

Sistem Pendukung Keputusan dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Masyarakat Dalam Menentukan Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelesaian Perkara Oleh Jaksa Penuntut Umum Kantor Cabang Kejaksaan Negeri Deli Serdang di Pancur Batu Menggunakan Metode Fuzzy Associative Memory (FAM)

Satri Berutu *, Marsono **, Jufri Halim **

* Sistem Infomasi, STMIK Triguna Dharma

**Teknik Informatika, STMIK Triguna Dharma

**Manajemen Infomatika, STMIK Triguna Dharma

Article Info

Article history:

Received Jun 12th, 201x

Revised Aug 20th, 201x

Accepted Aug 26th, 201x

Keyword:

Kejaksaan Republik Indonesia
Sistem Pendukung Keputusan
Fuzzy Associatve Memory
Cabang Kejaksaan Negeri

ABSTRAK

Kejaksaan Republik Indonesia merupakan Lembaga Negara yang melaksanakan kekuasaan Negara dalam bidang penuntutan serta kewenangan lain berdasarkan undang-undang. Demi tercapainya Reformasi Birokrasi Pemerintah, Kejaksaan sebagai Lembaga Penegak Hukum perlu melakukan perubahan dan perbaikan dan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintah yang baik, Efektik dan Efisien. Sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat dan profesional. Dengan harapan dapat membangkitkan kembali kepercayaan masyarakat terhadap penegak hukum. Oleh sebab itu, Cabang Kejaksaan Negeri Deli Serdang di Pancur Batu membutuhkan aplikasi yang dapat memberikan informasi seberapa besar tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelesaian perkara oleh jaksa penuntut umum secara cepat dan tepat sehingga dapat membantu pimpinan dalam peningkatan baik dalam bidang pelayanan hukum serta peningkatan kualitas sehingga berdampak langsung terhadap masyarakat.

Hasil program yang dibuat menunjukkan bahwa sistem yang dibangun dengan berbasis dektop dapat memperoleh hasil tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelesaian perkara oleh jaksa penuntut umum secara cepat dan tepat.Selain itu juga memudahkan pimpinan dalam evaluasi kinerja pegawai dalam penerapan sistem pendukung keputusan menggunakan metode FAM.

Copyright © 2019 STMIK Triguna Dharma.
All rights reserved.

Corresponding Author:

Nama : Satri Berutu

Sistem Infomasi

STMIK Triguna Dharma

Email: satriberutu95@gmail.com

1. PENDAHULUAN

Kepuasan masyarakat merupakan segala kegiatan yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya memenuhi kebutuhan masyarakat dimana dalam pelaksanaannya pemerintah bertanggung jawab memberikan kepuasan masyarakat yang terbaik dalam rangka menciptakan kesejahteraan masyarakat [4].

Demi tercapainya Reformasi Birokrasi Pemerintah, Kejaksaan sebagai Lembaga Penegak Hukum perlu melakukan perubahan dan perbaikan dan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintah yang baik, Efektif dan Efisien. Sehingga dapat melayani masyarakat secara cepat, tepat dan profesional.

Oleh sebab itu, Cabang Kejaksaan Negeri Deli Serdang di pancur Batu membutuhkan sistem yang dapat memberikan hasil tingkat kepuasan masyarakat secara cepat dan tepat sehingga dapat menjadi bahan evaluasi bagi pimpinan dalam meningkatkan kualitas pelayanan khususnya terhadap penyelesaian perkara. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode Fuzzy Associative Memory dianggap paling sesuai dalam pemecahan masalah untuk memberikan informasi seberapa besar tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelesaian perkara oleh jaksa penuntut umum kantor Cabang Kejaksaan Negeri Deli Serdang di Pancur Batu.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Sistem Pendukung Keputusan

Menurut Andhi Wisang Christian Dwiyanto dan Heribertus Himawan dalam [3] Sistem Pendukung Keputusan atau sering juga disebut dengan Decision Support System (DSS) adalah sistem yang mampu memberikan pemecahan masalah juga pengkomunikasian untuk masalah semiterstruktur. Decision Support System (DSS) juga dapat di artikan sebagai sebuah sistem yang mendukung sebuah kinerja pimpinan maupun sekelompok pegawai dalam memecahkan masalah semiterstruktur dengan memberikan informasi yang mengarah pada suatu keputusan tertentu.

