

**Optimalisasi Perbaikan Komputer Sebagai Teknologi Tepat Guna Untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Kantor Desa Kuta Tualah****Afdal Al Hafiz<sup>1</sup>, Saniman<sup>2</sup>, Usti Fatimah Sari Sitorus Pane<sup>3\*</sup>**<sup>1,2,3</sup>Sistem Informasi, STMIK Triguna DharmaEmail : <sup>1</sup>afdal.alhafiz@gmail.com, <sup>2</sup>sanisani.murdi@gmail.com,<sup>3</sup>Ustipaneee@gmail.com**Abstrak**

Komputer merupakan salah satu perangkat utama dalam menunjang kegiatan administrasi pemerintahan desa. Kegiatan ini bertujuan untuk mengoptimalkan perbaikan komputer sebagai teknologi tepat guna dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Kantor Desa Kuta Tualah. Permasalahan yang dihadapi meliputi kerusakan perangkat, kinerja sistem yang lambat, serta kurangnya pemahaman aparatur desa dalam perawatan komputer. Metode pelaksanaan meliputi identifikasi masalah, perbaikan perangkat keras dan lunak, pembersihan sistem, serta pendampingan penggunaan komputer. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa komputer yang telah diperbaiki mampu meningkatkan efisiensi kerja aparatur desa, mempercepat proses pelayanan administrasi, serta meminimalkan kesalahan dalam pengolahan data. Dengan demikian, optimalisasi perbaikan komputer dapat mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik secara efektif dan berkelanjutan.

**Kata kunci:** Administrasi Desa, Desa Kuta Tualah, Perbaikan Komputer, Pelayanan Publik,

**Abstract**

*Computers are one of the main devices in supporting administrative activities in village government. This activity aims to optimize computer repairs as appropriate technology to improve the quality of services at the Kuta Tualah Village Office. The problems encountered include hardware damage, slow system performance, and a lack of understanding among village officials regarding computer maintenance. The implementation methods include problem identification, hardware and software repairs, system cleaning, and assistance in computer usage. The results of the activity show that the repaired computers are able to increase the work efficiency of village officials, accelerate administrative service processes, and minimize errors in data processing. Thus, optimizing computer repairs can effectively and sustainably support the improvement of public service quality.*

**Keywords:** Village Administration, Kuta Tualah Village, Computer Repair, Public Services.

**1. PENDAHULUAN**

Desa Kuta Tualah merupakan salah satu desa dikecamatan Namorambe di Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatera Utara. Desa ini berada di kawasan administratif kecamatan Namorambe, sebuah daerah yang berjarak 20 km dari kota Medan dan 34 km dari ibukota Kabupaten deli Serdang. Di Desa Kuta Tualah ini terdapat sebuah kantor Desa yang berfungsi sebagai pusat pelayanan administrasi yang membantu masyarakat sekitar dalam mengurus pemberkasan ataupun dalam membuat surat keterangan dengan memberikan pelayanan yang terbaik (Juni and Publik 2025). Pemerintahan desa yang berada di wilayah Kecamatan Namorambe. Kantor desa ini berfungsi sebagai tempat penyelenggaraan kegiatan pemerintahan desa, pelayanan publik, serta koordinasi antara pemerintah desa dengan masyarakat.

Melalui Kantor Desa Kuta Tualah, masyarakat dapat mengurus berbagai keperluan administrasi, seperti surat keterangan, pengurusan data kependudukan, dan pelayanan lainnya yang berkaitan dengan kebutuhan warga desa (Pisgamargareta, Coyanda, and Yulianti 2025). Selain itu, kantor desa juga menjadi sarana penyaluran aspirasi masyarakat serta tempat musyawarah dalam perencanaan dan pelaksanaan pembangunan desa.

