1	2	1	3	3
3	P03	1	2	3	2	3
4	P04	1	1	1	3	4
5	P05	1	3	2	2	4

Tabel 7. Data Alternatif Penelitian (lanjutan)

No	Alternatif	C1	C2	C3	C4	C5
6	P06	1	2	2	2	2
7	P07	2	3	1	2	3
8	P08	3	1	2	1	3
9	P09	1	2	2	2	3
10	P10	3	2	1	2	3
11	P11	2	2	3	2	3

**2.2 Algoritma Sistem**

Berikut ini merupakan algoritma sistem dalam kasus pemilihan *Room Service* dengan metode PSI:

**2.2.1 Penyelesaian Masalah Dengan Metode Additive Ratio Assesment (ARAS)**

Berikut ini merupakan contoh penyelesaian masalah menentukan *Room Service* Menggunakan Metode PSI:

**1. Menentukan Matriks Keputusan**

Dibawah ini adalah tabel hasil dari langkah menentukan Matriks keputusan:

$$\text{Matriks } X_{ij} = \begin{bmatrix} 3 & 2 & 1 & 2 & 3 \\ 1 & 2 & 1 & 3 & 3 \\ 1 & 2 & 3 & 2 & 3 \\ 1 & 1 & 1 & 3 & 4 \\ 1 & 3 & 2 & 2 & 4 \\ 1 & 2 & 2 & 2 & 2 \\ 2 & 3 & 1 & 2 & 3 \\ 3 & 1 & 2 & 1 & 3 \\ 1 & 2 & 2 & 2 & 3 \\ 3 & 2 & 1 & 2 & 3 \\ 2 & 2 & 3 & 2 & 3 \\ 1 & 3 & 2 & 2 & 3 \\ 1 & 2 & 1 & 3 & 4 \\ 3 & 3 & 2 & 1 & 3 \\ 1 & 1 & 3 & 3 & 3 \end{bmatrix}$$

**2. Melakukan Normalisasi**

Jika Atributnya adalah *Benefit* :

$$N_{ij} = \frac{X_{ij}}{X_j^{\max}}$$

Jika Atributnya adalah *Cost*

$$N_{ij} = \frac{X_j^{\min}}{X_{ij}}$$

Maka dari dengan demikian menghasilkan matriks ternormalisasikan R, yaitu sebagai berikut :

$$\text{Matriks } X_{ij} = \begin{bmatrix} 1,00 & 0,67 & 0,33 & 0,50 & 0,75 \\ 0,33 & 0,67 & 0,33 & 0,33 & 0,75 \\ 0,33 & 0,67 & 1,00 & 0,50 & 0,75 \\ 0,33 & 0,33 & 0,33 & 0,33 & 1,00 \\ 0,33 & 1,00 & 0,67 & 0,50 & 1,00 \\ 0,33 & 0,67 & 0,67 & 0,50 & 0,50 \\ 0,67 & 1,00 & 0,33 & 0,50 & 0,75 \\ 1,00 & 0,33 & 0,67 & 1,00 & 0,75 \\ 0,33 & 0,67 & 0,67 & 0,50 & 0,75 \\ 1,00 & 0,67 & 0,33 & 0,50 & 0,75 \\ 0,67 & 0,67 & 1,00 & 0,50 & 0,75 \\ 0,33 & 1,00 & 0,67 & 0,50 & 0,75 \\ 0,33 & 0,67 & 0,33 & 0,33 & 1,00 \\ 1,00 & 1,00 & 0,67 & 1,00 & 0,75 \\ 0,33 & 0,33 & 1,00 & 0,33 & 0,75 \end{bmatrix}$$

### 3. Menghitung Nilai Mean

Rumus :

$$N = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n N_{ij}$$

Hasil perhitungan yang diperoleh dari atas adalah sebagai berikut :

$$N = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^n N_{ij} = [8,333 \quad 10,333 \quad 9 \quad 7,833 \quad 11,750]$$

