

**SITEM PAKAR MENDETEKSI KERUSAKAN HONDA  
BEAT 2019 CBS-ISS MENGGUNAKAN METODE  
DEMPSTER SHAFER**

**SEMINAR HASIL**

**Diajukan Oleh :**

**DESI RITONGA**  
**2016020284**



**Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer  
TRIGUNA DHARMA  
MEDAN  
2020**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr,Wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang sampai saat ini masih memberikan karunia yang amat besar berupa nikmat kesehatan dan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "**Sistem Pakar Mendeteksi Kerusakan Honda Beat 2019 CBS-ISS Menggunakan Metode Dempster Shafer**". Shalawat bertangkaikan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Sallallahu'alaihi Wasallam, semoga dengan memperbanyak shalawat kepada beliau kita nantinya akan mendapatkan syafa'at nya di yaumil akhir kelak amin ya robbal'alamin.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Sistem Informasi di STMIK Triguna Dharma Medan. Disadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna serta masih terdapat banyak kekurangan akibat keterbatasan yang dimiliki, namun demikian penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan semaksimal mungkin untuk menyusun Skripsi ini sebaik mungkin dengan waktu dan fasilitas yang ada.

Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada kedua Orang Tua yaitu Bapak dan Ibu khususnya, yang telah senantiasa memberi dukungan dan doa serta tidak pernah putus asa, sehingga dapat menyelesaikan pendidikan penulis dari tingkat sekolah dasar sampai bangku perkuliahan.

Didalam penyusunan Skripsi ini, sangat banyak mendapat bimbingan, arahan dan bantuan dari pihak yang mendukung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, diucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rudi Gunawan, S.E., M.Si selaku Ketua STMIK Triguna Dharma Medan.
2. Bapak Dr. Zulfian Azmi, S.T., M.Kom selaku Wakil Ketua I (WAKA I) Bidang Akademik STMIK Triguna Dharma Medan.
3. Bapak Marsono, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Triguna Dharma Medan.
4. Muhammad Dahria, SE., S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, arahan serta motivasi, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Drs. Sobirin, SH.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam memberikan bimbingan tentang sistematika penulisan dengan benar.
6. Seluruh Dosen-Dosen yang ada STMIK Triguna Dharma Medan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terimakasih untuk bimbingan dan pengajaran yang telah diberikan selama penulis melaksanakan perkuliahan.
7. Staff dan Pegawai STMIK Triguna Dharma Medan yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi kepada penulis, sehingga penulis memperoleh data yang mendukung dalam menyelesaikan Skripsi.
8. Bengkel Resmi Honda Beat Jl. Sipirok Kec. Simangumban Jae Kabupaten Tapanuli Utara yang telah membimbing selama penulis melakukan riset.

9. Kepada seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan selalu memberikan semangat serta doa yang terbaik kepada penulis.
10. Kepada sahabat penulis yang tiada hentinya memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis selama ini.
11. Kepada teman-teman seperjuangan di kelas 8SIA9 yang selalu mendukung dan memberikan semangat.

Akhir kata saya mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga Allah Subhanahu Wata'ala yang akan membendasnya, Amin Ya Rabbal'alamin.  
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Medan, 2020

Penulis

**Desi Ritonga**

**2016020284**

## ABSTRAK

*Salah satu jenis sepeda motor honda adalah honda beat yang sering kita jumpai dijalan. Honda beat adalah jenis sepeda motor matic atau disebut juga otomatis dengan kata lain tidak ada perpindahan transmisi dalam mengatur kecepatan, menggunakan sepeda motor matic lebih mudah dikendarai dan lebih nyaman. Namun demikian, sering terjadi kendala dari sepeda motor yang menyebabkan kerusakan sehingga dapat mengganggu aktifitas yang akan dilakukan. Banyak pengendara sepeda honda beat yang tidak mengetahui kendala kerusakan mesin yang dialami oleh sepeda motor tersebut. Masalah juga bagi mekanik atau montir pemula yang kurang berpengalaman yang tidak mengerti jenis kerusakan, akan sangat fatal apabila jenis kerusakan tersebut tidak segera ditangani. Mengingat tingginya pengguna sepeda motor matic saat ini timbul permasalahan bahwa tidak semua pengguna motor matic memiliki kemampuan melakukan perbaikan terhadap kerusakan sepeda motornya.*

*Sebagian besar pengguna sepeda motor tidak mengetahui detail cara kerja dan hal-hal teknis pada sepeda motor, mereka hanya mengetahui cara mengoperasikannya saja, sehingga semua urusan perbaikan diserahkan kepada bengkel.*

*Sistem pakar merupakan program komputer yang meniru proses dan pengetahuan pakar dalam menyelesaikan masalah tertentu. Dempster-Shafer adalah suatu teori matematika untuk pembuktian berdasarkan belief functions and plausible reasoning (fungsi kepercayaan dan pemikiran yang masuk akal), yang digunakan untuk mengkombinasikan potongan informasi yang terpisah (bukti) untuk mengkalkulasi kemungkinan dari suatu peristiwa.*

*Kata kunci : Sistem Pakar, Dempster Shafer, Progreria, Belief dan plausibility, Densitas*

