

Sosialisasi Implementasi *Sales 1 Management Information System* dalam Penerapan Jadwal Distribusi *LPG* Subsidi PT Pertamina Patra Niaga.**Arisman¹, Nurhayati², R.A. Fattah Adriansyah³**¹²³Teknik Informatika, Universitas MikroskilEmail : ¹arisman@mikroskil.ac.id, ²nurhayati@mikroskil.ac.id,³fattah.adriansyah@mikroskil.ac.id @mikroskil.ac.id**Abstrak**

PT. Pertamina (Persero) cq subsidiari PT Pertamina Patra Niaga C&T (PPN) merupakan BU Niaga Migas yang ditunjuk oleh KEMEN-ESDM untuk melakukan pendistribusian *LPG* PSO (Bersubsidi) melalui Penyalur *LPG* kepada Masyarakat yang berhak di seluruh Indonesia. Saat ini PT PPN telah memiliki sistem ERP dalam mendukung aktivitas untuk menjalankan proses bisnis, namun sistem yang berjalan saat ini belum mengakomodir administratif dan lapangan secara spesifik seperti jadwal penebusan dan distribusi. Saat ini untuk memberitahukan informasi tersebut kepada sejumlah Penyalur masih menggunakan *E-mail* ataupun Aplikasi Messenger secara manual yang menyita waktu dan ditambah juga apabila ada perubahan jadwal dan alokasi secara tiba-tiba berdasarkan kebutuhan *LPG* di lapangan akan menjadi sulit untuk mengirimkan informasi serta tidak terdokumentasi dengan baik. Sehingga untuk meningkatkan produktivitas bisnis terutama dalam penyaluran *LPG* PSO dibutuhkan suatu sistem informasi yang secara khusus mampu mendukung sistem ERP dalam melakukan sejumlah proses komputasi. *Sales 1 Management Information System (S1manis)* diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Private Server*. Berdasarkan observasi kebutuhan mandatori terhadap Sistem Informasi kepada Pertamina dan para Penyalur *LPG* PSO, pasca dilakukannya Sosialisasi dan Implementasi fitur jadwal pada *S1manis* secara signifikan para Penyalur *LPG* PSO mendapatkan informasi jadwal, alokasi yang *valid* dan *realtime* sehingga semakin memudahkan dalam mendukung pendistribusian *LPG* PSO.

Kata Kunci: *alokasi, jadwal penebusan, LPG pso, patra niaga, S1manis***Abstract**

PT Pertamina (Persero) cq subsidiary PT Pertamina Patra Niaga C&T (PPN), is the downstream oil and gas business unit appointed by the Ministry of Energy and Mineral Resources (KEMEN-ESDM) to distribute subsidized LPG PSO (Public Service Obligation) through LPG Distributors to eligible communities across Indonesia. Currently, PT PPN has an Enterprise Resource Planning (ERP) system in place to support its operational activities; however, the current system does not specifically accommodate administrative and field-related aspects such as payment schedules and distribution. Currently, disseminating this information to a number of Distributors still relies on manual methods such as email or messenger applications, which are time-consuming. Moreover, sudden changes in schedules and allocations based on LPG demand in the field make it difficult to communicate information effectively and maintain proper documentation. Therefore, to enhance business productivity, especially in the distribution of LPG PSO, a specialized information system capable of supporting the ERP system in performing various computational processes is needed. Sales 1 Management Information System (S1manis) is implemented using PHP programming language with a Private Server. Based on mandatory requirements for information systems observed from Pertamina and LPG PSO Distributors, following the Socialization and Implementation of scheduling features in S1manis, LPG PSO Distributors significantly benefit from receiving valid and real-time schedule and allocation information, thus facilitating the distribution of LPG PSO.

Keywords: *allocation, payment schedule, LPG pso, patra niaga, S1manis*

1. PENDAHULUAN

PT. Patra Niaga berdiri pada tahun 2004, sebagai perusahaan yang fokus pada bisnis hilir minyak dan gas merupakan kombinasi antara Pertamina dan Patra Niaga yang mewakili dua prioritas yang selalu dituntut oleh mitra bisnis Patra Niaga agar memiliki layanan yang lebih fleksibel dan lebih baik di atas harga yang lebih kompetitif ditawarkan untuk mencerminkan ekuitas merek Patra Niaga. Berdasarkan PERMEN ESDM RI Nomor 13 Tahun 2018 tentang Kegiatan Penyaluran Bahan Bakar Minyak (BBM), Bahan Bakar Gas (BBG) dan *Liquefied Petroleum Gas (LPG)* Pasal 3 ayat 2 bahwa Pertamina cq PT Pertamina Patra Niaga C&T sebagai BU Niaga Migas melakukan penunjukan Penyalur dan menjamin kesinambungan/Standar dan mutu penyaluran BBM, BBG dan *LPG*.