Menghitung nilai mean dari hasil yang telah diperoleh dengan cara :

$$N = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^n N_{ij} = \frac{1}{15} \times 8,333 = 0,5556$$

$$N = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^n N_{ij} = \frac{1}{15} \times 10,333 = 0,6889$$

$$N = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^n N_{ij} = \frac{1}{15} \times 9 = 0,6000$$

$$N = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^n N_{ij} = \frac{1}{15} \times 7,833 = 0,5222$$

$$N = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^n N_{ij} = \frac{1}{15} \times 11,750 = 0,7833$$

### 4. Menentukan Nilai Variasi Preferensi

$$\phi_j = \sum_{i=1}^n [N_{11} - N]^2$$

$$\phi_{ij} = \begin{bmatrix} 0,1975 & 0,00049 & 0,0711 & 0,00049 & 0,0011 \\ 0,0494 & 0,00049 & 0,0711 & 0,03568 & 0,0011 \\ 0,0494 & 0,00049 & 0,1600 & 0,00049 & 0,0011 \\ 0,0494 & 0,12642 & 0,0711 & 0,03568 & 0,0469 \\ 0,0494 & 0,09679 & 0,0044 & 0,00049 & 0,0469 \\ 0,0494 & 0,00049 & 0,0044 & 0,00049 & 0,0803 \\ 0,0123 & 0,09679 & 0,0711 & 0,00049 & 0,0011 \\ 0,1975 & 0,12642 & 0,0044 & 0,22827 & 0,0011 \\ 0,0494 & 0,00049 & 0,0044 & 0,00049 & 0,0011 \\ 0,1975 & 0,00049 & 0,0711 & 0,00049 & 0,0011 \\ 0,0123 & 0,00049 & 0,1600 & 0,00049 & 0,0011 \\ 0,0494 & 0,09679 & 0,0044 & 0,00049 & 0,0011 \\ 0,0494 & 0,00049 & 0,0711 & 0,03568 & 0,0469 \\ 0,1975 & 0,09679 & 0,0044 & 0,22827 & 0,0011 \\ 0,0494 & 0,12642 & 0,1600 & 0,03568 & 0,0011 \end{bmatrix}$$

Kemudian melakukan penjumlahan dari matriks nilai preferensi ( $\phi_j$ )

$$\begin{aligned} \sum_{i=1}^n &= \phi_{j11} + \phi_{j21} + \phi_{j31} + \phi_{j41} + \phi_{j51} + \phi_{j61} + \phi_{j71} + \phi_{j81} + \phi_{j91} + \\ &\phi_{j101} + \phi_{j111} + \phi_{j121} + \phi_{j131} + \phi_{j141} + \phi_{j151} \\ &= 0,1975 + 0,0494 + 0,0494 + 0,0494 + 0,0494 + 0,0494 + 0,0123 + \\ &0,1975 + 0,0494 + 0,1975 + 0,0123 + 0,0494 + 0,0494 + 0,1975 \\ &+ 0,0494 = 1,2593 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \sum_{i=1}^n &= \phi_{j12} + \phi_{j22} + \phi_{j32} + \phi_{j42} + \phi_{j52} + \phi_{j62} + \phi_{j72} + \phi_{j82} + \phi_{j92} + \\ &\phi_{j102} + \phi_{j112} + \phi_{j122} + \phi_{j132} + \phi_{j142} + \phi_{j152} \\ &= 0,00049 + 0,00049 + 0,00049 + 0,12642 + 0,09679 + 0,00049 + \\ &0,09679 + 0,12642 + 0,00049 + 0,00049 + 0,00049 + 0,09679 + \\ &0,00049 + 0,09679 + 0,12642 = 0,770 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \sum_{i=1}^n &= \phi_{j13} + \phi_{j23} + \phi_{j33} + \phi_{j43} + \phi_{j53} + \phi_{j63} + \phi_{j73} + \phi_{j83} + \phi_{j93} + \\ &\phi_{j103} + \phi_{j113} + \phi_{j123} + \phi_{j133} + \phi_{j143} + \phi_{j153} \\ &= 0,0711 + 0,0711 + 0,1600 + 0,0711 + 0,0044 + 0,0044 + 0,0711 + \\ &0,0044 + 0,0044 + 0,0711 + 0,1600 + 0,0044 + 0,0711 + 0,0044 \\ &+ 0,1600 = 0,9333 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \sum_{i=1}^n &= \phi_{j14} + \phi_{j24} + \phi_{j34} + \phi_{j44} + \phi_{j54} + \phi_{j64} + \phi_{j74} + \phi_{j84} + \phi_{j94} \\ &+ \phi_{j104} + \phi_{j114} + \phi_{j124} + \phi_{j134} + \phi_{j144} + \phi_{j154} \\ &= 0,00049 + 0,03568 + 0,00049 + 0,03568 + 0,00049 + 0,00049 + \\ &0,00049 + 0,22827 + 0,00049 + 0,00049 + 0,00049 + 0,00049 + \\ &0,03568 + 0,22827 + 0,03568 = 0,6037 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\sum_{i=1}^n &= \phi_{j15} + \phi_{j25} + \phi_{j35} + \phi_{j45} + \phi_{j55} + \phi_{j65} + \phi_{j75} + \phi_{j85} + \phi_{j95} \\ &+ \phi_{j105} + \phi_{j115} + \phi_{j125} + \phi_{j135} + \phi_{j145} + \phi_{j155} \\ &= 0,0011 + 0,0011 + 0,0011 + 0,0469 + 0,0469 + 0,0803 + 0,0011 + \\ &0,0011 + 0,0011 + 0,0011 + 0,0011 + 0,0011 + 0,0469 + 0,0011 \\ &+ 0,0011 = 0,2333\end{aligned}$$

