

Penerapan Whatsapp Blast Customer Mitra Medica**Trinanda Syahputra¹, Dedi Setiawan², Darjat Saripurna³,
Devri Suherdi⁴, Wahyu Riansah⁵**^{1,3,4,5}Sistem Informasi, STMIK Triguna Dharma²Teknik Informatika, STMIK Triguna DharmaEmail: trinandasyahputra@gmail.com, setiawandedi07@gmail.com, darjatsaripurna@gmail.com,devrisuherdi10@gmail.com, wahyuriansah2@gmail.com**Abstrak**

Mitra Medica dalam menginformasikan data *customer* atau pelayanan masih menggunakan cara manual yaitu menggunakan aplikasi *microsoft excel*. Hal ini memperlambat proses informasi yang tidak efektif dan akurat, karena data *customer* dalam pelayanan menjadi prioritas utama yang harus tepat guna dalam menyampaikan informasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka penerapan *whatsapp Blast customer* mitra yang dapat memberikan kemudahan dalam mengelola dan memberikan informasi dengan pelayanan prima. Hasil dari penerapan *whatsapp Blast* dapat mempermudah dalam mengelola data *customer* dan pelayanan memberikan informasi yang tepat serta akurat.

Kata kunci : *Whatsapp Blast, Customer, Pelayanan, Informasi***Abstract**

Medica partners still use manual methods to provide customer or service data, namely using the Microsoft excel application. This slows down the process of information that is not effective and accurate, because customer data in service is a top priority that must be appropriate in conveying information. To overcome this problem, the application of Whatsapp Blast customer partners can make it easier to manage and provide information with excellent service. The results of implementing Whatsapp Blast can make it easier to manage customer data and provide services that provide precise and accurate information.

Keyword : *WhatsApp Blast, Customer, Service, Information***1. PENDAHULUAN**

Perubahan teknologi informasi yang lebih terbuka untuk mendorong pelayanan yang prima dan tepat guna. Dengan peningkatan penggunaan teknologi informasi di bidang manajemen pelayanan publik. Banyak lembaga pemerintah dan layanan publik telah menerapkan berbagai aplikasi teknologi informasi. Contohnya adalah sistem informasi manajemen kepegawaian, aplikasi pengaduan masyarakat, aplikasi pengurusan perizinan, dan aplikasi pendaftaran online untuk sekolah dan rumah sakit.

Mitra Medica adalah salah satu rumah sakit umum, yang memprioritaskan pelayanan terhadap pasien dan *customer* premiumnya. Dengan adanya teknologi, penyedia layanan menjadi lebih mudah dalam menginformasikan data-data penting milik pasien seperti rekam medis, atau data penting lainnya. Penyedia layanan kesehatan dapat membuka dan menyimpan data kembali secara mudah.

Mitra Medica dalam menginformasikan data *customer* atau pelayanan masih menggunakan cara manual yaitu menggunakan aplikasi *microsoft excel*. Hal ini memperlambat proses informasi yang tidak efektif dan akurat, karena data *customer* dalam pelayanan menjadi prioritas utama yang harus tepat guna dalam menyampaikan informasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka penerapan *whatsapp Blast customer* mitra yang dapat memberikan kemudahan dalam mengelola dan memberikan informasi dengan pelayanan prima. Hasil dari penerapan *whatsapp Blast* dapat mempermudah dalam mengelola data *customer* dan pelayanan memberikan informasi yang tepat serta akurat.