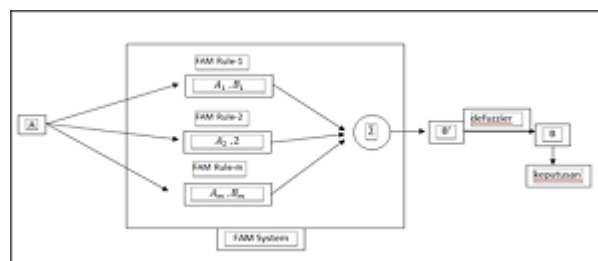
2.2 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan

Menurut Lita Asyiriaty Latif [5] tujuan dari Sistem Pendukung Keputusan adalah sebagai berikut:

1. Membantu pimpinan dalam mengambil sebuah keputusan atas masalah semi terstruktur.
2. Meningkatkan efektifitas keputusan yang akan diambil pimpinan yang lebih dari pada perbaikan efisiensinya.
3. Memberikan dukungan atas pertimbangan pimpinan dan bukan dimaksudkan mengambil alih fungsi daripada pimpinan.
4. Kecepatan dan keakuratan komputerisasi. Komputer memungkinkan para pengambil keputusan untuk melakukan banyak komputerisasi secara cepat dan biaya yang relatif sedikit.
5. Peningkatan produktifitas. Hal ini dimaksudkan pendukung komputerisasi dapat mengurangi ukuran kelompok dan memungkinkan para anggotanya untuk berada dilokasi yang berbeda-beda dengan tujuan menghemat biaya tanpa mengurangi efisiensi daripada hasil akhir keputusan tersebut.
6. Dukungan kualitas, Komputer dapat meningkatkan kualitas keputusan yang akan dibuat dengan cara memberikan banyak data, sehingga semakin banyak data yang bisa diakses menghasilkan berbagai alternatif keputusan yang dapat dievaluasi. Analisis resiko dapat segera dilakukan secara cepat dari pandangan beberapa ahli yang berada dilokasi yang berbeda bisa dikumpulkan dengan cepat dengan biaya yang rendah.

2.3 Fuzzy Associative Memory (FAM)

Menurut Marinna dalam [7] *Fuzzy Associative Memory* (FAM) pertama kali dipublikasikan oleh Bart Kosko, *Fuzzy Associative Memory* (FAM) sebuah sistem yang memetakan antara satu himpunan *fuzzy* ke himpunan *fuzzy* lainnya.



Gambar 1 Arsitektur FAM

Algoritma *Fuzzy Associative Memory* (FAM) adalah sebagai berikut:

1. Mengkodekan *input* dan *output* ke dalam FAM Matriks $\{(A_i, B_i) \mid 0 \leq i < m\}$ dimana m adalah jumlah data.

2. Menghitung *auto associative fuzzy* Hebbian FAM Matriks dengan salah satu dari dua aturan pembelajaran, yaitu dengan *correlation-minimum encoding* atau dengan *correlationproduct encoding*.
3. Apabila nilai M sudah didapat, nilai B bisa dicari dengan melakukan relasi komposisi dari A dan M. Kita juga mencari nilai A dengan melakukan relasi komposisi dari B dan M. Relasi komposisi bisa dilakukan dengan *max-min composition* atau dengan *max-product composition*.
4. Melakukan proses *defuzzy* dengan menggunakan aturan *winner take all* atau dengan menggunakan *weighted average*.

3. ANALISA DAN HASIL

3.1 Algoritma Sistem

Algoritma sistem merupakan urutan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah berdasarkan elemen-elemen yang saling berkaitan dengan dituangkan ke dalam bentuk kalimat untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan. Berikut ini merupakan algoritma sistem pendukung keputusan menggunakan metode fuzzy associative memory (FAM):

Langkah pertama dalam Algoritma FAM adalah Mengkodekan input dan output ke dalam FAM Matriks $\{(A_i, B_i) \mid 0 \leq i < m\}$ dimana m adalah jumlah data.

Berikut ini adalah beberapa data yang diambil untuk dilakukan pengujian dari keseluruhan data yang ada maka perhitungan manual sebagai berikut:

Tabel 1 Data Pengujian

Pengujian	Nama	Waktu Penyelesaian Perkara (A)	Masa Hukuman (B)	Jadwal Sidang (C)
1	Kel Ngadiman	80	80	75
2	Kel Idul Fitri	70	80	70
3	Kel Galih Andrian	65	65	70
4	Kel Meliwaty Siregar	60	70	50
5	Kel Sukmadi	30	35	40

Untuk mendapatkan vektor input A sebelumnya perlu dicari terlebih dahulu derajat keanggotaan nilai tiap variabel dalam setiap himpunan.