Hasil penjumlahan dari matriks preferensi adalah sebagai berikut :

$$\phi_j = [1,2593 \quad 0,770 \quad 0,9333 \quad 0,6037 \quad 0,2333]$$

### 5. Menentukan Nilai Penyimpangan Dalam Preferensi

$$\Omega_j = 1 - \phi_j$$

$$\Omega_j = 1 - 1,2593 = (-0,2593)$$

$$\Omega_j = 1 - 0,770 = 0,2296$$

$$\Omega_j = 1 - 0,9333 = 0,0667$$

$$\Omega_j = 1 - 0,6037 = 0,3963$$

$$\Omega_j = 1 - 0,2333 = 0,7667$$

Berikut merupakan hasil dari pengurangan nilai dalam preferensi yang terdiri dari :

$$\Omega_j = [(-0,2593) \quad 0,2296 \quad 0,0667 \quad 0,3963 \quad 0,7667]$$

Menghitung total nilai :

$$\sum \Omega_j = (-0,2593) + 0,2296 + 0,0667 + 0,3963 + 0,7667 = 1,2000$$

### 6. Menghitung Nilai WJ (Bobot Kriteria)

$$W_j = \frac{\Omega_j}{\sum_{j=1}^m \Omega_j}$$

$$W_j = \frac{\Omega_j}{\sum_{j=1}^m \Omega_j} = \frac{(-0,2593)}{1,2000} = (-0,2160)$$

$$W_j = \frac{\Omega_j}{\sum_{j=1}^m \Omega_j} = \frac{0,2296}{1,2000} = 0,1914$$

$$W_j = \frac{\Omega_j}{\sum_{j=1}^m \Omega_j} = \frac{0,0667}{1,2000} = 0,0556$$

$$W_j = \frac{\Omega_j}{\sum_{j=1}^m \Omega_j} = \frac{0,3963}{1,2000} = 0,3302$$

$$W_j = \frac{\Omega_j}{\sum_{j=1}^m \Omega_j} = \frac{0,7667}{1,2000} = 0,6389$$