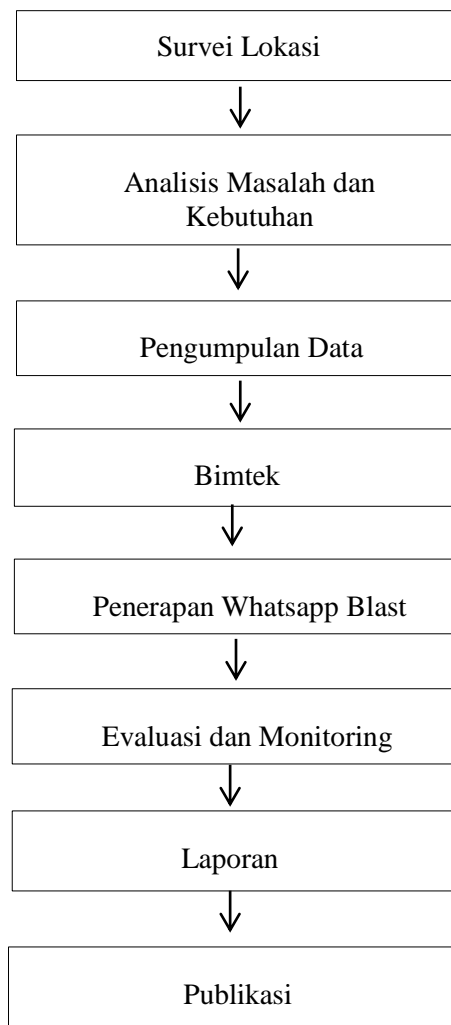
Whatsapp Blast adalah fitur yang memungkinkan Anda untuk mengirim pesan massal secara bersamaan tanpa harus menyimpan nomor pengguna. Jadi, fitur ini sangat efektif dan efisien untuk menjangkau banyak pengguna sekaligus. Selain itu, harus diketahui bahwa ada perbedaan antara *WhatsApp Broadcast* dan *Blast*.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi di Mitra Medica maka solusinya menggunakan penerapan *whatsapp Blast customer*. Penerapan informasi sekarang ini sangat banyak digunakan karena tampilannya yang menarik dan mudah digunakan.

2. METODE PELAKSANAAN

Adapun metode pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di mitra medica sebagai berikut:

- A. Survei Lokasi:
Tahapan ini melakukan survei lokasi mitra medica untuk penyesuaian kebutuhan teknologi informasi yang ingin diterapkan secara terbuka.
- B. Analisis Masalah dan Kebutuhan:
Identifikasi masalah dilakukan pertama kali untuk mengetahui permasalahan yang terjadi saat ini. Perumusan masalah dilakukan untuk memecahkan masalah dan mencari solusi untuk mengatasi masalah yang sedang terjadi.
- C. Pengumpulan Data:
Pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam mencapai tujuan perancangan penerapan *whatsapp Blast customer*, baik secara wawancara maupun data *customer* yang telah ada di buku manualnya.
- D. Penerapan *Whatsapp Blast Customer*:
Tahapan ini merupakan inti dari kegiatan pengabdian ini, pada tahap ini tim pengabdian melakukan pengkodean sesuai kebutuhan yang telah kita temukan dipermasalahan diatas.
- E. Bimtek (bimbingan teknik):
Tahapan ini kita melakukan bimtek terhadap salah satu staff yang dipercaya untuk mengoperasikan *whatsapp Blast* terhadap *customer* untuk informasi pelayanan.
- F. Evaluasi dan Monitoring:
Tahapan ini kita melakukan evaluasi dan monitoring kegiatan yang sudah dilaksanakan untuk mendapatkan *feedback* dari kegiatan.
- G. Laporan:
Tahapan ini tim melakukan penyusunan laporan kegiatan sebagai pertanggung jawaban kegiatan.
- H. Publikasi:
Tahapan ini melakukan publikasi pada jurnal ilmiah ber-ISSN.



Gambar 1. Diagram Metode Pelaksanaan

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun hasil dan pembahasan tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat di mitra medica sebagai berikut:

A. Tahap Persiapan

Tahap persiapan tim pelaksana melakukan survei dan diskusi dengan mitra medica, untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan pada saat pelaksanaan kegiatan, serta menetapkan sasaran yang dibutuhkan.

B. Tahap Pelaksanaan

- **Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan di RSUD Mitra Medica yang berlokasi di Jl. S. Parman No.234a, Petisah Tengah, Kec. Medan Petisah, Kota Medan, Sumatera Utara 20117. Kegiatan ini dilaksanakan selama 12 bulan fowl untuk mendapatkan hasil yang optimal dalam penerapan *whatsapp Blast customer* mitra medica.