1. Penilaian 1

Nama Masyarakat: Kel Ngadiman

$$\alpha_1 = \mu_{KURANG}[80] = 0$$

$$\alpha_2 = \mu_{CUKUP}[80] = (80-80)/20=0$$

$$\alpha_3 = \mu_{MEMUASKAN}[80] = (80-60/20) = 1$$

$$\alpha_4 = \mu_{KURANG}[80] = 0$$

$$\alpha_5 = \mu_{CUKUP}[80] = (80-80)/20=0$$

$$\alpha_6 = \mu_{MEMUASKAN} [80] = (80-60/20)= 1$$

$$\alpha_7 = \mu_{KURANG}[75] = 0$$

$$\alpha_8 = \mu_{CUKUP}[75] = (80-75/20) = 0,25$$

$$\alpha_9 = \mu_{MEMUASKAN} [75] = (75-60/20) = 0,75$$

Vektor input A :

$$A=(0;0;1;0;0;1; 0;0,25;0,75)$$

2. Penilaian 2

Nama Masyarakat: Kel Idul Fitri

$$\alpha_1 = \mu_{KURANG}[70] = 0$$

$$\alpha_2 = \mu_{CUKUP}[70] = (80-70/20)=0,5$$

$$\alpha_3 = \mu_{MEMUASKAN} [70] = (70-60/20) = 0,5$$

$$\alpha_4 = \mu_{KURANG}[80] = 0$$

$$\alpha_5 = \mu_{CUKUP}[80] = (80-80)/20=0$$

$$\alpha_6 = \mu_{MEMUASKAN} [80] = (80-60/20)= 1$$

$$\alpha_7 = \mu_{KURANG}[70] = 0$$

$$\alpha_8 = \mu_{CUKUP}[70] = (80-70/20)=0,5$$

$$\alpha_9 = \mu_{MEMUASKAN} [70] = (70-60/20) = 0,5$$

$$A=(0;0,5;0,5;0;0;1;0;0,5;0,5)$$

3. Penilaian 3

Nama Masyarakat: Kel Galih Andrian

$$\alpha_1 = \mu_{\text{KURANG}}[65] = 0$$

$$\alpha_2 = \mu_{\text{CUKUP}}[65] = (80-65/20) = 0.75$$

$$\alpha_3 = \mu_{\text{MEMUASKAN}}[65] = (65-60/20) = 0.25$$

$$\alpha_4 = \mu_{\text{KURANG}}[65] = 0$$

$$\alpha_5 = \mu_{\text{CUKUP}}[65] = (80-65/20) = 0.75$$

$$\alpha_6 = \mu_{\text{MEMUASKAN}}[65] = (65-60/20) = 0,25$$

$$\alpha_7 = \mu_{\text{KURANG}}[70] = 0$$

$$\alpha_8 = \mu_{\text{CUKUP}}[70] = (80-70)/20 = 0,5$$

$$\alpha_9 = \mu_{\text{MEMUASKAN}}[70] = (70-60/20) = 0.5$$

$$A=(0;0,75;0,25;0;0,75;0,25;0;0,5;0,5)$$

4. Penilaian 4

Nama Masyarakat: Kel Meliwaty Siregar

$$\alpha_1 = \mu_{\text{KURANG}}[60] = 0$$

$$\alpha_2 = \mu_{\text{CUKUP}}[60] = (80-60/20)=1$$

$$\alpha_3 = \mu_{\text{MEMUASKAN}}[60] = (60-60/20)=0$$

$$\alpha_4 = \mu_{\text{KURANG}}[70] = 0$$

$$\alpha_5 = \mu_{\text{CUKUP}}[70] = (80-70/20)= 0,5$$

$$\alpha_6 = \mu_{\text{MEMUASKAN}}[70] = (70-60/20)= 0,5$$

$$\alpha_7 = \mu_{\text{KURANG}}[50] = 0$$

$$\alpha_8 = \mu_{\text{CUKUP}}[50] = (80-50/20)= 1,5$$

$$\alpha_9 = \mu_{\text{MEMUASKAN}}[50] = (50-60/20)= 0$$

Vektor input A :

$$A= (0; 1;0;0;0,5;0,5;0;1,5;0)$$

5. Penilaian 5

Nama Masyarakat: Kel Sukmadi

$$\alpha_1 = \mu_{\text{KURANG}}[30] = 0,5$$

$$\alpha_2 = \mu_{\text{CUKUP}}[30] = 0$$

$$\alpha_3 = \mu_{\text{MEMUASKAN}}[30] = 0$$

$$\alpha_4 = \mu_{\text{KURANG}}[35] = 1$$

$$\alpha_5 = \mu_{\text{CUKUP}}[35] = 1$$

$$\alpha_6 = \mu_{\text{MEMUASKAN}}[35] = 0$$

$$\alpha_7 = \mu_{\text{KURANG}}[40] = 1$$

$$\alpha_8 = \mu_{\text{CUKUP}}[40] = 0$$

$$\alpha_9 = \mu_{\text{MEMUASKAN}}[40] = 0$$

$$\text{Vektor Input } A=(0,5; 0; 0; 1; 1; 0; 1; 0; 0)$$

diperoleh vektor input A_k untuk setiap aturan ke- k ($k= 1, 2, 3, \dots, 27$) sebagai berikut:

$$\alpha_1 = (1,0,0,1,0,0,1,0,0);$$

$$\alpha_2 = (1,0,0,1,0,0,0,1,0);$$

$$\alpha_3 = (1,0,0,1,0,0,0,0,1);$$

$$\alpha_4 = (1,0,0,0,1,0,1,0,0);$$

$$\alpha_5 = (1,0,0,0,1,0,0,1,0);$$

$$\alpha_6 = (1,0,0,0,1,0,0,0,1);$$

$$\alpha_7 = (1,0,0,0,0,1,1,0,0);$$

$$\alpha_8 = (1,0,0,0,0,1,0,1,0);$$

$$\alpha_9 = (1,0,0,0,0,1,0,0,1);$$

$$\alpha_{10} = (0,1,0,1,0,0,1,0,0);$$

$$\alpha_{11} = (0,1,0,1,0,0,0,1,0);$$

$$\alpha_{12} = (0,1,0,1,0,0,0,0,1);$$

$$\alpha_{13} = (0,1,0,0,1,0,1,0,0);$$

$$\alpha_{14} = (0,1,0,0,1,0,0,1,0);$$

$$\alpha_{15} = (0,1,0,0,1,0,0,0,1);$$

$$\alpha_{16} = (0,1,0,0,0,1,1,0,0);$$

$$\alpha_{17} = (0,1,0,0,0,1,0,1,0);$$

- $\alpha_{18} = (0,1,0,0,0,1,0,0,1);$
- $\alpha_{19} = (0,0,1,1,0,0,1,0,0);$
- $\alpha_{20} = (0,0,1,1,0,0,0,1,0);$
- $\alpha_{21} = (0,0,1,1,0,0,0,0,1);$
- $\alpha_{22} = (0,0,1,0,1,0,1,0,0);$
- $\alpha_{23} = (0,0,1,0,1,0,0,1,0);$
- $\alpha_{24} = (0,0,1,0,1,0,0,0,1);$
- $\alpha_{25} = (0,0,1,0,0,1,1,0,0);$
- $\alpha_{26} = (0,0,1,0,0,1,0,1,0);$
- $\alpha_{27} = (0,0,1,0,0,1,0,0,1);$

Sedangkan vektor output Bkuntuk setiap aturan ke-k(k=1, 2, 3, ..., 27) adalah sebagai berikut:

- B1=(1,0)
- B2=(0,1,0)
- B3=(0,0,1,0)
- B4=(0,0,0,1,0)
- B5=(0,0,0,0,1,0)
- B6=(0,0,0,0,0,1,0)
- B7=(0,0,0,0,0,0,1,0)
- B8=(0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B9=(0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B10=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B11=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B12=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B13=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B14=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B15=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B16=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B17=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B18=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B19=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B20=(0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1,0)
- B21=(0,1,0)
- B22=(0,1,0)
- B23=(0,1,0)
- B24=(0,1,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0)
- B25=(0,1,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0)
- B26=(0,1,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0)
- B27=(0,1,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,1)

Setelah diperoleh nilai B_k, akan didapat nilai vektor B dari penjumlahan B_k yaitu:
 Setelah diperoleh nilai B_k, akan didapat nilai vektor B dari penjumlahan B_k yaitu:

1. Penilaian 1

Nama Masyarakat: Kel Ngadiman

$$\begin{matrix}
 B = & 0 & 0,25 & 0,75 & 0 & 0,25 & 0,75 & 1 & 1,25 & 1,75 \\
 & 0 & 0,25 & 0,75 & 0 & 0,25 & 0,75 & 1 & 1,25 & 1,75 \\
 & 1 & 1,25 & 1,75 & 1 & 1,25 & 1,75 & 2 & 2,25 & 2,75
 \end{matrix}$$

2. Penilaian 2

Nama Masyarakat: Kel Idul Fitri

$$\begin{matrix}
 B = & 0 & 0,5 & 0,5 & 0 & 0,5 & 0,5 & 1 & 1,5 & 1,5 \\
 & 0,5 & 1 & 1 & 0,5 & 1 & 1 & 1,5 & 2 & 2 \\
 & 0,5 & 1 & 1 & 0,5 & 1 & 1 & 1,5 & 2 & 2
 \end{matrix}$$