Kantor Desa Kuta Tualah berperan penting dalam mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan desa yang tertib, transparan, dan partisipatif, guna meningkatkan kesejahteraan serta pelayanan kepada masyarakat desa secara berkelanjutan. Guna mendukung pelayanan yang maksimal dibutuhkan fasilitas yang digunakan untuk bisa memaksimalkan pelayanan. Salah satu fasilitas yang digunakan yaitu Komputer sebagai teknologi Tepat guna (Teknik and Bali n.d.) operasional pengolahan surat menyurat ataupun menyelesaikan administrasi lainnya. Pelaksanaan Pengabdian Kegiatan Kepada

Masyarakat ini yang dilakukan meliputi pemeriksaan kondisi komputer, perbaikan perangkat keras dan perangkat lunak, pembersihan perangkat komputer, pembaruan sistem, serta penataan ulang agar komputer dapat berfungsi secara optimal sehingga dapat meningkatkan kinerja komputer (Mutoffar, Riupassa, and Suwarman 2021). Selain melakukan perbaikan komputer, tim pengabdian juga memberikan pendampingan sederhana kepada perangkat desa terkait penggunaan dan perawatan komputer agar dapat digunakan dengan lebih efektif dan tahan lama (Artikel 2025).

Melalui kegiatan ini, diharapkan kinerja perangkat desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat menjadi lebih cepat, tepat, dan efisien. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat oleh Tim ini juga menjadi wujud kontribusi nyata dalam mendukung pemanfaatan teknologi informasi di lingkungan pemerintahan desa.

Melalui pemaparan pembahasan diatas maka melalui kegiatan pengabdian masyarakat ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan solusi bagi seluruh perangkat desa yang ada di kantor desa Kuta Tualah dalam pengoperasian dan pengoptimalan dalam penggunaan fasilitas komputer yang ada di kantor tersebut (Sukabumi 2024).

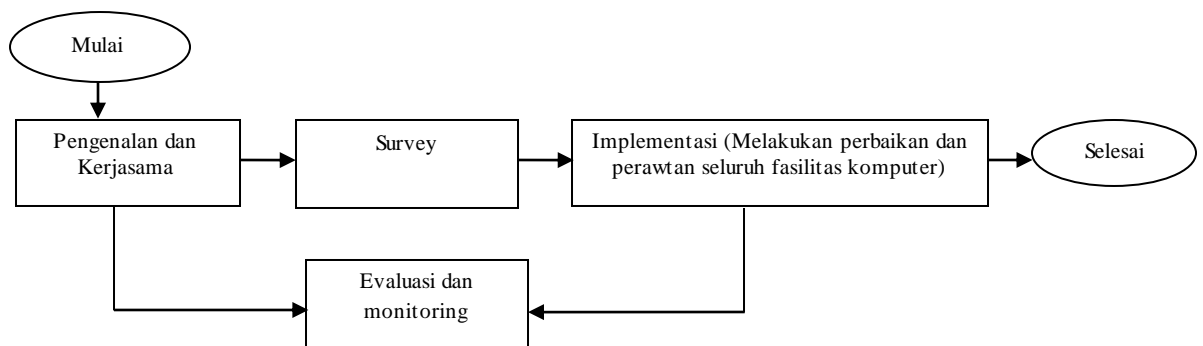
**2. METODE PELAKSANAAN**

Penetapan *Base Line* kegiatan dimulai dengan melakukan observasi ke Desa Kuta Tualah khususnya langsung ke kantor desa yang bertempat di desa Kuta Tualah Kecamatan Namorambe kabupaten Deli Serdang yang langsung bertemu dan berdiskusi dengan Kepala Desa yaitu Bapak Masa Sembiring.

Desa ini merupakan salah satu desa yang ada di kecamatan Namorambe dimana Kantor Desa ini dilengkapi fasilitas seperti Komputer/laptop untuk mendukung operasional pelayanan dari kantor desa ini sendiri. Dimana penggunaan komputer yang maksimal merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam pelaksanaan pelayanan baik membuat surat dan lainnya untuk masyarakat desa kuta tualah. Berdasarkan hasil dari observasi yang dilakukan ke kantor desa secara langsung, ditemukannya yaitu kurangnya perawatan dan perbaikan pada fasilitas komputer serta pendampingan untuk perangkat desa dalam pemanfaatan penggunaan komputer dalam mengoperasikan komputer.

Metode pelaksanaan dimulai dengan tahap pengenalan dan Kerjasama, Tahap kedua melakukan survey awal untuk semua komputer yang. Tahap ketiga yaitu pelaksanaan kegiatan. Tahapan akhir yakni melakukan Evaluasi dilakukan secara berkala untuk komputer yang sudah dilakukan perbaikan dan juga perawatan untuk memaksimalkan komputer yang ada.