- **Proses Kegiatan**

Kegiatan pengabdian masyarakat ini memiliki proses serah terima kegiatan dan diskusi dari tim ke mitra medica



Gambar 2. Proses serah terima kegiatan



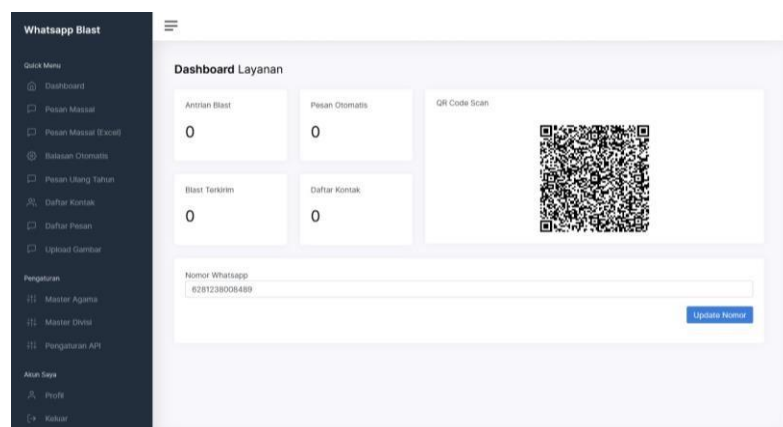
Gambar 3. Proses diskusi

C. Hasil Pelaksanaan

Adapun hasil pelaksanaan kegiatan ini sebagai berikut.

- *Dashboard Admin*

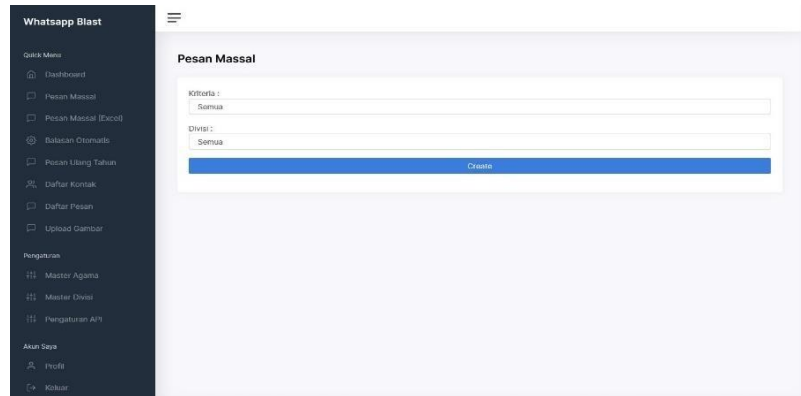
Dashboard admin berisikan *QR code* untuk menscan Nomor Whatsapp dan Memasukan nomor Whatsapp, Beserta Informasi Daftar antrian *Blast*, Pesan *Blast* yang terkirim, Pesan Automatis dan Daftar Kontak.



Gambar 4. *Dashboard Admin*

- **Pesan Massal**

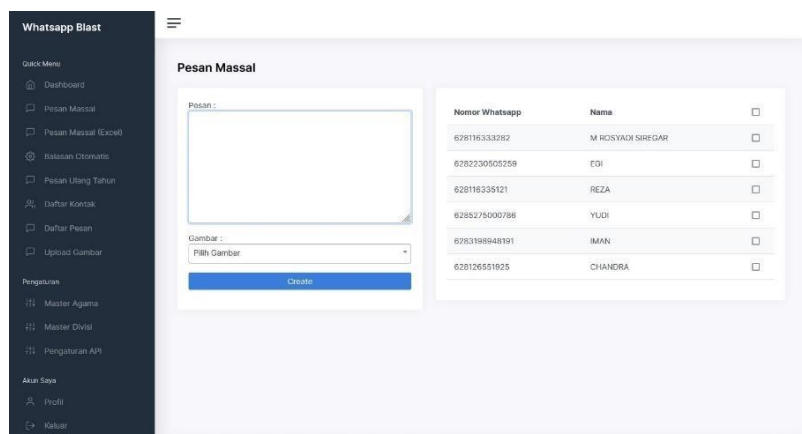
Pada tampilan pesan masal berisikan fitur untuk memfilter, pesan akan di kirimkan kepada kriteria yang telah di tentukan, agar nantinya pesan yg terkirim lebih tersegmentasi.



Gambar 5. Pesan Massal

- **Memfilter Pesan**

Pesan tersebut akan tampil daftar kontak yang sesuai dengan filter yang anda inginkan, kemudian anda dapat mengirimkan pesan dan gambar sesuai dengan kebutuhan pesan masal anda.