Sales 1 Management Information System merupakan sebuah sistem informasi yang dirancang untuk mendukung sistem ERP PT. Pertamina Patra Niaga. Sistem Informasi ini Berbasis Web dengan menggunakan *Private Server* menggunakan Sistem Operasi Jaringan berbasis Linux-Ubuntu. Saat ini sudah disosialisasikan di 5 Propinsi dengan 6 (Enam) Wilayah kerja PPN C&T antara lain SAM ACEH, SAM Medan & SAM Sibolga (Sumatera Utara), SAM Sumbar, SAM Riau dan SAM Kepri dengan pengguna lebih dari 1000 *users*.

Penyaluran Produk Bersubsidi dan Non Subsidi tentunya memiliki perlakuan administrasi yang berbeda, PSO (*Public Service Obligation*) merupakan produk subsidi dengan alokasi yang sangat terbatas sehingga diharapkan dapat disalurkan secara cepat dan tepat sasaran kepada penerima yang berhak yaitu: Masyarakat miskin, UM (Usaha Mikro), Para Petani dan Nelayan tradisional. Secara Hirarki PPN C&T dalam mendistribusikan *LPG* melibatkan beberapa entitas secara langsung antara lain Filling Plant /Depot *LPG*, SPBE (Stasiun Pengisian Bahan Bakar Elpiji), Penyalur/Agen *LPG* serta Sub Penyalur/Pangkalan *LPG*. Depot akan melakukan pengolahan *LPG* dan mendistribusikannya ke SPPBE, Penyalur akan melakukan pengisian *LPG* ke SPPBE selanjutnya langsung menyalurkan bahan bakar tersebut kepada Sub Penyalur sehingga dapat segera dinikmati oleh Masyarakat yang membutuhkan. Penyalur sebelum melakukan pengisian ke SPPBE harus mendapatkan informasi terkait Schedule Agreement (SA), jadwal distribusi dan beberapa nomor referensi yang relevan dari PPN untuk dapat digunakan sebagai data dalam hal penebusan produk *LPG* ke pihak perbankan. Setelah transaksi berhasil penyalur dapat melakukan pengisian tabung *LPG* 3 Kg ke SPBE terdaftar dan siap mendistribusikan kepada Para Masyarakat yang berhak.

Universitas Mikroskil merupakan TIM PKM pertama yang melaksanakan pengabdian di fungsi Retail Sales 1 Wilayah Sumbagut. Permasalahan yang kerap terjadi adalah bahwa Schedule Agreement (SA), jadwal distribusi dan beberapa nomor referensi yang semulanya diinformasikan secara manual oleh Pihak Pertamina kepada penyalur disamping menyita waktu tentunya tidak *update* secara *realtime*. Kebutuhan *LPG* 3 Kg di lapangan sangat fluktuatif bukan hanya di hari libur nasional, keagamaan dan lain sebagainya namun dalam hal kondisi *unpredictable* (tidak dapat diprediksi) Pertamina harus tetap tanggap dan cepat untuk mengatur keseimbangan produk PSO tersebut agar tidak terjadi kelangkaan di Masyarakat.

Berdasarkan pemaparan diatas Tim Pengabdian Kepada Masyarakat dari Universitas Mikroskil perlu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh PT Pertamina Patra Niaga cq Penyalur *LPG* Bersubsidi dengan mengimplementasikan suatu sistem informasi yang dapat diakses secara *realtime* sehingga lebih memudahkan *users* untuk melihat jadwal dan alokasi serta terdokumentasi dengan baik.

2. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan Pengabdian Masyarakat dilaksanakan dengan menggunakan Pendekatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dengan konteks *Technology And Innovation For Sustainable Development*, bagaimana teknologi dapat menjadi katalisator dalam pembangunan berkelanjutan, menggunakan teknologi untuk mencapai berbagai tujuan pembangunan berkelanjutan. Banyaknya peluang yang dibawa oleh teknologi baru bisa mengubah kembali ekonomi, masyarakat, dan lingkungan, meskipun banyak tantangan akan muncul, termasuk menjembatani kesenjangan digital dan akses terhadap teknologi.