Pada tahap ini, tim membagi pelaksanaan kegiatan menjadi 3 bagian bentuk pelaksanaan kegiatan yang dapat dilihat dalam *flowchart* di bawah ini.



Gambar 1. *Flowchart* Pelaksanaan Kegiatan

1. Pengenalan dan Kerjasama
2. Pada tahap awal ini merupakan tahapan awal sebelum dilakukannya pengabdian masyarakat, yaitu proses pengenalan institusi yang bergerak dibidang ilmu komputer dengan pemerintah desa kuta tualah. Pada tahapan ini tim pengabdian masyarakat juga berdiskusi untuk menawarkan kerja sama antara kampus Triguna Dharma dengan Pemerintah Desa Kuta Tuala untuk menunjang perkembangan dari desa itu sendiri.
3. Survey

4. Dalam tahapan Survey ini, tim dari pelaksana PKM melakukan survey terhadap fasilitas komputer yang ada di kantor desa kuta tuala. Survey ini dilakukan setelah terjadinya kerjasama dan kesepakatan untuk dilakukannya pengabdian masyarakat khususnya dibidang perbaikan dan perawatan komputer yang ada dikantor desa kuta tuala. Nantinya bukan hanya perakita dan pewartan dari komputer, tapi tim PKM juga akan melakukan pendampingan terhadap perangkat desa jika dibutuhkan.
5. Implementasi
6. Pada tahapan berikutnya yaitu tahapan implementasi, dimana tim PKM selama lebih kurang 3 bulan melakukan pemantuan setelah dilakukannya perbaikan laptop yang ada di kantor desa. Bukan hanya perbaikan, perawatan komputer juga dilakukan untuk menjaga dari ketahanan dari operasional komputer untuk optimalisasi proses pelayanan ke masyarakat pada kantor desa kuta tuala. Bukan hanya perbaikan, tetapi tim juga melakukan pendampingan kepada perangkat desa untuk dilakukan pembelajaran dari pengopersionalan komputer.
7. Evaluasi
8. Pada Tahap ini tim melakukan evaluasi apakah semua komputer yang telah diperbaiki sudah benar benar dalam keadaan baik saat dioperasikan. Perawatan juga selalu di lakukan untuk menjaga komputer untuk tetap stabil dan baik saat di gunakan. Hasil evaluasi dilihat dari maksimalnya proses pelayanan administrasi atau surat menyurat untuk masyarakat yang ada di desa Kuta Tuala.

### **3. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Setelah semua tahapan pelaksanaan kegiatan dilakukan baik perbaikan dan perawatan komputer serta pendampingan bagi perangkat desa, dapat dilihat hasilnya berupa optimalnya pelayanan terhadap masyarakat dengan memanfaatkan teknologi komputer sebagai fasilitas tepat guna. Dengan beberapa kegiatan yang dilaksanakan meliputi:

1. Melakukan install ulang 4 unit PC/Laptop  
tim pengabdian kepada masyarakat melakukan instl **ulang sistem operasi pada 4 unit PC/laptop** dikantor desa kuta tuala. Kegiatan ini dilakukan sebagai upaya perbaikan terhadap perangkat yang mengalami penurunan kinerja, gangguan sistem, serta permasalahan perangkat lunak yang menghambat proses kerja aparatur desa. Melalui kegiatan instal ulang ini, sistem komputer dapat kembali berfungsi secara optimal, lebih stabil, dan aman sehingga dapat menunjang efektivitas dan efisiensi pelayanan kepada masyarakat.
2. Mengganti 2 Unit FAN dan 1 unit Hardisk  
Tim PKM juga melakukan perbaikan pada Laptop yang sudah rusak yang ada di desa kuta Tuala, yaitu mengganti perangkat keras berupa FAN dan Hardisk yang sudah tidak bisa digunakan lagi.
3. Melakukan servis PC/Laptop  
Selain melakukan perbaikan untuk laptop yang rusak, tim PKM juga melakukan servis berkala untuk PC/Laptop yang ada di kantor desa guna mendukung kegiatan pelayanan yang ada dikantor desa dengan maksimal.
4. Melakukan Pendampingan pada Perangkat desa setempat  
Pendampingan ini dilakukan oleh tim PKM STMIK Triguna Dharma dengan perangkat desa yang ada di desa kuta tuala, sebagai bentuk dukungan dari tim PKM untuk perangkat desa bisa secara maksimal memanfaatkan perangkat teknologi dengan maksimal sebagai media tepat guna dalam memaksimalkan pelayanan kepada Masyarakat yang ada di Desa kuta Tuala.