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Sistem Pakar .....	5
2.2 Honda Beat .....	10
2.3 Dempster Shafer .....	12
2.4 Permodelan Sistem .....	14
2.5 Unifield Modelling Language .....	16
2.5.1 Use Case Diagram.....	16
2.5.2 Activity Diagram.....	18
2.5.3 Class Diagram .....	20
2.6 Flowchart.....	22
2.7 Aplikasi Pengembangan Sitem.....	24
2.7.1 Microsoft Visual Basic 2008.....	24
2.7.2 Microsoft Office Access.....	25
2.7.3 Crystal Report .....	28
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>30</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	30
3.1.2 Studi Liferatur .....	32
3.2 Metode Perancangan Sistem .....	33
3.3 Algoritma Sistem.....	34
3.3.1 Flowchart Algoritma Sistem .....	34
3.3.2 Mengidentifikasi Gejala .....	35
3.3.3 Pembobotan Nilai .....	36
3.3.4 Terminologi Kepastian .....	37
3.3.5 Basis Pengetahuan .....	38
3.3.6 Perhitungan Metode Dempster Shafer .....	40
<b>BAB IV PEMODELAN SISTEM.....</b>	<b>44</b>
4.1 Pemodelan Sistem .....	44
4.1.1 Pemodelan Proses Login .....	44
4.1.2 Form Menu Utama .....	45
4.1.3 Form Data Kerusakan.....	47
4.1.4 Form Data Gejala .....	49
4.1.5 Form Proses Perhitungan Dempster Shafer .....	51
4.1.6 Form Laporan.....	52
4.1.7 Class Diagram .....	53

## DAFTAR ISI

4.2 Rancangan Basis Data .....	54
4.3 Perancang Antar Muka.....	56
<b>BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI.....</b>	<b>60</b>
5.1 Pengujian .....	60
5.2 Implementasi Sistem .....	61
5.3 Kelebihan dan Kekurangan Sistem .....	65
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
6.1 Kesimpulan.....	67
6.2 Saran.....	68
Daftar Pustaka .....	69
Listing Program.....	L-1
Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	L-22
Surat Keputusan Penghunjukkan Dan Penetapan Dosen Pembimbing .....	L-25
Surat Izin Riset.....	L-26
Lembar Pernyataan Data Observasi .....	L-27
Daftar Riwayat Hidup .....	L-28

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Honda Beat.....	12
Gambar 2.2 Tampilan Awal Microsoft Visual Basic 2008.....	25
Gambar 2.3 Tampilan Awal Microsoft Access.....	28
Gambar 2.4 Tampilan Awal Crystal Report .....	29
Gambar 3.1 Metode Penelitian .....	32
Gambar 3.2 Flowchart Dempster Shafer.....	35
Gambar 4.1 Use Case Diagram Form Login.....	45
Gambar 4.2 Activity Diagram Form Login.....	45
Gambar 4.3 Use Diagram Form Menu Utama.....	46
Gambar 4.4 Activity Diagram Form Utama.....	47
Gambar 4.5 Use Diagram Form Data Kerusakan .....	48
Gambar 4.6 Activity Diagram Form Data Kerusakan.....	49
Gambar 4.7 Use Case Diagram Form Data Gejala .....	50
Gambar 4.8 Activity Diagram Form Data Gejala .....	50
Gambar 4.9 Use Diagram Form Proses Perhitungan .....	51
Gambar 4.10 Activity Diagram Form Diagnosa .....	52
Gambar 4.11 Use Case Diagram Form Laporan.....	53
Gambar 4.12 Activity Diagram Form Laporan.....	53
Gambar 4.13 Class Diagram dari Perancangan Sistem.....	54
Gambar 4.14 Rancangan Form Login.....	56
Gambar 4.15 Rancangan Form Menu Utama .....	57
Gambar 4.16 Rancangan Form Data Kerusakaan .....	57
Gambar 4.17 Rancangan Form Data Gejala .....	58
Gambar 4.18 Rancangan Form Diagnosa .....	58
Gambar 4.19 Rancangan Hasil Laporan .....	59
Gambar 5.1 Tampilan Form Login .....	61
Gambar 5.2 Tampilan Form Menu Utama .....	62
Gambar 5.3 Tampilan Form Data Kerusakaan .....	54
Gambar 5.4 Tampilan Form Data Gejala .....	54
Gambar 5.5 Tampilan Form Data Konsultasi .....	55
Gambar 5.6 Tampilan Form Basis Aturan .....	55
Gambar 5.7 Tampilan Form Diagnosa.....	56
Gambar 5.8 Tampilan Laporan Hasil Diagnosa.....	57

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol-simbol Use Case Diagram .....	17
Tabel 2.2 Simbol-simbol Activity Diagram.....	19
Tabel 2.3 Simbol-simbol Class Diagram .....	21
Tabel 2.4 Simbol-simbol Flowchart.....	22
Tabel 3.1 Gejala Kerusakan Honda Beat .....	31
Tabel 3.2 Jenis Kerusakan.....	32
Tabel 3.3 Data Gejala Kerusakan.....	35
Tabel 3.4 Nilai Idensitas Kerusakan Honda Beat .....	37
Tabel 3.5 Nilai Nilai Range Kerusakan Honda.....	38
Tabel 3.6 Basis Pengetahuan.....	38
Tabel 3.7 Sumber Pengetahuan Solusi.....	40
Tabel 4.1 Skenario dari Form Login .....	44
Tabel 4.2 Skenario dari Form Menu Utama.....	46
Tabel 4.3 Skenario dari Form Data Kerusakan.....	47
Tabel 4.4 Skenario dari Form Data Gejala.....	49
Tabel 4.5 Skenario dari Form Proses Perhitungan.....	51
Tabel 4.6 Skenario dari Form Form Laporan.....	52
Tabel 4.7 Data Login.....	55
Tabel 4.8 Data Kerusakan .....	55
Tabel 4.9 Data Gejala.....	55
Tabel 4.10 Perhitungan Dempster Shafer .....	55
Tabel 4.11 Basis Aturan .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Listing Program.....	L-1
Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	L-22
Surat Keputusan Penghunjukkan Dan Penetapan Dosen Pembimbing .....	L-23
Surat Izin Riset.....	L-24
Lembar Pernyataan Data Observasi .....	L-25
Daftar Riwayat Hidup .....	L-26