Pada Pelaksanaan Sosialisasi dan Implementasi *SIMANIS (Sales 1 Management Information System)* membahas bagaimana Penerapan Jadwal Distribusi dan Alokasi Kepada Penyalur *LPG* PSO

(Bersubsidi) menggunakan teknologi informasi yang *realtime* dan relevan yang mana dilaksanakan di Gedung Brightgas PT. Pertamina Patra Niaga yang dihadiri oleh perwakilan pimpinan dan admin dari masing-masing penyalur LPG 3 kg Wilayah Kerja Sumbagut untuk Wilayah Aceh, Sumut, Sumbar, Riau dan Kepri. Dengan demikian pelaksanaan sosialisasi implementasi fitur pada *SImanis* dapat dijelaskan dengan tahapan sebagai berikut:

Tabel 1. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan PKM

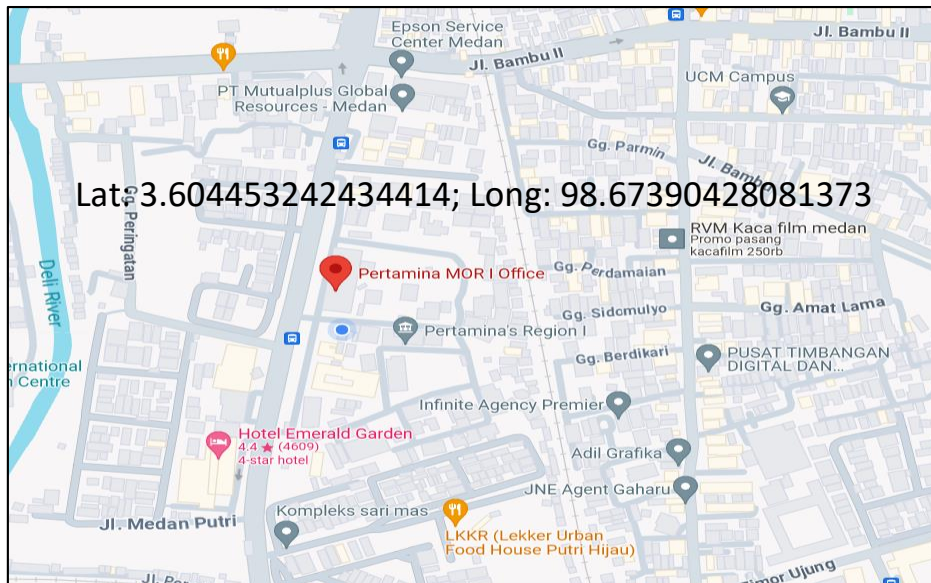
No	Activities Flow	Description
1.	<i>On site location</i>	Untuk mengetahui kebutuhan dan keinginan stakeholder, akan dilakukan survei yang terstruktur dengan mengajukan beberapa pertanyaan dimana komunikasi ini dapat membantu memperjelas dan menyempurnakan persyaratan dan dapat dilakukan identifikasi masalah dan data yang jelas. Selain itu keterlibatan stakeholder di survei ini dapat meningkatkan kepercayaan dan meningkatkan efisiensi serta efektifitas dalam pengambilan keputusan.
2.	<i>Problem and Request Identification</i>	Persyaratan yang didapatkan setelah melakukan survei akan dikategorikan sehingga penentuan prioritas, kelayakan, dan analisis dampak dapat diketahui.
3.	<i>Data Collection</i>	Aktifitas yang digunakan pada tahap ini dengan melakukan wawancara guna mendapatkan data yang sesuai dengan permasalahan yang ada sehingga dapat diketahui secara mendalam tentang informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang ada, lalu dilakukan studi literatur untuk mendukung penyelesaian masalah dengan menggunakan teori – teori yang mendasari masalah yang akan diselesaikan.
4.	<i>Pre Implementation</i>	Installation and Obtained Master Data Pada aktifitas ini akan dilakukan persiapan mulai dari instalasi aplikasi, hardware, media transmisi, sampai pada master data yang akan digunakan untuk memfasilitasi atau mendukung proses implementasinya.
5.	<i>Implementation</i>	Pada tahap ini dilakukan pembelajaran dan pelatihan guna menyelesaikan masalah yang ada dan pelatihan ini dilakukan secara luring sehingga peserta dapat merasakan pengalaman secara langsung dengan praktek yang dipandu oleh pemateri berpengalaman di bidang ini.
6.	<i>Post Implementation</i>	Evaluation, Monitoring, Report and Publication. Evaluasi dan monitoring terhadap peserta akan dilakukan Setelah tahap implementasi, Evaluasi dan monitoring ini dilihat dari sesi tanya jawab yang berlangsung bagaimana respon dari peserta, dan pertanyaan – pertanyaan yang diajukan apakah mengarah ke penyelesaian masalah yang ada.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan sosialisasi ini dilaksanakan secara menyeluruh dengan mengikutsertakan Pimpinan/Direktur dari masing-masing perusahaan dari Penyalur serta melibatkan petugas administrasi secara langsung.