Hasil perhitungan nilai keseluruhan kriteria bobot  $W_j$  adalah sebagai berikut :

$$\sum W_j = (-0,2160) + 0,1914 + 0,0556 + 0,3302 + 0,6389 = 1,0000$$

### 7. Menghitung Nilai PSI ( $\theta_i$ )

Untuk pemilihan prefensi index ( $\theta_i$ ) setiap alternatif menggunakan persamaan berikut:

$$\theta_i = \sum_{j=1}^m X_{ij} w_j$$

Hasil perhitungan perkalian pada matriks  $\theta_i$  adalah sebagai berikut :

$$\theta_i = \begin{bmatrix} (-0,2160) & 0,1276 & 0,0185 & 0,1651 & 0,4792 \\ (-0,0720) & 0,1276 & 0,0185 & 0,1101 & 0,4792 \\ (-0,0720) & 0,1276 & 0,0556 & 0,1651 & 0,4792 \\ (-0,0720) & 0,0638 & 0,0185 & 0,1101 & 0,6389 \\ (-0,0720) & 0,1914 & 0,0370 & 0,1651 & 0,6389 \\ (-0,0720) & 0,1276 & 0,0370 & 0,1651 & 0,3194 \\ (-0,1440) & 0,1914 & 0,0185 & 0,1651 & 0,4792 \\ (-0,2160) & 0,0638 & 0,0370 & 0,3302 & 0,4792 \\ (-0,0720) & 0,1276 & 0,0370 & 0,1651 & 0,4792 \\ (-0,2160) & 0,1276 & 0,0185 & 0,1651 & 0,4792 \\ (-0,1440) & 0,1276 & 0,0556 & 0,1651 & 0,4792 \\ (-0,0720) & 0,1914 & 0,0370 & 0,1651 & 0,4792 \\ (-0,0720) & 0,1276 & 0,0185 & 0,1101 & 0,6389 \\ (-0,2160) & 0,1914 & 0,0370 & 0,3302 & 0,4792 \\ (-0,0720) & 0,0638 & 0,0556 & 0,1101 & 0,4792 \end{bmatrix}$$

Langkah terakhir adalah mencari nilai hasil dengan melakukan penjumlahan yaitu sebagai berikut :

Tabel 8. Hasil Keputusan

Alternatif	Nama Alternatif	Nilai Hasil	Prioritas	Keterangan
P01	Agung Putra, S.E	0,5743	14	Tidak Layak
P02	Ahmad Wijaya Tarigan	0,6633	11	Tidak Layak
P03	Amelia Azzahra	0,7554	6	Tidak Layak
P04	Bintang Ginting	0,7593	5	Tidak Layak
P05	Muhammad Bagaskara	0,9604	1	Layak
P06	Novitriandi Tanjung	0,5772	13	Tidak Layak

Tabel 8. Hasil Keputusan

Alternatif	Nama Alternatif	Nilai Hasil	Prioritas	Keterangan
P07	Caca Situmorang, A.Md.Par	0,7101	8	Tidak Layak
P08	Syahidan Abdullah, S.T	0,6942	9	Tidak Layak
P09	Rika Sasmita	0,7369	7	Tidak Layak
P10	Hisan Zulfikar, S.M	0,5743	15	Tidak Layak



P11	Zulfikar Azis, A.Md.Par	0,6834	10	Tidak Layak
P12	Haikal Fikri Tanjung	0,8007	4	Layak
P13	Deva Mulya Nugraha	0,8230	2	Layak
P14	Tiara Abadi, S.M	0,8218	3	Layak
P15	Wawan Ndururu	0,6366	12	Tidak Layak

Berdasarkan hasil perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa sebanyak 4 alternatif yang mendapatkan hasil keputusan layak dan dapat menjadi anggota karyawan dibidang *room service* dan 11 alternatif lainnya dinilai tidak layak karena memiliki nilai dibawah 0,8000.

### 3. ANALISA DAN HASIL

Sebelum sistem benar-benar bisa digunakan dengan baik, sistem harus melalui tahap pengujian analisa dan hasil terlebih dahulu yaitu sebagai berikut :

#### 3.1 Tampilan Halaman Menu Utama

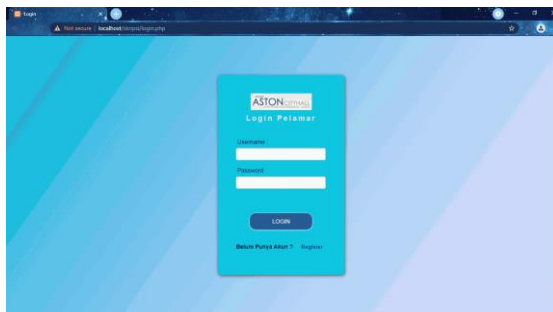
Berikut ini merupakan tampilan dari *Form Login* yang berfungsi untuk melakukan proses validasi *Username* dan *Password* pengguna :



