**Metode Penelitian**

Di dalam melakukan penelitian terkait dengan menentukan konselor adiksi terbaik pada BNN Provinsi Sumatera Utara terdapat beberapa cara yaitu dengan *data collecting* dan studi literatur.

Dalam teknik pengumpulan data terdapat beberapa cara yang dilakukan diantaranya yaitu:

1. Teknik Pengumpulan Data (*Data Collecting*)
2. Observasi (*Field Research*)

Dalam hal ini peneliti melakukan pengamatan langsung sehingga mendapatkan data-data yang *real* terhadap apa yang diteliti dengan data dan juga berdasarkan kriteria penilaian yang dibutuhkan instansi.

1. Wawancara *(Interview*)

Memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada pegawai BNN Provinsi Sumatera Utara yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

1. Studi Kepustakaan (*Study of Literature*)

Dalam hal ini peneliti melakukan studi kepustakaan yang bersumber dari berbagai referensi diantaranya jurnal (internasional, nasional dan lokal), buku-buku, artikel, situs dan lain-lain. Adapun referensi tersebut terkait dengan masalah, bidang keilmuan, metode yang digunakan serta aplikasi pendukung lainnya. Dari komposisi yang ada jumlah literatur yang digunakan sebanyak 19 dengan rincian: 19 jurnal nasional dan 1 buku mengenai sistem pendukung keputusan. Diharapkan dengan literatur tersebut dapat membantu peneliti dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi.

 **Deskripsi Data Penelitian**

Dalam menentukan menentukan konselor adiksi terbaik digunakan beberapa jenis data diantaranya yaitu data kriteria, data primer dari instansi dan data hasil inisialisasi.

Tabel 1.1 Data Alternatif Konselor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Kode Konselor** | **Nama Konselor** |
| 1 | A01 | Suherman  |
| 2 | A02 | Riando Sianturi |
| 3 | A03 | Edi Suparman  |
| 4 | A04 | Zainal Sinaga  |
| 5 | A05 | Teguh Sinulingga  |
| 6 | A06 | Ahmad Dermawan  |
| 7 | A07 | Muhammad Ridho |
| 8 | A08 | Heri Plani Ginting  |

Dalam aplikasi sistem pendukung keputusan menentukan menentukan konselor adiksi terbaik, maka harus ditetapkan kriteria-kriteria yang digunakan sebagai acuan untuk penilaian dalam proses pengujian. Kriteria-kriteria tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 1.2 Kriteria Penilaian

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Kode** | **Nama Kriteria** |
| 1 | K1 | Profesionalitas  |
| 2 | K2 | Kedisiplinan  |
| 3 | K3 | Tanggung Jawab |
| 4 | K4 | Konsistensi  |
| 5 | K5 | Pelayanan |