3.1 Lokasi Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)

Pengabdian Kepada Masyarakat dilaksanakan di Gedung Serbaguna Brightgas PT Pertamina Patra Niaga yang beralamat di Jl. Kl. Yos Sudarso No. 8-10 A Kelurahan Silalas, Kecamatan Medan Barat, Kota Medan.



Gambar 1. Koordinat Pengabdian Kepada Masyarakat



Gambar 2. Lokasi Pengabdian Kepada Masyarakat

Dalam Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat TIM mencoba menyampaikan materi secara terstruktur dan komprehensif berdasarkan permasalahan yang sedang dihadapi oleh users. Sosialisasi dihadiri ratusan users yang terdiri dari tenaga Admin dan Pimpinan masing-masing dari

perusahaan penyalur, disesi pelatihan juga dilakukan tanya jawab terkait kendala-kendala yang dihadapi serta saran dan masukan kepada Tim agar kedepannya dapat bersinergi dan berkontribusi yang lebih baik lagi kepada masyarakat.



Gambar 3. Sosialisasi Implementasi Fitur *S1manis*



Gambar 4. Peserta Sosialisasi Implementasi Fitur *S1manis*



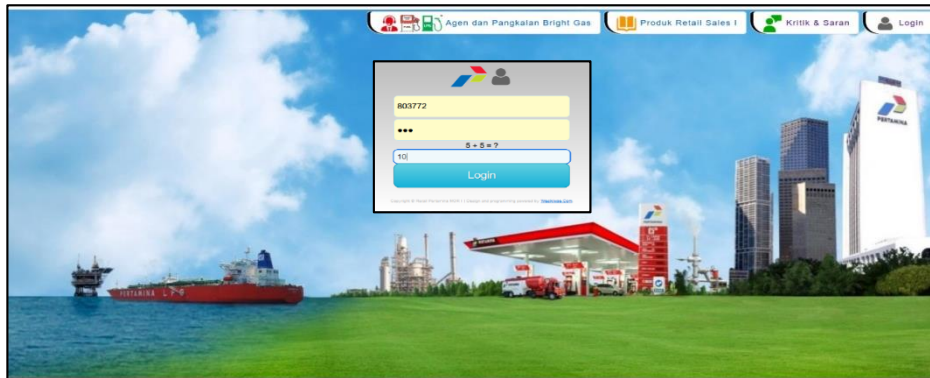
Gambar 5. TIM PKM Bersama Pekerja PT Pertamina Patra Niaga

3.2 SImanis (Sales I Management Information System).

SImanis (Sales I Management Information System) merupakan sistem informasi yang dirancang untuk mendukung sistem ERP Pertamina dengan *web based* dan berdiri diatas *private server* menggunakan mikrotik. Rancangan tatap muka dan pengkodean dilakukan secara efektif dan efisiensi berdasarkan kompleksitas terbaik.

a. Halaman *Login* dan Indeks

Ketika *user* berhasil mengakses <https://SImanis.net/> maka sistem akan mengarahkan kehalaman indeks yang berisikan form login. Selanjutnya user dapat menginputkan *user name* dan *password* yang sudah terdaftar agar dapat mengakses fitur alokasi dan jadwal distribusi.



Gambar 6. Halaman *Login* dan Indeks

b. Halaman Jadwal dan Alokasi Harian

Pada halaman ini berisikan fitur jadwal dan alokasi harian, terdapat sejumlah informasi hari dan tanggal serta jumlah *refill LPG 3 kg* yang dapat ditebus oleh penyalur. Jadwal ini bersifat dinamis sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan kondisi lapangan.