Gambar 1. Tampilan Menu Utama

#### 3.2 Tampilan Halaman Login

Berikut ini merupakan tampilan dari *Form Login* yang berfungsi untuk melakukan proses validasi *Username* dan *Password* pengguna :



Gambar 2. Tampilan Halaman Login

#### 3.3 Tampilan Halaman Dashboard Pelamar

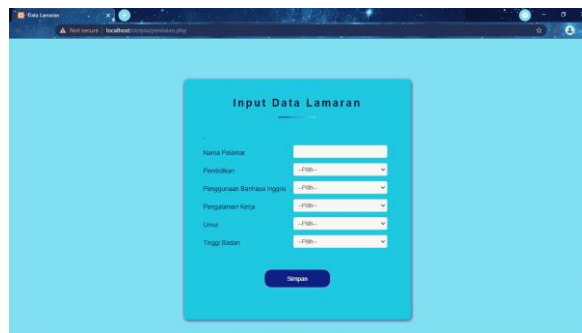
Berikut ini merupakan tampilan dari Halaman *Dashboard* Pelamar :



Gambar 3. Tampilan *Dashboard* Pelamar

### 3.4 Tampilan Halaman Input Data Lamaran

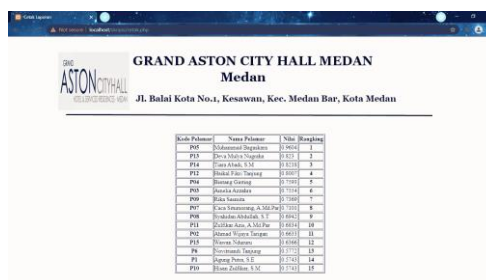
Berikut ini merupakan tampilan dari Halaman Input Data Lamaran yang berfungsi untuk mengelola data lamaran:



Gambar 4. Tampilan Halaman Input Data Lamaran

### 3.5 Tampilan Halaman Pengumuman

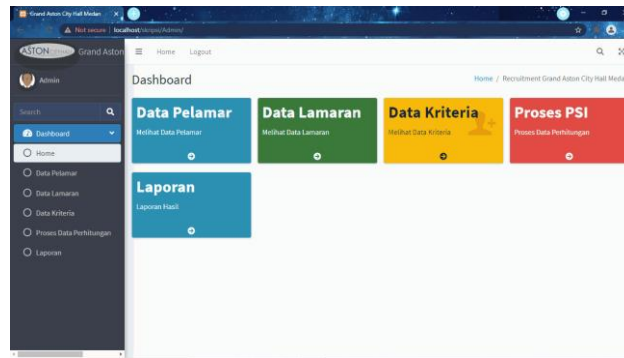
Berikut ini merupakan tampilan dari *form* Halaman Pengumuman:



Gambar 5. Tampilan Halaman Pengumuman

### 3.6 Tampilan Halaman Dashboard Admin

Berikut ini merupakan tampilan dari Halaman Dashboard Admin:



Gambar 6. Tampilan Halaman Dashboard Admin

### 3.7 Tampilan Data Pelamar

Berikut ini merupakan tampilan dari Data Pelamar yang berfungsi untuk mengelola data pelamar atau data alternatif:

Kode Pelamar	Nama Pelamar	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Alamat	Nomor Handphone	Aksi
P02	Ahmad Wijaya Tarigan	Laki-Laki	2003-12-03	Jl. Brigend Katamso Gg. Jarak no. 20	089548230183	Edit
P03	Amelia Azzahra	Perempuan	1998-01-22	Jl. Karya Tani No. 13	087822398132	Edit
P04	Bintang Ginting	Laki-Laki	2003-08-12	Jl. Bukit gg. Sakacita no. 7	081335679012	Edit
P05	Muhammad Bagaskara	Laki-Laki	1996-11-20	Jl. Bintang Kuli gg. Bantem	08135687058	Edit
P06	Novitroni Tanjung	Laki-Laki	1999-12-11	Jl. Halat gg. Jawa no. 10	087822387092	Edit
P07	Caca Sitamorang, A.MD-Par	Perempuan	2000-03-05	Jl. Mahkamah No. 21	087834438712	Edit
P08	Syehidan Abdullah, ST	Laki-Laki	1995-03-23	Jl. Laksana gg. mansum	08132890912	Edit