3. Penilaian 3

Nama Masyarakat: Kel Galih Andrian

$$\begin{matrix}
 B = & 0 & 0,5 & 0,5 & 0,75 & 1,25 & 1,25 & 0,25 & 0,75 & 0,75 \\
 & 0,75 & 1,25 & 1,25 & 1,5 & 2 & 2 & 1 & 1,5 & 1,5 \\
 & 0,25 & 0,75 & 0,75 & 1 & 1,5 & 1,5 & 0,5 & 1 & 1
 \end{matrix}$$

4. Penilaian 4

Nama Masyarakat : Kel Meliwaty Siregar

B =	0,5	1,5	0	0	2	0,5	0	2	0,5
	1,5	3,5	2	2	4	2,5	2	4	2,5
	0,5	1,5	0	0	2	0,5	0	2	0,5

5. Penilaian 5

Nama Masyarakat: Kel Sukmadi

B =	2,25	1,25	1,25	1,5	0,5	0,5	1,5	0,5	0,5
	1,75	0,75	0,75	1	0	0	1	0	0
	1,75	0,75	0,75	1	0	0	1	0	0

Pada pengujian Data Masyarakat 1 elemen terbesar dari vektor B adalah elemen ke-27 (= 2,75), dengan menggunakan metode defuzzy winner take all diperoleh nilai y yang merupakan output, yaitu Sangat memuaskan.

Tabel 2 Hasil Perhitungan Data Kepuasan Masyarakat

No	Nama	Elemen ke-	Nilai	Hasil
1	Kel Ngadiman	27	2,75	Sangat Memuaskan
2	Kel Idul Fitri	17	2	Cukup Memuaskan
3	Kel Galih Andrian	14	2	Cukup Memuaskan
4	Kel Meliwaty Siregar	14	4	Cukup Memuaskan
5	Kel Sukmadi	1	2,5	Kurang Memuaskan

Implementasi merupakan tahap yang dalam mengoperasikan sistem yang akan dibangun. Dalam bab ini akan dijelaskan bagaimana menjalankan sistem yang telah dibangun tersebut. Dibawah ini merupakan tampilan dari implementasi penerapan sistem pendukung keputusan menggunakan metode FAM untuk menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelesaian perkara.

3.2 Tampilan Form Login

Berikut ini merupakan tampilan dari *form login* yang berfungsi untuk melakukan proses validasi id pengguna dan kata sandi pengguna pada saat pertama kali menjalankan sistem. Di bawah ini merupakan tampilan *login* adalah sebagai berikut:

Gambar 2 Tampilan *Form Login*

3.3 Tampilan Menu Utama

Form Menu Utama adalah tampilan awal pada saat pengguna berhasil *login*, form menu utama berisi menu-menu untuk membuka *form* lainnya. Berikut ini adalah tampilan dari *form* menu utama adalah sebagai berikut:



Gambar 3 Tampilan Form Menu Utama

3.4 Tampilan Form Data Kriteria

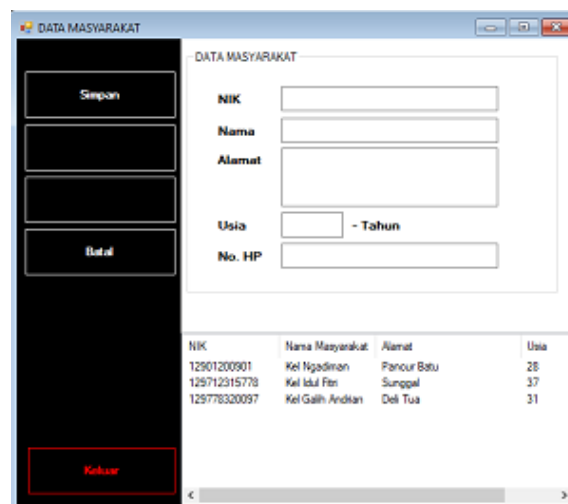
Form Data Kriteria berfungsi untuk menambah, mengubah, menghapus dan menampilkan data kriteria yang sudah di simpan ke dalam data gridview. Data kriteria yang nantinya akan digunakan untuk melakukan perhitungan dengan menggunakan metode FAM. Berikut ini adalah tampilan dari form Data Kriteria adalah sebagai berikut:



Gambar 4 Tampilan Form Data Kriteria

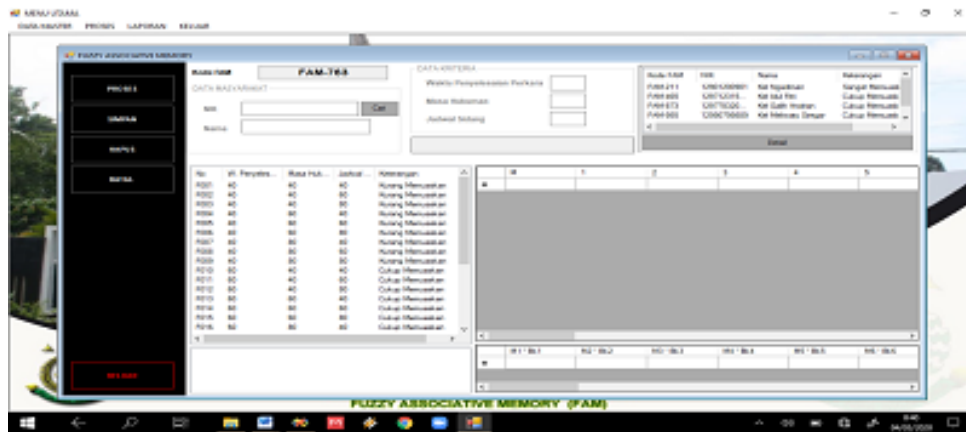
3.5 Tampilan Form Data Masyarakat

Form Data Masyarakat berfungsi untuk menambah, mengubah, menghapus dan menampilkan data masyarakat yang sudah di simpan ke dalam data gridview. Dimana data masyarakat yang nantinya akan digunakan pada form perhitungan. Berikut ini adalah tampilan dari form data masyarakat adalah sebagai berikut:Halaman ini memiliki fungsi untuk melakukan pembangkit kunci. Berikut ini adalah tampilan form pembangkit kunci adalah sebagai berikut:



3.6 Tampilan Form Perhitungan


Form perhitungan digunakan untuk melakukan perhitungan terhadap data yang akan diuji menggunakan metode FAM, dimana hasil dari pada perhitungan akan di tampilkan pada form hasil. Berikut ini adalah tampilan dari form perhitungan adalah sebagai berikut:



Gambar 6 Tampilan Form Perhitungan

3.7 Tampilan Laporan

Laporan ini difungsikan untuk mencetak laporan daripada hasil perhitungan sistem pendukung keputusan dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelesaian perkara oleh jaksa penuntut umum pada Cabang Kejaksaan Negeri Deli Serdang di Pancur Batu menggunakan metode Fuzzy Associative Memory (FAM). Berikut ini adalah tampilan dari laporan adalah sebagai berikut:

 SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM MENENTUKAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELESAIAN PERKARA OLEH JAKSA PENUNTUT UMUM PADA CABANG KEJAKSAAN NEGERI DELI SERDANG DI PANCUR BATU						
						06/03/2020
Kode Penilaian	NIK	Nama Masyarakat	WPP	MH	JS	Ket
FAM-723	12120123453	Kel Irawan	70	60	75	Cukup Memuaskan
FAM-720	12120123454	Kel Ari Kuswendi Sihor	45	55	50	Cukup Memuaskan
FAM-352	12120123455	Kel Dicky Ansari Haref	80	60	55	Sangat Memuaskan
FAM-95	12120123456	Kel Rizal Syahputra	60	75	70	Cukup Memuaskan
FAM-840	12120123457	Kel Haryandi	65	65	65	Cukup Memuaskan
FAM-712	12120123458	Kel Bima Untoro	70	60	80	Cukup Memuaskan
FAM-564	12120123459	Kel Abdul Haris	70	60	60	Cukup Memuaskan
FAM-236	12120123460	Kel Icon Sembiring	80	75	80	Sangat Memuaskan
FAM-51	12120123461	Kel Deva Hans Yobay	75	65	65	Sangat Memuaskan
FAM-609	12120123462	Kel Aston Napitupulu	60	55	60	Cukup Memuaskan
FAM-68	12120123463	Kel Pranata Syahputra	85	80	80	Kurang Memuaskan
FAM-725	12120123464	Kel Vijay Sembiring	80	50	70	Sangat Memuaskan
FAM-633	12120123441	Kel Jupiter Silaban	60	75	75	Cukup Memuaskan
FAM-710	12120123442	Kel Ranga Andika	75	80	80	Sangat Memuaskan
FAM-417	12120123443	Kel Wanda Hardana	65	75	80	Cukup Memuaskan
FAM-721	12120123444	Kel Ronal Sianipar	80	55	65	Sangat Memuaskan
FAM-869	12120123445	Kel Endy Mariam Nasu	55	80	80	Cukup Memuaskan
FAM-477	12120123446	Kel Rizki Rudiansyah	70	55	80	Cukup Memuaskan
FAM-252	12120123447	Kel Adek Syahputra	65	70	60	Cukup Memuaskan
FAM-774	12120123448	Kel Alwi Roy	60	80	70	Cukup Memuaskan
FAM-495	12120123449	Kel Muhammad Nur	80	75	75	Sangat Memuaskan
FAM-182	12120123450	Kel Zulkamain	70	50	70	Cukup Memuaskan
FAM-956	12120123451	Kel Edi Raya Sembiring	55	70	65	Cukup Memuaskan
FAM-309	12120123452	Kel Rudi Madaryanto	65	70	60	Cukup Memuaskan