Gambar 6. Memfilter Pesan Massal

D. Pembahasan

Kegiatan pengabdian masyarakat ini memiliki akan mempunyai dampak yang cukup signifikan terhadap pelayanan informasi yang optimal, cepat dan akurat dimiliki mitra medica. Pihak mitra medica berkomitmen dalam menjalankan aturan-aturan yang berlaku pada pelayanan informasi terhadap pasiennya.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, diperoleh kesimpulan yaitu penerapan *whatsapp Blast customer* mitra medica sangat efektif, cepat dan akurat dalam menginformasikan pelayanan terhadap pasien dan penerapan *whatsapp Blast customer* mitra medica sangat memudahkan staff pada bagaian pelayanan informasi untuk membuat laporan hasil.

5. SARAN

Dari hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilakukan maka dapat dibuat saran sebagai berikut: Perlu sosialisasi mengenai penerapan *whatsapp Blast customer* mitra medica terhadap pasiennya secara menyeluruh. Diharapkan dengan berjalannya penerapan *whatsapp Blast customer* mitra medica dalam meningkatkan pelayanan terhadap pasiennya.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa kami junjungkan karena hanyadengan rahmat dan hidayah-Nya kami dapat menyelesaikan pengabdian ini. Kami juga banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini kami mengucapkan terima kasi kepada:

- a. Rumah Sakit Umum Mitra Medica
- b. Direktur Mitra Medica
- c. Staff Pelayanan Informasi Mitra Medica

Semoga amal dan kebaikan yang diberikan kepada kami akan mendapatkan balasan dari Allah SWT, Aamiin.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Widiyanto. (2020). Dasar Sistem Informasi. In *Adi Widiyanto, Skom. Mkom* (Vol. 1).
- Ginjar, Eggi G. Bambang Darmawan., Sriyono. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rendahnya Partisipasi Belajar Peserta Didik Smk. *Journal of Mechanical Engineering Education*, 6(2), 206–219.
- Juman, K. K. (2021). *Pengembangan Perangkat Lunak* (Vol. 1).
- Kadariah, K., Kusmaladewi, K., & Hasmiah, H. (2020). Faktor Kesulitan Guru Dalam Proses Belajar Mengajar Di Ditinjau Dari Penggunaan Kurikulum, Struktur Materi, Sarana Dan Prasarana, Dan Alokasi Waktu. *JEKPEND: Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*, 3(2), 15. <https://doi.org/10.26858/jekpend.v3i2.14410>
- Linarta, A. (2018). Aplikasi Bel Sekolah Otomatis Berbasis Arduino Dilengkapi Dengan Output Suara. *Jurnal Informatika, Manajemen Dan Komputer*, 10(2), 1–7.
- Linarta, A., & Nurhadi, N. (2020). Sistem Informasi Penjadwalan Bel Sekolah Otomatis Berbasis Microcontroller. *Jurnal Unitek*, 11(2), 87–98. <https://doi.org/10.52072/unitek.v11i2.31>
- Ngafifi, M. (2014). Kemajuan Teknologi Dan Pola Hidup Manusia Dalam Perspektif Sosial Budaya. *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi Dan Aplikasi*, 2(1), 33–47. <https://doi.org/10.21831/jppfa.v2i1.2616>
- Pabesak, R. R., & Santoso, M. P. (2023). Penerapan Metode Ceramah Dan Tanya Jawab Dalam Proses Pembelajaran Daring Di Sd Kristen Di Medan. *Aletheia Christian Educators Journal*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/10.9744/aletheia.4.1.1-8>
- Putra, R. R., Hamdani, H., Aryza, S., & Manik, N. A. (2020). Sistem Penjadwalan Bel Sekolah Otomatis Berbasis RTC Menggunakan Mikrokontroler. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(2), 386. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i2.1957>
- Suarsana. (2014). *Pengetahuan Material Teknik*.
- Wangge, M. (2020). Implementasi Media Pembelajaran Berbasis ICT dalam Proses Pembelajaran Matematika di Sekolah Menengah. *Fraktal: Jurnal Matematika Dan Pendidikan Matematika*, 1(1), 31–38. <https://doi.org/10.35>