Gambar 7. Tampilan Data Pelamar

### 3.8 Tampilan Data Kriteria

Berikut ini merupakan tampilan dari Data Pelamar yang berfungsi untuk mengelola data pelamar atau data alternatif:

Kode Kriteria	Nama Kriteria	Jenis Kriteria	Aksi
C1	Pendidikan	Benefit	Edit
C2	Penguasaan Bahasa Inggris	Benefit	Edit
C3	Pengalaman Kerja	Benefit	Edit
C4	Umur	Cost	Edit
C5	Tinggi Badan	Benefit	Edit

Gambar 8. Tampilan Halaman Kriteria

### 3.9 Tampilan Halaman Proses

Berikut ini merupakan tampilan dari Halaman Proses yang berfungsi untuk melakukan proses perhitungan dengan menggunakan metode PSI:

No	Kode Pelamar	Nama Pelamar	K1	K2	K3	K4	K5
1	P02	Ahmad Wijaya Tarigan	1	2	1	3	3
2	P03	Amelia Azzahra	1	2	3	2	3
3	P04	Bintang Ginting	1	1	1	3	4
4	P05	Muhammad Bagaskara	1	3	2	2	4
5	P06	Novitriandi Tanjung	1	2	2	2	2
6	P07	Caca Situmorang, A.Md.Par	2	3	1	2	3
7	P08	Syehidan Abdullah, ST	3	1	2	1	3
8	P09	Rika Saemita	1	2	2	2	3

Gambar 9. Tampilan Form Laporan

### 3.10 Tampilan Halaman Laporan

Berikut ini merupakan tampilan dari Halaman Laporan yang berfungsi untuk melihat laporan hasil proses perhitungan:

Kode Pelamar	Nama Pelamar	Nilai	Ranking
P05	Muhammad Bagaskara	0.9604	1
P13	Deva Mulya Nugraha	0.823	2
P14	Tiara Abadi, S.M	0.8218	3
P12	Hakki Fikri Tanjung	0.8007	4
P04	Bintang Ginting	0.7593	5
P03	Amelia Azzahra	0.7554	6
P09	Rika Saemita	0.7389	7
P07	Caca Situmorang, A.Md.Par	0.7201	8

Gambar 10. Tampilan Halaman Laporan

## 8. KESIMPULAN

Setelah dilakukan penelitian, berdasarkan yang telah dijelaskan pada Pendahuluan maka kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian perancangan diawali dengan menganalisis masalah kebutuhan terlebih dahulu kemudian dilakukan pemodelan berdasarkan data asli yang direpresentasikan dalam bentuk algoritma pemrograman.
2. Berdasarkan hasil pengujian yaitu dilakukan dengan mencoba memproses data sample yang diperoleh dari perusahaan untuk menghasilkan rekomendasi penerimaan *room service* yang akan diadakan.
3. Berdasarkan hasil pengujian efektivitas dari sistem pendukung keputusan yang dirancang terhadap masalah yang dibahas sangat baik karena sistem yang mudah dipelajari dan dipahami
4. Berdasarkan hasil analisa dalam menentukan penerimaan *room service* ada indikator-indikator khusus yang disebut sebagai kriteria yang nanti akan dihitung dengan menggunakan algoritma *Preference Selection Index* (PSI) yang berpengaruh dalam menentukan calon *room service* yang akan dipilih. Kemudian sistem ini terbilang sangat baik karena dapat memberikan keputusan yang terbilang cepat.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah Subhanu wa ta'ala karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, yang masih memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga dapat diselesaikan jurnal ilmiah ini dengan baik. ucapan terima kasih ditujukan kepada kedua Orang tua, atas kesabaran, ketabahan serta ketulusan hati memberikan dorongan moril maupun material serta do'a yang tiada henti-hentinya. Ucapan terimakasih juga ditujukan untuk pihak-pihak yang telah mengambil bagian dalam penyusunan jurnal ilmiah ini.