Mengetahui :
Kepala Cabang
Muhammad Junaidi, SH., MH.

Gambar 7 Tampilan Laporan Tingkat Kepuasan Masyarakat

1. KESIMPULAN

- Berdasarkan hasil analisa, metode Fuzzy Associative Memory (FAM) dapat diterapkan dalam pemecahan masalah pada Cabang Kejaksaan Negeri Deli Serdang di Pancur Batu dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelesaian perkara oleh jaksa penuntut umum.

2. Berdasarkan pengujian dan Implementasi pengaruh sistem pendukung keputusan dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat dalam penyelesaian perkara oleh jaksa penuntut umum pada Cabang Kejaksaan Negeri Deli Serdang di Pancur Batu sangat baik, hal ini ditandai dengan mudahnya memperoleh hasil dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat yang di dapat dengan memanfaatkan sistem tersebut.
3. Berdasarkan hasil pengujian, efektifitas dari sistem pendukung keputusan yang dirancang terhadap masalah menentukan tingkat kepuasan masyarakat yang di bahas sangat baik.
4. Pengimplementasian sistem pendukung keputusan dilakukan dengan cara menginstal sistem tersebut pada komputer admin yang akan menggunakan sistem tersebut untuk menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelesaian perkara oleh jaksa penuntut umum.
5. Sistem Pendukung Keputusan dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat dalam penyelesaian perkara oleh jaksa penuntut umum pada Cabang Kejaksaan Negeri Deli Serdang di Pancur Batu berhasil dibangun dan berjalan dengan baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala Puji dan syukur diucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan jurnal ilmiah ini dengan baik. Ucapan terima kasih ditujukan kepada orang tua teristimewa ibu saya, yang telah mengasuh, membesarkan dan selalu memberikan doa, motivasi serta pengorbanan baik bersifat moril maupun materil yang tidak terhingga selama menjalani pendidikan. Ucapan terima kasih juga ditujukan terutama kepada Bapak Rudi Gunawan, SE., M.Si., selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer (STMIK) Triguna Dharma Medan. Bapak Dr. Zulfian Azmi, ST., M.Kom., selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STMIK Triguna Dharma Medan. Bapak Marsono, S.Kom., M.Kom., selaku



Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Triguna Dharma Medan. Bapak Marsono, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan serta waktu, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Bapak Jufri Halim, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara penulisan, saran dan motivasi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Seluruh Dosen, Staff dan Pegawai di STMIK Triguna Dharma Medan. Bapak Muhammad Junaidi, S.H., M.H., selaku Kepala Cabang Kejaksaan Pancur Batu dan Ibu Tiodora Saulina, S.H., selaku Kepala Urusan Pembinaan yang telah mengizinkan melakukan Riset guna memenuhi data dan bahan yang dibutuhkan dalam menyelesaikan kasus yang diangkat dan seluruh teman-teman mahasiswa transfer kelas 9sic9 di STMIK Triguna Dharma Medan yang telah berbagi dalam suka maupun duka dan membantu hingga terselesaikannya penelitian ini.