No	Rayon	Provinsi	Kabupaten	Soldto Agen	Nama Agen	PSO/ NPSO	Kode Plant	Nama Plant	Kode Material	Nama Material	Alokasi									
1	Sumut - Utara	Sumatera Utara	Kabupaten Serdang Bedagai	803772	PT. JAWA SERGAN	PSO	2172	PT GASINDO ALAMINDAH LESTARI	A050410301	REFILLISI LPG @3KG (NET)	Regular	2,240	2,240	2,240	2,240	2,240	2,240	2,240	2,240	
2	Sumut - Utara	Sumatera Utara	Kabupaten Serdang Bedagai	803772	PT. JAWA SERGAN	PSO	2171	PT MEKAR ALAM SENTOSA	A050410301	REFILLISI LPG @3KG (NET)	Regular	1,120	560	560	1,120	1,120	560	560	1,120	560
Total:											3,360	2,800	2,800	3,360	3,360	3,360	2,800	2,800	3,360	2,800

Gambar 7. Tampilan Halaman Jadwal dan Alokasi Harian

c. Halaman SA (*Schedule Agreement*) dan Data Refrensi Soldtoparty, Shiptoparty

Pada halaman ini penyalur dapat melihat referensi SA (*Schedule Agreement*) yang digunakan sebaga informasi penebusan ke pihak perbankan.

No	Provinsi	Kabupaten	Plant Kode	Plant nama	Soldto	Nama Agen	PSO/ NPSO	Shipto	Tahun	Bulan	Kode Material	Nama Material	Jumlah	Nomor SA	Alokasi	Tgl Fakturatif	Keterangan
1	Sumatera Utara	Kabupaten Serdang Bedagai	2172	PT GASINDO ALAMINDAH LESTARI	803772	PT. JAWA SERGAN	PSO	804832	2024	5	A050410301	REFILLISI LPG @3KG (NET)	29,120	1858352	Regular		
2	Sumatera Utara	Kabupaten Serdang Bedagai	2172	PT GASINDO ALAMINDAH LESTARI	803772	PT. JAWA SERGAN	PSO	804832	2024	5	A050410301	REFILLISI LPG @3KG (NET)	2,240	1864719	Fakturatif	23-05-2024	
3	Sumatera Utara	Kabupaten Serdang Bedagai	2171	PT MEKAR ALAM SENTOSA	803772	PT. JAWA SERGAN	PSO	803773	2024	5	A050410301	REFILLISI LPG @3KG (NET)	7,280	1858353	Regular		
4	Sumatera Utara	Kabupaten Serdang Bedagai	2171	PT MEKAR ALAM SENTOSA	803772	PT. JAWA SERGAN	PSO	803773	2024	5	A050410301	REFILLISI LPG @3KG (NET)	560	1864720	Fakturatif	23-05-2024	
Total:													39,200				

Gambar 8. Tampilan Halaman SA (*Schedule Agreement*)

d. Halaman Listing

Pada halaman ini *user* selaku Pertamina juga dapat melihat seluruh jadwal dan alokasi Penyalur yang sudah terinput. Data-data sewaktu-waktu untuk kepentingan dokumentasi juga dapat dipergunakan sebagai pelaporan kepada Pemerintah, Kementerian ESDM dan lain-lain.

The screenshot displays a web interface for the SIMANIS system. At the top, there's a navigation menu and a search bar. Below that, a table titled 'REKAP PENYALUR AGEN KTR' is visible. The table has multiple columns: 'No', 'Nama Penyalur', 'Alamat Penyalur', 'No. Induk', 'Nama Penyalur', and a grid of columns representing different dates (from 1 to 31) and quantities (Kg, Sm, Rm, etc.). The rows list various distributors such as 'PT PRIMA CAHAYA UTARAH', 'PT PRIMA CAHAYA TAYANG', and 'PT PRIMA CAHAYA SELATAN'.