**REFERENSI**

- [1] Putriani, “Standar Operasional Prosedur Butchering Pada Spoon Dining Kitchen Di Hotel Grand Aston City Hall Medan,” vol. 20, no. 5, pp. 40–3, 2017, [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?id=D9\\_YDwAAQBAJ&pg=PA369&lpg=PA369&dq=Prawirohardjo,+Sarwono.+2010.+Buku+Acuan+Nasional+Pelayanan+Kesehatan++Maternal+dan+Neonatal.+Jakarta:+PT+Bina+Pustaka+Sarwono+Prawirohardjo.&source=bl&ots=riWNmMFyEq&sig=ACfU3U0HyN3I](https://books.google.co.id/books?id=D9_YDwAAQBAJ&pg=PA369&lpg=PA369&dq=Prawirohardjo,+Sarwono.+2010.+Buku+Acuan+Nasional+Pelayanan+Kesehatan++Maternal+dan+Neonatal.+Jakarta:+PT+Bina+Pustaka+Sarwono+Prawirohardjo.&source=bl&ots=riWNmMFyEq&sig=ACfU3U0HyN3I).
- [2] H. C. Putra, “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN MITRA KERJASAMA PADA HOTEL GRAND SIRAO DENGAN MENGGUNAKAN METODE PSI (Preference Selection Index),” *KOMIK (Konferensi Nas. Teknol. Inf. dan Komputer)*, vol. 3, no. 1, pp. 465–472, 2019, doi: 10.30865/komik.v3i1.1629.
- [3] D. Nofriansyah and S. Devit, *Multi Criteria Decision Making Pada Sistem Pendukung Keputusan*. Cv.budi utama, 2017.
- [4] F. Syahputra, M. Mesran, I. Lubis, and A. P. Windarto, “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Berprestasi Kota Medan Menerapkan Metode Preferences Selection Index (Studi Kasus : Dinas Pendidikan Kota Medan),” *KOMIK (Konferensi Nas. Teknol. Inf. dan Komputer)*, vol. 2, no. 1, pp. 147–155, 2018, doi: 10.30865/komik.v2i1.921.
- [5] M. Mesran, N. Huda, S. N. Hutagalung, K. Khasanah, and A. Iskandar, “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supervisor Terbaik Pada Bagian Perencanaan Pt. Pln (Persero) Area Medan Menerapkan Preference Selection Index,” *KOMIK (Konferensi Nas. Teknol. Inf. dan Komputer)*, vol. 2, no. 1, pp. 403–409, 2018, doi: 10.30865/komik.v2i1.966.

**BIBLIOGRAFI PENULIS**

	<p>Jerry Ramadhan Saputra Jenis Kelamin : Laki – Laki Tempat/tanggal lahir : Kisaran, 1 Januari 2000 Email : <a href="mailto:ramadhanjerry3@gmail.com">ramadhanjerry3@gmail.com</a> Bidang Keilmuan : Sistem Pendukung Keputusan, Pemrograman Berbasis <i>Web</i></p>
	<p>Nama Lengkap : Rico Imanta Ginting, S.Kom., M.Kom NIDN : 0102029002 Jenis Kelamin : Laki – laki E-mail : <a href="mailto:icoversi90@gmail.com">icoversi90@gmail.com</a> Bidang Keahlian : Kecerdasan Buatan, <i>System Engineering</i>. Program Studi : Teknik Komputer</p>
	<p>Nama Lengkap : Nur Yanti Lumban Gaol, S.Kom., M.Kom NIDN : 0120069102 Jenis Kelamin : Perempuan E-mail : <a href="mailto:Ryanti2918@gmail.com">Ryanti2918@gmail.com</a> Bidang Keahlian : Sistem Pendukung Keputusan, Data Mining, Analisa Perancangan Sistem Informasi Program Studi : Sistem Informasi</p>