#### **4. KESIMPULAN**

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh Tim PKM di Kantor Desa Pemerintah Kuta Tualah telah berjalan dengan baik dan lancar. Kegiatan yang dilakukan meliputi perbaikan, perawatan, serta pengecekan perangkat komputer yang digunakan dalam pelayanan administrasi desa. Melalui kegiatan ini, kinerja perangkat desa menjadi lebih optimal karena sistem komputer dapat digunakan dengan lebih baik, cepat, dan efisien.

Selain itu, kegiatan ini memberikan dampak positif berupa peningkatan pemahaman perangkat desa dalam penggunaan dan perawatan komputer secara sederhana. Kerja sama antara Tim PKM dengan pihak Kantor Desa Kuta Tualah terjalin dengan baik, sehingga

kegiatan dapat terlaksana sesuai dengan tujuan pengabdian kepada masyarakat, yaitu membantu meningkatkan kualitas pelayanan publik di tingkat desa.

## 5. SARAN

Hal yang dapat disarankan dari hasil kegiatan ini sebagai berikut:

1. Perlu adanya pelatihan lanjutan bagi perangkat desa terkait penggunaan aplikasi perkantoran dan sistem administrasi desa berbasis teknologi informasi.
2. Tim pelaksana PKM disarankan untuk melakukan kegiatan pengabdian lanjutan atau pendampingan secara berkala guna memastikan hasil perbaikan dan perawatan dapat dimanfaatkan secara maksimal.
3. Kerja sama antara perguruan tinggi dan pemerintah desa diharapkan dapat terus ditingkatkan untuk mendukung kemajuan pelayanan dan tata kelola administrasi desa.

## 6. UCAPAN TERIMA KASIH

Tim pelaksana pada Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat dan memberikan dukungan serta kontribusi dalam pelaksanaan terutama kepada :

1. Bapak Masa Sembiring selaku Kepala Desa, beserta jajaran nya di Desa Kuta Tuala kecamatan Namorambe Kabupaten Deli Serdang.
2. Bapak Puji Sari Ramadhan, Kom., M.Kom., selaku ketua STMIK Triguna Dharma Medan yang telah memberikan dukungannya dalam pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada masyarakat yang dilakukan.
3. Ibu Zaimah Panjaitan, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua LPPM STMIK Triguna Dharma Medan, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas demi kelancaran kegiatan pengabdian ini.
4. STMIK Triguna Dharma sebagai instiusi dari tempat penulis yang telah memberikan dukungan, fasilitas serta kesempatan untuk bisa melakukan pengabdian masyarakat.
5. Seluruh anggota Tim PKM yan telah bekerja keras dan penuh dedikasi untuk menyelesaikan kegiatan pengabdian masyarakat ini di desa Kuta Tuala

Besar harapan kami dengan adanya kegiatan ini bisa memberikan manfaat serta menjadi jembatan antara STMIK Triguna Dharma dengan masyarakat desa kuta tuala untuk bisa membangun kolaborasi yang lebih bermanfaat untuk semua pihak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Artikel, Informasi. 2025. "Implementasi Sistem Perawatan PC Komputer Di Gudang Laptop Denpasar." 6(4): 5763–69.
- Juni, Edisi, and Jurnal Sektor Publik. 2025. "Jurnal Sektor Publik ( JSP )." 2(1): 28–36.
- Mutoffar, Muhamad Malik, Robi Dany Riupassa, and Herman Ruswan Suwarman. 2021. "PELATIHAN HARDWARE & SOFTWARE , TEKNIK." 1(1): 1–3.
- Pisgamargareta, Abel, John Roni Coyanda, and Evi Yulianti. 2025. "Sistem Informasi Layanan Administrasi Desa Berbasis Web Pada Kantor Desa Ulak Kemang Baru." 16(2): 208–18. Sukabumi, Kabupaten. 2024. "Indonesian Journal of Community." 1(4): 205–12.
- Teknik, Fakultas, and Universitas Mahendradatta Bali. "No Title." IX(3): 257–68.