REFERENSI

- [1] M. N. S. N. R. Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2004 Tentang Kejaksaan Republik Indonesia*. Jakarta, 2004.
- [2] Z. Hakim, A. R. Mariana, and N. Safitri, "Sistem Pendukung Keputusan Kepuasan Pelanggan di Minimarket dengan menggunakan Metode SAW," vol. 8, no. 2, 2018.
- [3] A. Wisang *et al.*, "PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE PROMETHEE DI MUSEUM RANGGAWARSITA SEMARANG yang memiliki peranan strategis pendidikan Berdasarkan situs resmi Museum yang International Council of Museums (ICOM) merupakan sebuah lembaga Sumber : Pengelola Museum Sri," pp. 1–9.
- [4] G. Gusrianty, D. Oktarina, and W. J. Kurniawan, "Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode Promethee Untuk Menentukan Kepuasan Pelanggan Penjualan Sepeda Motor Bekas," *Sistemasi*, vol. 8, no. 1, p. 62, 2019.
- [5] S. H. A. Lita Asyriati Latif, Mohamad Jamil, *Sistem Pendukung Keputusan Teori dan Implementasi*. 2018.
- [6] M. Luh Made Yulyantari, S.Kom., M.Pd. IGKG Puritan Wijaya ADH, S.Kom., *Manajemen Model Pada Sistem Pendukung Keputusan*. .
- [7] M. Marrina, M. I. Zul, and S. P. Arifin, "Sistem Pendukung Keputusan untuk Pembelian Smartphone Menggunakan Metode Simple Additive Weight dan Fuzzy Associative Memory," *J. Komput. Terap.*, vol. 2, no. 1, pp. 27–40, 2016.
- [8] Zaini Rohmad, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Magetan," *Jurnal Pendidikan, Sosiologi dan Antropologi*, vol 1, 2017.
- [9] Zaini Rohmad, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Magetan," *Jurnal Pendidikan, Sosiologi dan*

- Antropologi, vol 1, 2017.
- [10] Zaini Rohmad, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Magetan," *Jurnal Pendidikan, Sosiologi dan Antropologi*, vol 1, 2017.
- [11] Yunahar Heriyanto, "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web pada PT. APM Rent-Car," *Jurnal.Intra-Tech.*, vol. 2, no. 2, 2018.
- [12] N. Yulia Fitri, Nurhadi, "Analisis dan Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Guru dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) pada SMK YADIKA JAMBI," *J. Manajemen Sistem Informasi.*, vol. 2, no. 1, 2017.
- [13] Febrina, Dedi Irawan, "Sistem Pendukung Keputusan untuk Menentukan Kualitas Pelayanan pada Apotek Among Rogo Adiluwih," *J. Manajemen Sistem Informasi.*, vol. 2, no. 1, 2016.
- [14] Suendri, "Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen dengan Database Oracle UIN Sumatera Utara Medan," *J. Ilmu Komputer dan Informatika.*, vol. 3, no. 1, 2018.
- [15] A. Ahmad Khoiruddin, "Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Calon Rintisan Sekolah Bertaraf Internasional Dengan Metode Fuzzy Associative Memory," *S.N.A. Aplikasi Teknologi Informasi*, vol. 3, no. 1, 2018.
- [16] Santoso, Radna Nurmalina, "Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan Smart Card Guna Pengembangan Kampus Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut)," *Jurnal Integritas*, vol. 9, no. 1, 2017.
- [17] Triana Elizabeth, S. Dermawan H, "Sistem Informasi Pemakaian Sparepart Mesin Packing pada PT. XYZ," *J. Ilmu Komputer dan Informatika*, vol. 1, no. 2, 2018.
- [18] S. Muhammad Arif, Hendro Purwoko, "Perancangan Sistem Informasi Gudang Obat Pada Rumah Sakit Umum Islam Madinah Kasembon Malang," *J. C.E.S.S*, vol. 3, no. 1, 2018.
- [19] S. Muhammad Arif, Hendro Purwoko, "Perancangan Sistem Informasi Gudang Obat Pada Rumah Sakit Umum Islam Madinah Kasembon Malang," *J. C.E.S.S*, vol. 3, no. 1, 2018.
- [20] Henny Ekawati, Bebas Widada, dan Tri Irawati, "Sistem Informasi Pengagendaan Surat Keluar Masuk Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kecamatan Polanharjo Dengan Aplikasi Multi User," *J. Ilmu Komputer dan Informatika*, vol. 1, no. 1, 2017.

BIBLIOGRAFI PENULIS

	Nama	:	Satri Berutu
	T.T.L	:	Penanggalan, 27 April 1995
	Jenis Kelamin	:	Laki-Laki
	Program Studi	:	Sistem Informasi STMIK Triguna Dharma
	Deskripsi	:	Sedang Menempuh jenjang Strata Satu (S1) dengan program studi sistem informasi di STMIK Triguna Dharma.
	Nama	:	Marsono, S.Kom., M.Kom
	NIDN	:	0102057501
	Jenis Kelamin	:	Laki-laki
	Deskripsi	:	Dosen tetap STMIK Triguna Dharma pada program studi Sistem Informasi

	Nama	:	Jufri Halim, S.E.,M.M
	NIDN	:	0111127201
	Jenis Kelamin	:	Laki-Laki
	Deskripsi	:	Dosen tetap STMIK Triguna Dharma pada program studi Sistem Informasi