Gambar 9. Tampilan Listing Jadwal Distribusi Seluruh Penyalur

4. KESIMPULAN

Berdasarkan pelaksanaan sosialisasi pengabdian kepada masyarakat yang sudah dilaksanakan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Sosialisasi implementasi fitur *SImanis* berjalan dengan baik dengan mendapatkan dukungan dan antusias dari Pertamina dan Perusahaan Penyalur LPG PSO, *SImanis* dirancang secara khusus untuk mendukung sistem ERP pada PT Pertamina Patra Niaga, berbasis web menggunakan private server untuk lebih mengoptimalkan sumber daya tanpa adanya batasan pihak ketiga, dan Implementasi fitur Jadwal dan Alokasi Penyalur pada *SImanis* memberikan dampak positif dalam hal percepatan distribusi LPG PSO kepada Masyarakat, terbukti dengan mempermudah pihak pertama dalam melakukan pemberitahuan jadwal secara cepat dan tepat yang terdokumentasi dengan baik serta penyalur dapat melihat jadwal dan alokasi distribusi secara *realtime*.

5. SARAN

- a. *SImanis* masih memungkinkan untuk mengadaptasi kebutuhan entitas Pertamina yang berbeda seperti Penyalur Nonposo, Retester, SPBU dan SPBE sehingga sangat memungkinkan apabila sistem informasi ini dikembangkan untuk kebutuhan yang lebih lanjut.
- b. Untuk implementasi lebih lanjut, *SImanis* dapat integrasikan dengan sistem ERP based on API sehingga jadwal dapat terhubung secara otomatis tanpa perlu dilakukan penginputan manual.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur kami ucapkan kepada Allah Azza Wa Jalla. Hanya karena nikmat dan karuniaNya lah kami dapat menyelesaikan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan judul: Sosialisasi Implementasi *SIMANIS (Sales I Management Information System)* dalam Penerapan Jadwal Distribusi Kepada Penyalur LPG PSO (Bersubsidi) PT Pertamina Patra Niaga Wilayah Sumbagut. Serta tak lupa juga kami haturkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

- a. Bapak Freddy Anwar selaku Executive General Manager Pertamina Patra Niaga C&T Wilayah Sumbagut.
- b. Bapak Tiara Thesaufi Harisoesyanto selaku Region Manager Retail Sales Sumbagut
- c. Bapak Luthfi Kukuh Pambudi selaku Ast. Man. Dealer and General Administration

- d. Para Staf dan Karyawan PT Pertamina Patra Niaga yang sudah mendukung dan membantu dalam pelaksanaan PKM ini.
- e. Para Penyalur LPG PSO Wilayah Sumbagut yang bersedia untuk hadir dan bertukar pikiran dalam pelaksanaan PKM.
- f. Seluruh Pekerja yang terlibat dalam kegiatan PKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Firdhaus, A., & Akbar, F. S. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Umkm Di Kecamatan Gubeng Surabaya. *Jurnal Proaksi*, 9(2), 173–187. <https://doi.org/10.32534/jpk.v9i2.2632>
- Hadinata, N., & Kurniawan, K. (2020). Analisis Pola Pembelian Produk Makanan Ringan Menggunakan Algoritma Apriori. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(1), 1–7. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v9i1.623>
- Hastuty HS, W., Agus, Salsabila, M., & Harahap, N. (2023). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal EMT KITA*, 7(2), 317–324. <https://doi.org/10.35870/emt.v7i2.891>
- Ikasari, I. H. (2023). Penerapan Sistem Informasi Manajemen untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional di Perusahaan Manufaktur. *JRIIN: Jurnal Riset Informatika Dan Inovasi*, 1(1), 267–270.
- Sulistiani, H., Nuriansah, A., & Wahyuni, E. D. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Perhitungan Upah Lembur Karyawan Berbasis Web Pada PT Sugar Labinta. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 2(2), 69–76. <https://doi.org/10.33365/jimasia.v2i2.2015>
- Pertamina Patra Niaga, PT. (ed.) (2023). *Sejarah Pertamina Patra Niaga*. Retrieved May 25th, 2024 from <https://pertainapatraniaga.com/sejarah>
- Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral RI. (2021). *Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral RI No. 5 Tahun 2021: Standar Kegiatan Usaha dan Produk Pada Penyelenggara Perizinan Berusaha Berbasis Resiko Sektor Energi dan Sumber Daya Mineral*. Jakarta: Widodo Ekatjahjana
- Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral RI. (2018). *Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral RI No. 13 Tahun 2018: Kegiatan Penyaluran Bahan Bakar Minyak, Bahan Bakar Gas dan Liquefied Petroleum Gas*. Jakarta: Widodo Ekatjahjana